

DIÁLOGO SOBRE
**APRENDIZAJE
SERVICIO**



Una propuesta pedagógica al servicio
de la comunidad

Memoria de diálogo

Memoria de diálogo
“Aprendizaje-Servicio. Una propuesta pedagógica al servicio de la comunidad”

Sistematización del Observatorio Educativo Ciudadano

Asunción · Paraguay
18 de mayo, 2022 - Modalidad virtual.

El Observatorio Educativo Ciudadano es una iniciativa de la sociedad civil y la Unión Europea para el mejoramiento de la educación pública en Paraguay.

“Este documento ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de Juntos por la Educación y no necesariamente refleja los puntos de vista u opiniones de la Unión Europea”



CONTENIDO

Introducción	4
Programa	5
Apertura	6
Presentaciones	
“Aprendizaje-servicio solidario: Innovación educativa y transformación social” Prof. María Nieves Tapia, directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) (Argentina)	9
Mgtr. Norma López, Directora General de Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica y Educación Media del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC).	30
Debate	44
Síntesis	
María Emilia Cañiza	56
Palabras Finales	58



INTRODUCCIÓN

El evento “Diálogo sobre Aprendizaje Servicio. Una propuesta pedagógica al servicio de la comunidad” se realizó el 18 de mayo de 2022, en modalidad virtual a través de la plataforma Zoom y transmitido en vivo por Facebook. Cabe resaltar que se inscribieron al evento 543 personas en la plataforma Zoom.

Los panelistas fueron: María Nieves Tapia, Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y Norma López, Directora General de Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica y Educación Media del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC). Contó con la facilitación de Oscar Charotti, Director Ejecutivo de Juntos por la Educación, la interpretación en lengua de señas por parte Natán Hernández, la sistematización de Juan Andrés Bogado y la síntesis gráfica de Laura Báez de La Cartográfica.

Este diálogo se realizó en el marco del proyecto Tetãyguára Jesareko impulsado por Juntos por la Educación, con el apoyo de la Unión Europea, que tiene como objetivo maximizar los esfuerzos de reforma educativa mediante la sensibilización, participación y veeduría de la sociedad civil en la agenda y las políticas educativas en el ámbito nacional y territorial, con énfasis en experiencias de auditoría social.

[Acceder al video del evento](#)

PROGRAMA

16:00	Apertura. Oscar Charotti . Director Ejecutivo de Juntos por la Educación.
16:10	Aprendizaje-servicio solidario: Innovación educativa y transformación social. Presentación de María Nieves Tapia , directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS).
16:40	Fortalezas y desafíos de Aprendizaje-Servicio en Paraguay. Presentación de Norma López , Directora General de Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica y Educación Media del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC).
17:00	Diálogo abierto, preguntas y comentarios.
17:30	Síntesis del diálogo. María Emilia Cañiza , Doctora en Educación por la Universidad de Navarra, coordinadora de formación en Juntos por la Educación.
17:40	Síntesis gráfica. Laura Báez , La Cartográfica.
17:50	Palabras finales: <ul style="list-style-type: none">• María Nieves Tapia.• Norma López.• Melquiades Alonso.
18:00	Cierre

APERTURA

Oscar Charotti, Director Ejecutivo, Juntos por la Educación

En nombre del Observatorio Educativo Ciudadano, que es una iniciativa de 23 organizaciones de la sociedad civil por el mejoramiento de la educación pública en nuestro país, quiero darles la bienvenida a todos y a todas quienes nos acompañan esta tarde desde Zoom, a quienes nos acompañan también desde las redes sociales, a través del Facebook Live, y en especial a nuestras invitadas de honor. Primeramente, a la señora María Nieves Tapia.



María Nieves Tapia

es fundadora y Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, www.clayss.org). Coordinó los programas nacionales de aprendizaje-servicio del Ministerio de Educación argentino. Graduada en Historia, se desempeñó como docente en la Universidad Católica Argentina, la Universidad de Buenos Aires, FLACSO Buenos Aires y en el Instituto Nacional del Profesorado “Joaquín V. González”, así como en escuelas secundarias.

Fue nombrada miembro de la Academia Internacional de estudios sobre Compromiso Comunitario (ACES, Academy of Community Engagement Scholarship). Es miembro fundador del Consejo directivo de la Asociación Internacional de Investigadores en aprendizaje-servicio. Recibió en 2001 el “Premio Internacional Alec Dickson al Liderazgo en el Servicio de los Jóvenes”, y fue distinguida en Estados Unidos como “Eisenhower Fellow” y “National Service Fellow”.

Ha sido invitada a dictar conferencias en Universidades y organizaciones de los cinco continentes, y ha participado en Jurados de numerosos premios educativos nacionales e internacionales, entre ellos el Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” de Argentina y el Premio Internacional “MacJannet” al compromiso social universitario.

Es autora de numerosos libros y artículos en español, inglés, portugués e italiano, entre los que se destacan “El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela”, publicado en 2015 por el CELAM; “Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles” (2006) y “La solidaridad como pedagogía” (2000). Tapia está casada, tiene dos hijos y vive en Buenos Aires, Argentina.

¡Bienvenida, Nieves! Realmente es un lujo tenerte con nosotros hoy.



Alexandra Vuyk

También nos acompaña Norma López, Directora General de Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica y Educación Media del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC). Norma es Magíster en Gestión y Políticas Públicas por la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”. Tiene una amplia experiencia en el sector público y la sociedad civil. Ha sido nuestra coordinadora del proyecto “Tiquichuela: Ciencias en mi escuela”, una propuesta pedagógica de enseñanza-aprendizaje temprano en ciencias naturales que, hemos llevado adelante y ha sido un gran éxito desde Juntos por la Educación y en conjunto con el Ministerio de Educación y Ciencias y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

¡Bienvenida, Norma! Realmente es un gusto tenerte nuevamente con nosotros.

Estamos muy contentos de tener la oportunidad de compartir esta tarde con ustedes. Nuestro país vive una profunda crisis de aprendizajes, en todos los niveles del sistema educativo, persisten rezagos en el acceso y la permanencia, y tan solo 5 de cada 10 estudiantes que inician el primer grado terminan los 12 años de escolaridad. Es importante también mencionar que en estas últimas semanas hemos tomado conocimiento, a través de los medios, de noticias sumamente desgarradoras vinculadas al abuso, a la violencia hacia niños y jóvenes. Hoy mismo salía a la luz un caso realmente aterrador, que costó la vida de una niña de tan solo 3 años, y que realmente da cuenta de una realidad espantosa en nuestro país: por año son 2800 denuncias por abuso y violencia a niñas y niños, más de 17.000 denuncias o casos en los últimos cinco años, a razón de casi ocho casos por día. Estas circunstancias nos permiten visibilizar terribles problemáticas arraigadas en una sociedad con profundas desigualdades, debilidades institucionales, baja calidad de políticas públicas, incipientes niveles de participación y demanda sociales.

Las respuestas a esto, consideramos, deben ser pedagógicas desde el aula y políticas desde el Estado y la comunidad. La educación es un aspecto fundamental y un tema que nos atañe a todos. Por ende, la participación es clave, ya que nos permite comprender lo que debemos cambiar, acercar la comunidad a la escuela y la escuela a la comunidad, encontrarnos con el otro, cooperar en función a los desafíos, participar, instalar servicios, y gestión de políticas públicas, que nos permitan avanzar en los procesos de transformación social que tanto necesita nuestro país.



Quiero presentar a quienes nos acompañan en este espacio: Natán y Gloria Hernández, intérpretes en lengua de señas; Juan Andrés Bogado, quien nos va a permitir contar con la sistematización de este espacio y publicarlo en la página web del Observatorio Educativo Ciudadano; a Laura Báez, quien nos hará una síntesis gráfica de las ideas planteadas y a María Emilia Cañiza, Coordinadora de Formación de Juntos por la Educación, quien hará una reflexión final del diálogo.

PRESENTACIONES

“Aprendizaje-servicio solidario: Innovación educativa y transformación social”

Prof. María Nieves Tapia, directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) (Argentina)

Muchísimas gracias, Oscar. La verdad es que para mí es un placer poder estar en Paraguay, aunque sea virtualmente. Hace mucho que no voy, pero es un país que siempre tengo muy cerca del corazón, así que me alegra muchísimo esta invitación y poder colaborar desde CLAYSS con las políticas educativas.

El título de hoy de “Aprendizaje-Servicio” quizás a algunos les resulte muy familiar, para otros tal vez sea la primera vez que lo escuchan. Pero la verdad es que yo estoy segura de que en muchas de sus escuelas ya se están haciendo cosas que son muy cercanas, porque vamos a hablar de esas experiencias que muy temprano en el jardín y hasta la universidad se pueden desarrollar articulando un espacio de formación con actividades sociales.



El Aprendizaje-Servicio tiene esta doble característica: es al mismo tiempo una innovación educativa y también una manera de ayudar a cambiar el mundo, a mejorar nuestro entorno, a colaborar con nuestras comunidades.

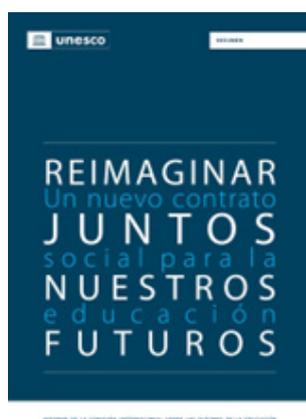
Cuanto hablamos de innovación tenemos que tener en cuenta que la escuela tradicional, la escuela del siglo XIX, la escuela que fue fundacional en América Latina, era una escuela que nos pedía estar quietos y en silencio, escuchando a la señorita, a la maestra. Era una escuela donde se aprendía de los libros, repitiendo. Por más que han pasado muchos años y muchas cosas han cambiado, como dice el pedagogo catalán Eduard Vallory, “la inercia muchas veces nos hace reproducir una educación obsoleta”.



Las generaciones del siglo XXI, que han crecido con las nuevas tecnologías y que aún en los ambientes más marginales se manejan con un celular, pueden acceder a una cantidad de información que antes no estaba ni a la mano del más excelso profesor universitario. Ahora todo está en internet, todo se puede googlear, todo se puede buscar. En este océano de información, necesitamos encontrar nuevas maneras de educar.

La UNESCO acaba de publicar en castellano un documento muy importante que de alguna manera retoma el informe de Jaques Delors de fines del siglo XX. Cuando se hablaba de los 4 pilares de la educación del siglo XXI se decía: “aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos”.

En este nuevo documento se retoma sobre todo este último pilar, y dice: “tenemos que imaginar juntos nuestros futuros y hacer un nuevo contrato social para la educación”. Sugiere que la pedagogía debería organizarse en torno a principios de cooperación, colaboración y solidaridad. Que deberíamos fomentar las capacidades intelectuales, sociales y morales de nuestros alumnos para que trabajen juntos y transformen el mundo con empatía y compasión.



[Descargar informe aquí](#)

Estas habilidades socioemocionales de las que tanto se habla hoy en día, tienen que ver con el darnos cuenta de que no alcanza la ciencia si no sabemos usarla para vivir mejor. El cambio climático, el desastre ambiental nos ha mostrado que no basta saber la ciencia, sino que también hay que saber utilizarla de modo ético para que podamos tener un futuro. Ese es el gran desafío para las nuevas generaciones.

La UNESCO concluye este párrafo diciendo que “hay que desaprender la tendenciosidad, los prejuicios, las divisiones”, la evaluación debería reflejar estos objetivos pedagógicos, de modo a promover un crecimiento y un aprendizaje que sean significativos para todas y todos los alumnos. Evaluar no es sólo ver



si sabemos la longitud del Amazonas o la altura del Everest, sino saber cómo podemos poner esos conocimientos al servicio de los demás. De esto justamente trata la pedagogía del Aprendizaje-Servicio, que la UNESCO menciona explícitamente como factor clave para la transformación de la escuela para el siglo XXI.

La UNESCO dice: “El aprendizaje-servicio y el compromiso comunitario suavizan los muros entre el aula y la comunidad”. Ustedes saben que, por mucho tiempo, las paredes de la escuela parecían muros inexpugnables, y lo que pasaba afuera de esos muros no era nuestra responsabilidad. Sin embargo, la UNESCO nos muestra que a través del aprendizaje-servicio podemos “suavizar esas fronteras, desafiar las suposiciones de los estudiantes y conectarlos con sistemas, procesos y experiencias más amplios que los de su experiencia individual”.



Hoy vamos hablar de un movimiento educativo que viene creciendo desde hace más de 50 años., desde niños de 4 o 5 años hasta estudiantes universitarios, que utilizan sus conocimientos al servicio de la comunidad y al hacerlo crecen como personas, refuerzan sus saberes y adquieren nuevos saberes en el terreno.



¿Cómo hacemos para diferenciar el aprendizaje-servicio de otras actividades que se hacen en territorio? Esta es una herramienta que hace muchos años le robamos a la Universidad de Stanford. Imagínense estos ejes como un mapa donde ubicarnos, donde el eje vertical sería el termómetro en el que medimos qué tanto servimos a la comunidad con lo que sabemos. Con el eje horizontal medimos qué tanto aprenden nuestros estudiantes en el desarrollo de ese servicio a la comunidad. Esos dos ejes delimitan cuatro cuadrantes.

En el cuadrante inferior derecho vemos las “salidas a terreno sin la intencionalidad solidaria”. ¿Vieron esas típicas “excursiones”? En Buenos Aires son un clásico. Los niños van a visitar el parque ecológico, la reserva ecológica que está a orillas del Río de la Plata, para ver las especies nativas del Río de la Plata. Observan, quizás completan un cuestionario o dan una prueba sobre el tema, pero sólo observan la realidad, no hacen nada para transformarla. Ven que los adultos tiran basura, que hay gente que ha provocado incendios en la reserva ecológica, pero esos son problemas que no se estudian para la prueba.

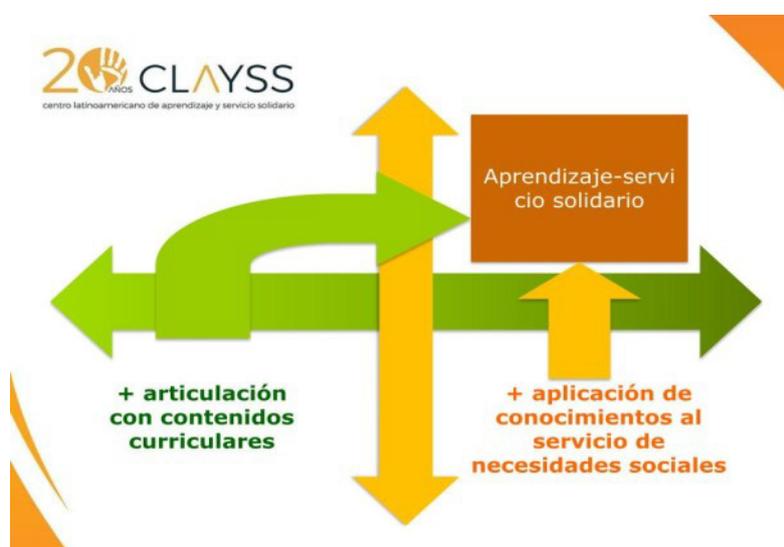
En el cuadrante inferior izquierdo, tenemos lo que llamamos “iniciativas solidarias ocasionales y asistemáticas”. Yo creo que no hay ninguna escuela latinoamericana que alguna vez no haya recolectado alimentos no perecederos porque hubo una inundación, un terremoto, porque viene Navidad o el Día del Niño, entonces recolectamos y repartimos. Estas campañas empiezan y terminan, no tienen nada que ver con lo que se aprende en el aula.

Si pasamos al cuadrante superior izquierdo, hablamos de “experiencias de voluntariado sistemático”, que ofrecen un servicio más duradero, de mayor impacto que el de una acción que da de comer por un día o dos. Están los voluntariados que construyen casas, que trabajan en hospitales, son voluntariados que son asumidos por la escuela como parte de sus actividades, pero que se dan en tiempos extra-escolares, son extraprogramáticos, extracurricu-



lares, “extra lo que importa”. En los proyectos de “Aprendizaje-servicio solidario” usamos el mismo rigor académico que usamos para organizar una salida a terreno, pero la misma pasión solidaria de un voluntariado.

En el cuadrante superior derecho, por ejemplo, vemos estudiantes secundarios de un pueblito de las sierras de Córdoba que, para colaborar con sus vecinos de las sierras sin acceso a la red eléctrica y que seguían cocinando con leña, depredando la escasa vegetación, estudiaron el problema y decidieron fabricar hornos solares. Aprendieron la teoría, aprendieron la práctica, construyeron los hornos y los brindaron a las familias de la zona serrana. En este proyecto beneficiaron a un grupo importante de familias, pero al mismo tiempo aprendieron mucha más física, química, matemáticas y ciencias naturales que lo que hubieran aprendido estudiando para una prueba a la que podían, como decimos en Argentina, “zafar con un cinco”.



Entonces, ¿cómo llegamos al aprendizaje-servicio? Podemos pasar de actividades solidarias a empezar a ver cómo podemos articularlas con los contenidos curriculares, o partimos de lo que hacemos en el aula y vemos cómo podemos transformarlo o conectarlo con una actividad solidaria.



Muchos docentes, escuelas y estudiantes, inventan el aprendizaje-servicio aunque no sepan que la pedagogía lo llama así. Lo reconocemos porque tiene al mismo tiempo estas tres características fundamentales:

1. Hay una actividad solidaria
2. Está protagonizada por los niños, los adolescentes, los jóvenes
3. Está vinculada explícita e intencionadamente a los contenidos de aprendizaje

Nuestra definición de aprendizaje-servicio es un proyecto, actividad, o programa de servicio solidario destinado a atender en forma acotada -porque somos una escuela, no un Ministerio de Desarrollo Social- pero con la mayor eficacia posible, las necesidades reales y sentidas. Es decir, atender cosas que para la comunidad son importantes. Es solidario porque lo hacemos con la comunidad y no solo para la comunidad.

Esta no es una actividad protagonizada por los docentes, es una actividad de los estudiantes. Donde está nuestro protagonismo, como educadores, es en planear la actividad de manera que sepamos que nuestros estudiantes van a poder aprender los contenidos curriculares, reflexionar sobre la práctica, desarrollar competencias e investigar lo que necesiten investigar.



CLAYSS 1. Aprendizaje-servicio **solidario**

Beneficencia ↓	Solidaridad ↔
Dar-Ayudar "desde arriba"	Compartir-Don recíproco
Hacer "para"	Colaborar en la solución de problemas
Paternalismo	Hacer "con", co-protagonismo
Cientelismo	Fraternidad
"Nosotros ya sabemos todo"	Empoderamiento
"Me hace sentir bien"	intercambio y construcción conjunta de saberes
Reproducción de situaciones de injusticia	Empatía, vínculos prosociales
	Reconocimiento de derechos, búsqueda de equidad y justicia.

En inglés y en España muchas veces se habla de "Aprendizaje-servicio" a secas. En la mayor parte de los países latinoamericanos hablamos de "Aprendizaje-servicio solidario" porque nosotros sabemos que no es lo mismo hacer beneficencia que ser solidario. Una cosa es ayudar desde arriba y otra cosa es establecer un vínculo horizontal con el otro. Una cosa es dar y otra cosa es compartir. Una cosa es colaborar y otra cosa es hacer paternalismo, clientelismo. La solidaridad es siempre fraterna, en el sentido de que reconoce la dignidad del otro como un hermano en la común condición humana y que busca la construcción de empatía, de vínculos prosociales.

Busca justicia y equidad, y no poner parches en situaciones de injusticia para quedarnos nosotros con la conciencia tranquila. Esa es una parte muy importante de la formación que pueden adquirir nuestros estudiantes si planeamos bien un proyecto de aprendizaje-servicio.

20 años CLAYSS Solidaridad y aprendizaje recíproco
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Liceo Remehue, Osorno, Chile



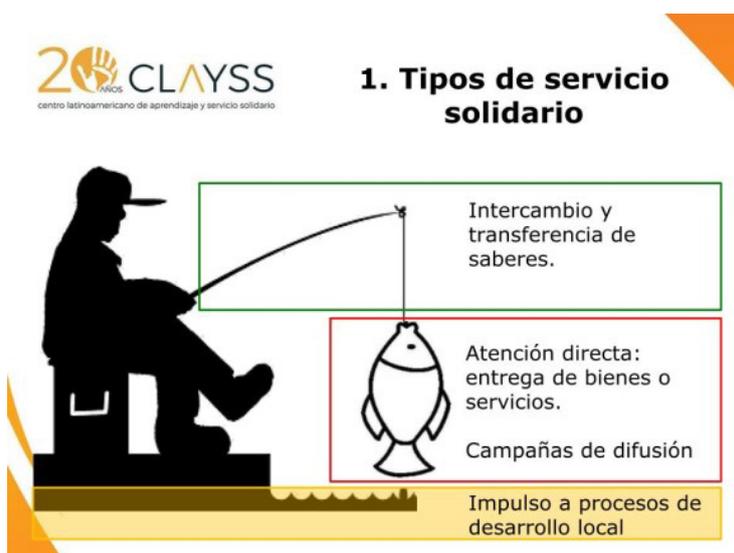
Pasantía en construcción en comunidades rurales: objetivos fijados con referentes locales



Jornadas de intercambio y reflexión con la comunidad: aprendizaje de tradiciones locales



Comentando un ejemplo, estas fotos son de un proyecto de hace unos años, en el que estudiantes de una escuela técnica en Osorno (Chile), hacían sus prácticas de construcción al servicio de comunidades rurales, algunas mapuches, otras criollas. Se reunían con la comunidad, hablaban con ésta para entender qué era lo más urgente en materia de construcción -si refaccionar casas, o construir un centro comunitario, etc.-. Durante el día los estudiantes trabajaban en la construcción de ese objetivo que se habían fijado junto con la comunidad. Pero en algunas noches de esa quincena que pasaban en la comunidad, se organizaban fogones donde la comunidad les enseñaba a estos adolescentes sus raíces, les contaban las tradiciones mapuches, etc. Los jóvenes aprendían sobre cómo se vivía antes, y todo esto después servía para sus clases de Historia, para sus clases de Formación Ciudadana, pero sobre todo para tomar conciencia de que en los proyectos de aprendizaje-servicio todos salimos “beneficiados”. La comunidad se beneficiaba con las construcciones y los estudiantes se beneficiaban en aprender muchísimo de la práctica y de la comunidad.



¿Qué cosas pueden hacer nuestros estudiantes desde la escuela cuando hacen proyectos de aprendizaje-servicio? Creo que todos ustedes conocerán ese dicho “mejor que regalar el pescado es enseñar a pescar”. Tengo un amigo que ha trabajado muchos años en zonas de extrema pobreza y dice que eso está muy lindo en la poesía pero que, en la realidad, si uno primero no come el pescado, no va a tener fuerzas para salir a pescar. Y que, aunque le enseñen a pescar, si uno está en la mitad del desierto o en mitad de la Puna, no va a servir de nada.



Entonces, nosotros tomamos esta imagen del pescado, la caña y la lagunita, aunque sea para pescar, como símbolo de tres servicios que son los que podemos ofrecer. El primero sería lo de “regalar el pescado”, que es la atención directa a la emergencia. Cuando hay una emergencia y la gente está pasando hambre, hay que juntar alimentos y no necesariamente es asistencialismo. Pero es cierto que si lo único que hacemos es regalar pescado, vamos a estar haciendo campañas de recolección de alimentos no perecederos por los próximos 500 años.

Entonces, por eso es importante avanzar hacia el “aprender a pescar”, desarrollar competencias en la comunidad a través del intercambio y la transferencia de saberes para que cada uno pueda producir su propio alimento y no tenga que esperar que otro se lo regale.

Finalmente está la dimensión de “a dónde ir a pescar”. Yo me acuerdo que en Argentina, en la crisis del 2001, había muchísimos cursos de formación laboral, pero no había trabajo. Había que inventarse el trabajo si uno necesitaba comer. Esta tercera dimensión sería el impulso de los procesos de desarrollo local, y para eso necesitamos unirnos a otras organizaciones, trabajar con la administración local, trabajar con la política, trabajar con la economía. Son proyectos que, aunque sean pequeños, necesitan de un abordaje mucho más integral. Estos son algunos ejemplos.

 **Entrega de bienes y servicios** 

Si son producidos por los estudiantes ofrecen más oportunidades de aprendizaje:

 Matemática Diseño industrial Taller de mecánica Diseño y construcción de sillas de ruedas para personas sin recursos	 Geografía Mapas en relieve para estudiantes no videntes.
---	--

Si producimos nuestros bienes, los estudiantes aprenden más. La foto de la izquierda muestra una escuela técnica que diseña y construye sillas de ruedas para personas sin recursos. La de la derecha es de alumnas del sexto grado que, mientras aprenden geografía, en vez de pintar el mapa en la carpeta, hacen mapas en relieve para poder ofrecerlos a los estudiantes no videntes de la



escuela de ciegos que está junto a su escuela. A través de estos proyectos se ofrece un servicio concreto a un grupo de personas, se aprenden contenidos curriculares y se desarrollan competencias.



**Campañas de difusión:
Donación de sangre
para el hospital local**



Escuela Especial 501. Saliqueló, Pcia. Buenos Aires.

BIOLOGÍA

FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA

LENGUA Y COMUNICACIÓN

DONAR SANGRE ES DONAR VIDA









Esta es una pequeña ciudad del interior de la Provincia de Buenos Aires, donde el banco de sangre del hospital nunca tenía donantes suficientes. Fue la escuela especial, niños y niñas con capacidades diversas, con Síndrome de Down, con otras dificultades de aprendizaje, quienes empezaron a grabar videos para pasar en la televisión local invitando a vecinos y habitantes de la ciudad a donar. Esa campaña logró que el hospital superara su situación de déficit del banco de sangre.



**Intercambio y
transferencia de saberes.**



Capacitación en nuevas tecnologías a adultos mayores

INFORMÁTICA
LENGUA
FORMACIÓN CIUDADANA



Instituto Sagrado Corazón,
Pamplona, España



Secundaria N° 44 "Enrique Berduc",
Paraná, Argentina

La caña de pescar es el intercambio y transferencia de saberes. Me encanta este proyecto porque sabemos que las nuevas generaciones saben mejor que nosotros como manejar las nuevas tecnologías. Hay muchos proyectos de aprendizaje-servicio en América Latina, Europa, y África, en donde son los adolescentes los que organizan escuelas, cursos, talleres para que las personas mayores puedan aprender a usar el celular, a mandar un correo electrónico, a amigarse con las nuevas tecnologías. Viendo estas fotos, que son de antes de la pandemia, pienso: “qué enorme servicio prestaron estos chicos”, porque seguramente durante la pandemia, estos ancianos estuvieron mucho menos aislados que los que no tenían acceso a las tecnologías modernas.

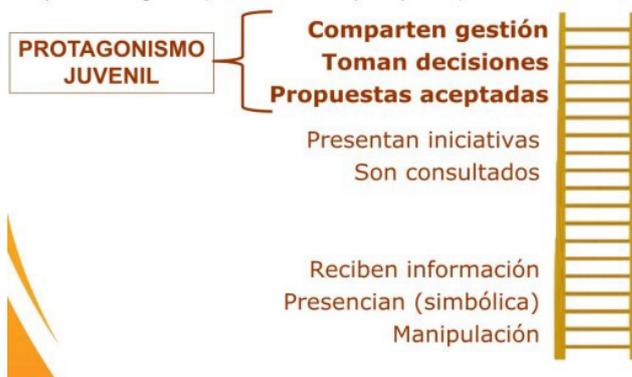


Y finalmente, desde las escuelas podemos contribuir al desarrollo local sostenible. Aquí tenemos el ejemplo de una escuela secundaria pública de Bariloche.

Bariloche es famosa por el turismo, está cerca de varios parques nacionales. Dentro de la ciudad había una reserva natural urbana, pero que estaba en la parte rica de Bariloche. Hay una parte de esta ciudad que no ven los turistas, una parte que se ha expandido con inmigrantes de países vecinos, de otras partes de la Argentina. Es una localidad de extrema pobreza en donde había un cañón natural con fauna y flora nativa, y que por el avance de la urbanización se estaba deteriorando rápidamente.

¿Qué hicieron los estudiantes? Documentar el deterioro de ese cañón de flora y fauna nativa, mostrar cómo a lo largo de los meses se iba deteriorando e iban corriendo riesgo de extinción algunas especies. Con todo eso armaron una carpeta que llevaron al Concejo Deliberante de la ciudad junto al pedido de transformar ese espacio en una reserva natural. Estaba tan bien documentado y tan bien fundamentado el proyecto, que la legislatura local creó esta nueva reserva natural, mejorando la sustentabilidad, los espacios de recreación y el desarrollo sostenible en la zona.

Adaptado de Roger Hart, "La escalera de la participación", 1992



Hay un claro protagonismo de los estudiantes en las actividades. Como decía Roger Hart en "La escalera de la participación", "no es lo mismo que los estudiantes estén de público y que los manipulemos para que hagan de mano de obra barata, que realmente puedan compartir la gestión del proyecto, pueden tomar decisiones, pueden hacer propuestas que tienen posibilidad de ser aceptadas", como en el caso que vimos de Bariloche.



Muchas veces pensamos a los niños como simples destinatarios de la educación. A lo sumo como participantes en actividades organizadas por nosotros los adultos. En el aprendizaje-servicio, aún los niños muy pequeños pueden ser protagonistas. En esta foto hay una niña de cinco años cavando un pozo, con una pala casi tan grande como ella, acompañada de una guardaparque. Lo que están haciendo es plantar especies originarias que han cultivado en



su jardín de infantes, para ayudar a parques nacionales a reforestar un parque nacional que quedó devastado por un incendio. En esa actividad aprenden muchísimo, y al mismo tiempo están haciendo una contribución muy importante en primera persona. Es la niñita la que cava y planta la plantita que ella cultivó, y no el guardaparques.

 **2. TODOS podemos aprender y ser solidarios**



Niños coya promueven invernaderos andinos y forestan la Puna. Jóvenes encarcelados producen libros para ciegos. Niños no videntes señalaron en Braille las calles de General Roca. Adolescentes con capacidades diversas apadrinan plazas, producen elementos ortopédicos y construyen casas para sus vecinos sin techo.

El aprendizaje-servicio en América Latina se caracteriza por ser una actividad sumamente inclusiva. Es una actividad donde todos, sin importar qué tan pequeños sean, ni su condición social, sus habilidades, sus capacidades, todos tenemos algo que ofrecer a nuestra comunidad. Estas fotos muestran algunos de mis proyectos favoritos. Niños coya en una escuelita rural, de esas escuelas que a veces los porteños llamamos “escuelitas” aunque sean grandes escuelas. Esta escuela generó invernaderos andinos, recuperó técnicas ancestrales, mejoró la alimentación de la comunidad y ahora están forestando su rincón de la Puna, convirtiendo a ese rincón en un oasis, por los árboles que la escuela regala a sus vecinos para que puedan forestar la zona.

Hay personas y jóvenes que están en una cárcel de máxima seguridad, pero en la escuela que está en la cárcel están haciendo aprendizaje-servicio, desarrollando libros en braille y audiolibros para la biblioteca de ciegos de la ciudad de La Plata. También hay niños ciegos que señalaron en braille su ciudad, adolescentes con capacidades diversas que a través de su taller de jardinería cuidan las plazas, y un sinnúmero de otras actividades que nos muestran que aún en las condiciones más adversas es posible desarrollar proyectos donde se aprende y se sirve a la comunidad.



3. El "círculo virtuoso" de la articulación entre aprendizaje y servicio solidario

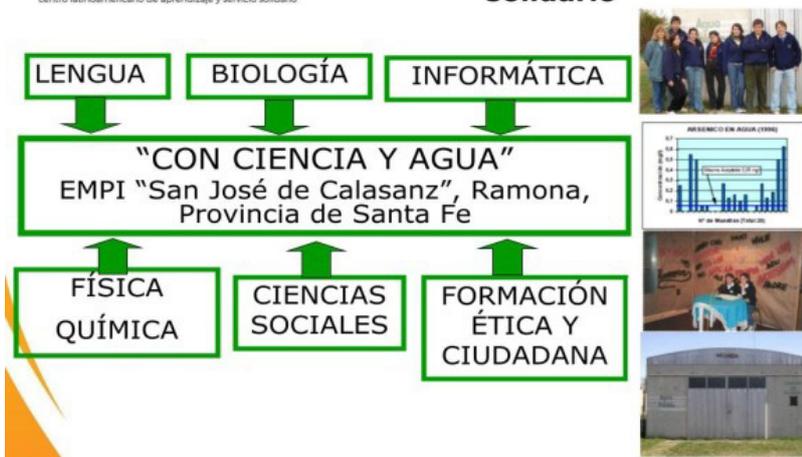


Así llegamos al tercer y último punto, que es la articulación entre el aprendizaje y el servicio. Cuanto más sabemos, más podemos ofrecer a la comunidad, y cuanto más trabajamos con la comunidad, más nos surgen nuevas preguntas, más cosas aprendemos y más nos estimula a aprender. Hay muchas investigaciones que muestran el impacto del aprendizaje-servicio en la motivación a aprender y a permanecer en la escuela.

En el principio se nos decía que Paraguay, como tantos otros países latinoamericanos, sufre por la falta de permanencia en la escuela. El aprendizaje-servicio es un enorme antídoto para eso, porque alrededor de un proyecto se puede ir tejiendo distintas asignaturas.



3. Aprendizajes intencionados y articulados con el servicio solidario



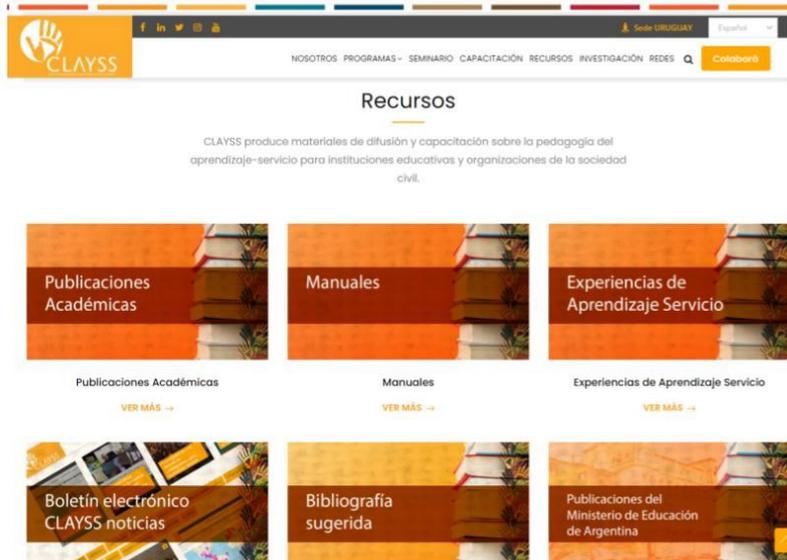


Este es el caso de una escuela de Santa Fe que trabajó sobre la contaminación del agua de su localidad. A través de todo lo que investigaron y comunicaron a la comunidad desde distintas disciplinas, lograron que su localidad finalmente tuviera una planta potabilizadora que eliminara el arsénico de la napa de agua sobre la que está ubicado el pueblo.



Hay mucha bibliografía, y muchos manuales sobre cómo desarrollar un buen proyecto de aprendizaje-servicio, en el que podemos trabajar desde el principio estudiantes, educadores y comunidades. Son proyectos que tienen que empezar por la motivación, el diagnóstico, el planeamiento antes de ser ejecutados. Como un proyecto educativo, tienen que estar atravesados por la reflexión sobre la práctica, el registro y sistematización de los conocimientos, la comunicación de lo hecho, y también por la evaluación de proceso y de cierre.

Yo sé que en Paraguay hay muchas escuelas que participan de la red Scholas y que hay muchas experiencias que ya son, de hecho, aprendizaje-servicio en esas escuelas. Así que les recomiendo la página de CLAYSS, donde hay muchos manuales. Hay un manual que está hecho específicamente para Scholas, sobre cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio y cómo recorrer este itinerario para un buen proyecto.



20 AÑOS CLAYSS Una invitación especial
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario



<https://seminario.clayss.org/>

Quiero terminar con una invitación especial para todos ustedes. Este año cumplimos 25 años del Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario que hacemos todos los años en Buenos Aires. Estos dos últimos años el seminario tuvo que ser virtual, pero este año va a ser híbrido. Así que quienes puedan venir a Buenos Aires, los esperamos el 25 y 26 de agosto en la Universidad Católica Argentina, y a quienes no puedan venir, los plenarios van a ser transmitidos por YouTube y van a quedar ahí para que los puedan aprovechar.



Los que aseguran que es imposible no deberían interrumpir a los que estamos intentándolo.

Thomas Alva Edison

Cierro con esta frase de Edison de que “Los que dicen que es imposible no tendrían que interrumpirnos a los que estamos intentándolo”. Hay muchos docentes y muchos estudiantes que están intentando mejorar la educación y mejorar a sus comunidades a través de los proyectos de aprendizaje-servicio, y ojalá muchos de ustedes quieran sumarse. Muchísimas gracias.



Aprender sirve, servir enseña



**Centro Latinoamericano de
Aprendizaje y Servicio
Solidario**

Av. Pueyrredón 538 7º B
(C1032ABS)

Ciudad de Buenos Aires,
Argentina

Teléfono-Fax: (54-11) 4981-5122

Email: [**info@clayss.org**](mailto:info@clayss.org)

[**https://clayss.org/**](https://clayss.org/)

Redes Sociales: Facebook,
Instagram, Twitter, LinkedIn,
Youtube: [**@clayssdigital**](#)







Oscar Charotti

Muchísimas gracias, María Nieves. Vamos a pasar casi inmediatamente a la presentación de Norma López y posteriormente vamos a abrir un espacio para las consultas, comentarios o preguntas que puedan tener.

Sin embargo, quiero ya responder a algunas de las consultas. Nos consultan si habrá certificados de participación, así que le pido a Clarita que nos comente cómo vamos a gestionar esto.

Clara Santa Cruz

Sí, Oscar. Por favor, deben ingresar a www.observatorio.org.py. Al ingresar a la página van a tener una indicación para acceder a un formulario de evaluación de este diálogo de aprendizaje-servicio. Con completar ese formulario ya tendremos todos los datos para generar los certificados.

Oscar Charotti

Genial. Gracias, Clara. Entonces los que quieren acceder al certificado de participación pueden seguir el link que acabamos de copiar en el chat, y automáticamente ingresar para el formulario de solicitud de certificados.

Ahora sí, pasamos a la presentación de Norma López. Bienvenida, Norma. El micrófono es tuyo, adelante.

Mgtr. Norma López, Directora General de Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica y Educación Media del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC).

Muchísimas gracias, Oscar. Muy buenas tardes a todos y cada uno de ustedes. Agradezco enormemente la invitación. Traigo los saludos de nuestras autoridades del Ministerio de Educación y Ciencias, el Ingeniero Nicolás Zárate, Ministro de Educación y Ciencias, la señora Alcira Sosa, Viceministra de Educación Básica. Doy también mi saludo con mucho orgullo a la señora María Nieves Tapia, nuestra mentora en todo lo que implica el proceso de construcción de este modelo. Ella, como directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario nos deja un camino a recorrer y una vara muy alta, así que espero que esta tarde pueda ser complementaria mi presentación.

También agradezco y felicito la iniciativa del Observatorio Educativo Ciudadano, a través de cada una de las 23 organizaciones que forman parte del Observatorio. Por supuesto, mis saludos a nuestra Gerente Adjunta del proyecto Andrea Rise, y a Clara que me estuvo ayudando en este proceso de prepararme para la jornada de hoy.



La presentación que comparto con ustedes va en línea de las oportunidades y desafíos para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio desde las instituciones educativas que a nivel país están en condiciones de aplicar este modelo. Nosotros identificamos algunos aspectos fundamentales que hacen al aprendizaje-servicio un modelo a replicar.



Buenas Prácticas Ap-SS



Para identificarlas, analizarlas, representarlas y visibilizarlas vamos a tener en cuenta los siguientes ejes:

- La normativa
- El entorno
- El ambiente de aprendizaje
- La formación y capacitación de los docentes
- El vínculo con la comunidad

En primer lugar, cuando trabajamos el Aprendizaje-servicio Solidario estamos trabajando bajo el enfoque por competencias, y eso es fundamental. ¿Por qué? Porque no solo estamos trabajando capacidades, sino que estamos hablando del ejercicio pleno, aquello que ya demuestra una actuación eficaz ante diversas situaciones.

Las situaciones que tenemos que enfrentar en la vida cotidiana son complejas e imprevisibles, y por eso tenemos que tener las competencias como para saber afrontarlas, aquellas habilidades blandas que nos permitan trabajar en equipo, actuar colaborativamente, tener esa iniciativa y ese compromiso social que contribuyen al desarrollo de la ciudadanía y de una cultura de la paz.

Para identificar estas buenas prácticas, consideramos que son fundamentales varios elementos. Nos decía María Nieves que es un camino de doble vía: no solamente el ejercicio de un trabajo voluntario, sino que en el proceso de entregar ese servicio también estamos aprendiendo. Tiene como fin buscar el bien común para la comunidad.

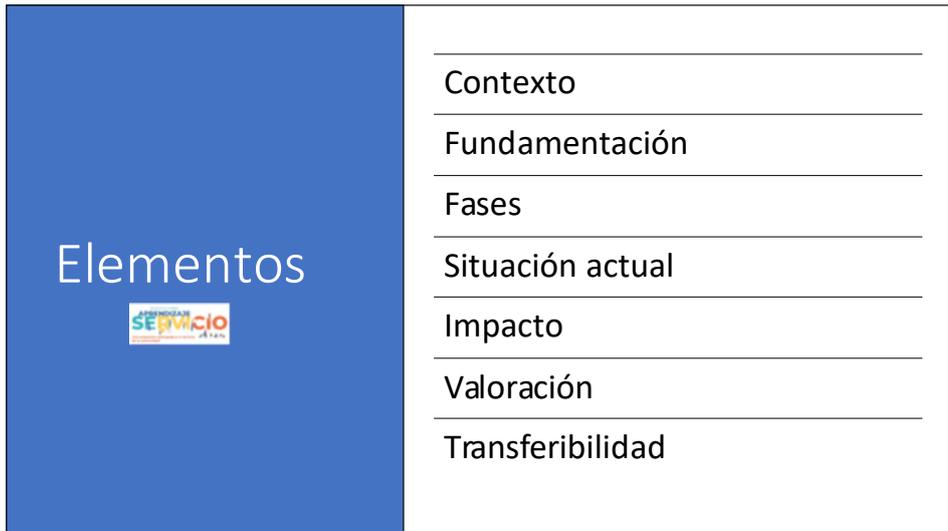
Hay un contexto favorable para realizar esta actividad. Buscamos contar con docentes que estén abiertos a desarrollar estas experiencias, a explorar estas posibilidades más allá del aula. Podríamos hablar de acciones que se circunscriben al interior del colegio, se circunscriban al interior de una comunidad, y hasta puedan ir más allá de las fronteras de nuestros países. Ese vínculo con la comunidad puede ser a nivel micro o a nivel macro.



Cuando hablamos de las características de los proyectos de aprendizaje-servicio, decimos que cada proyecto, aunque sea una iniciativa puntual de mejorar el contexto social o, por ejemplo, la situación que enfrentan nuestros adultos mayores en un hogar de albergue y abrigo, cada proyecto, en sí mismo, tiene una identidad particular. En algunos casos, como bien decía Nieves, podemos ayudar a nuestros queridos ancianos a utilizar las tecnologías, pero en otros casos nos vamos sencillamente a escucharlos, a compartir experiencias, a cantarles, a bailar con ellos. Entonces, este proceso innovador contribuye con un valor añadido.

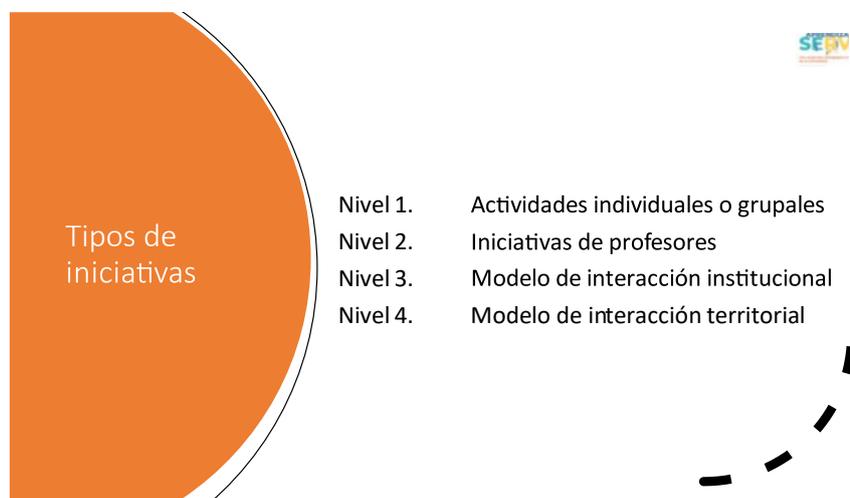
Cada proyecto tiene un nuevo concepto, una nueva identidad. Por tanto, genera bases sólidas y que pueden dejar evidencia, en el sentido de que uno puede documentar cada proyecto y qué aporte específico deja. No solo en cuanto a lo que decíamos antes sobre la prestación de un servicio determinado sino, sobre todo, en qué tipo de habilidades blandas recoge. En algunos casos aprenderemos a comunicarnos más asertivamente, a trabajar en equipo, a documentar un proceso, a sistematizar una buena práctica. Son muchos los registros que podemos ir identificando.

También, cuando estamos hablando de un proceso conocido, es decir, cuando estamos trabajando en aprendizaje-servicio, podemos diferenciarlo. María Nieves nos mostraba también el cuadrante que diferencia una actividad puntual concreta de algo sistemático, que tiene unas características que son medibles, son verificables. Por tanto, tienen el reconocimiento del entorno, tanto de los estudiantes, de los docentes, de los directivos, de los padres, de la comunidad en general. En consecuencia, el impacto social es altamente medible.



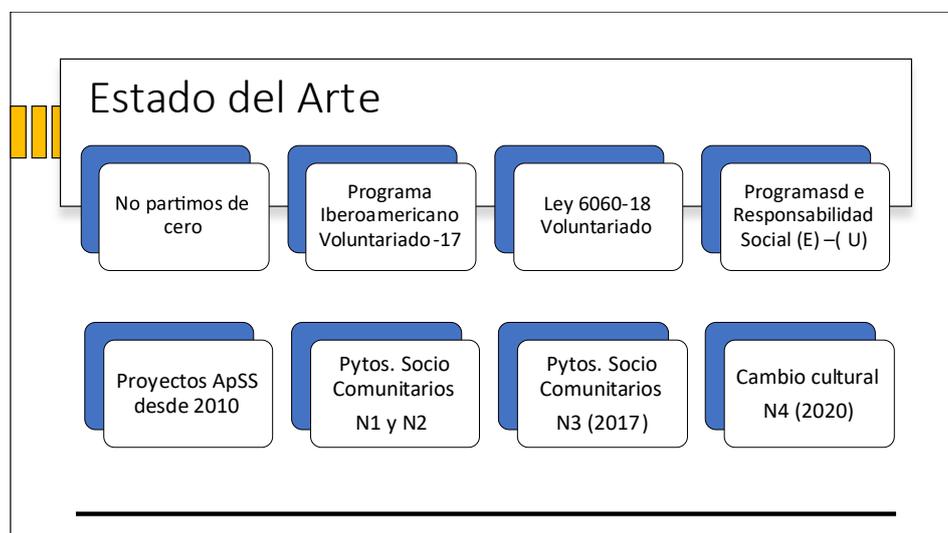
Cuando hablamos también de los elementos que los caracterizan, decíamos unos minutos antes que hay un contexto. Esa experiencia aflora en un contexto y en un momento determinados, y ante una necesidad específica. Por tanto, ese contexto le da fundamentación, hace que se justifique y que sea necesario desarrollar ese proyecto, porque es lo que se siente en la comunidad como algo necesario y que, sobre todo, tiene que responder también a fases.

A veces, una iniciativa de aprendizaje-servicio aflora luego de haber realizado otras iniciativas anteriores de voluntariado o algunas experiencias previas de contención de alguna situación particular. Por tanto, en diversos territorios podemos ver diversos grados relativos de desarrollo de estos proyectos de aprendizaje-servicio, y por tanto también estos proyectos tienen la posibilidad de ser medidos, de que se pueda valorar la situación y puedan ser transferidos. Una vez que un proyecto está maduro, el modelo en sí mismo o, en todo caso, el proyecto en particular puede ser transferido o puede ser ampliado.





En ese sentido, hemos agrupado las iniciativas que hemos identificado en nuestro país en estos cuatro momentos o tipos de proyecto. En primer lugar, vemos -en algunos casos y en algunos territorios- algunas actividades individuales que surgen de docentes, o surgen de los propios estudiantes. Luego, vemos ya algunas iniciativas consistentes de algunos profesores o de grupos de profesores que a lo largo de varios años van desarrollando ese tipo de iniciativas, y por tanto ya tienen una presencia sostenida en el tiempo y ya tienen una experiencia que van construyendo a lo largo del tiempo. Luego, vemos una siguiente fase, donde ya las instituciones tienen ese proceso de abrirse a la comunidad: generan convenios, desarrollan iniciativas puntuales en alianza con empresas o sectores de la comunidad, y juntos contribuyen al desarrollo de estas acciones. Y, en el nivel cuatro, ya hay un modelo de interacción a nivel territorial, donde no solo la institución educativa, sino también varias otras organizaciones van contribuyendo en este proceso sostenido.



Entonces, en cuanto al estado del arte sobre el proceso de construcción de este entorno para generar proyectos de aprendizaje-servicio, lo primero que podemos decir es que no partimos de cero. Si bien hay algunas experiencias que se reportan de proyectos de aprendizaje-servicio -las primeras datan aproximadamente del 2010-, también hay otros procesos que contribuyen a la conformación de este ecosistema: Paraguay forma parte del Programa Iberoamericano de Voluntariado desde el 2017, en el 2018 se aprueba la Ley Nacional de Voluntariado, y por supuesto también hay programas de Responsabilidad Social y programas de Responsabilidad Universitaria que contribuyen a la generación de este ecosistema. También podemos decir, en esa misma categorización de proyectos, que los proyectos socio-comunitarios se identifican justamente a lo largo de estos años que van del 2010 al 2015, ya los proyectos de la tercera categoría se ven como ya más potentes en el 2017, y creemos que post pandemia estamos hablando ya de un cambio cultural.

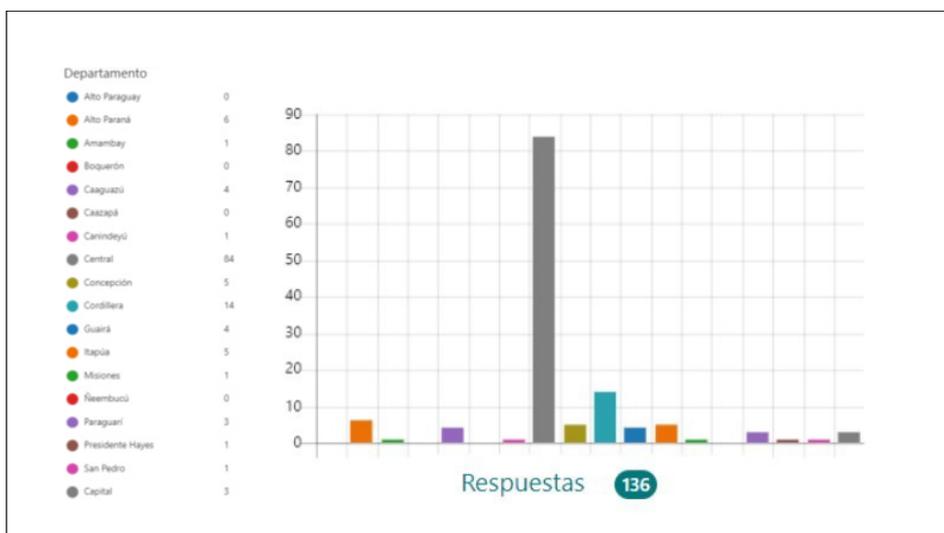


Entonces, en ese sentido quería compartir con ustedes un pequeño resultado de un sondeo rápido que hicimos para tratar de graficar esta información. Hicimos una consulta a directores de instituciones educativas de todo el país y ellos reportaron este número de proyectos que fueron ejecutando a lo largo de estos años. Como se ve en la barra de la derecha, en verde, la cantidad de proyectos que se están ejecutando actualmente supera ampliamente el proceso histórico.

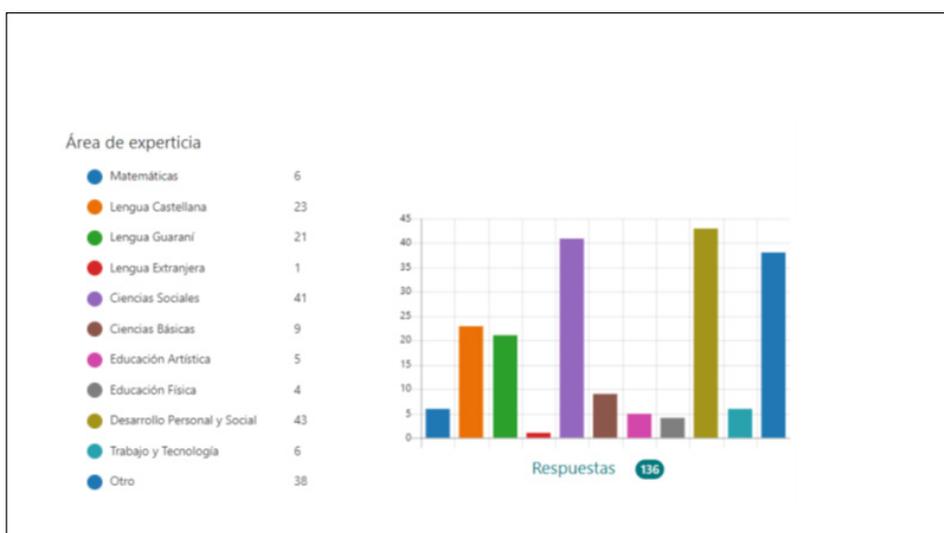




También podemos decir que, en promedio, los proyectos llegan a beneficiar aproximadamente a 38 o 40 personas. Ese es el alcance y refleja el comportamiento de una sección. En nuestras instituciones tienen aproximadamente estas cantidades. Por tanto, estamos hablando de iniciativas que son llevadas a cabo por una o dos secciones en estas instituciones educativas.

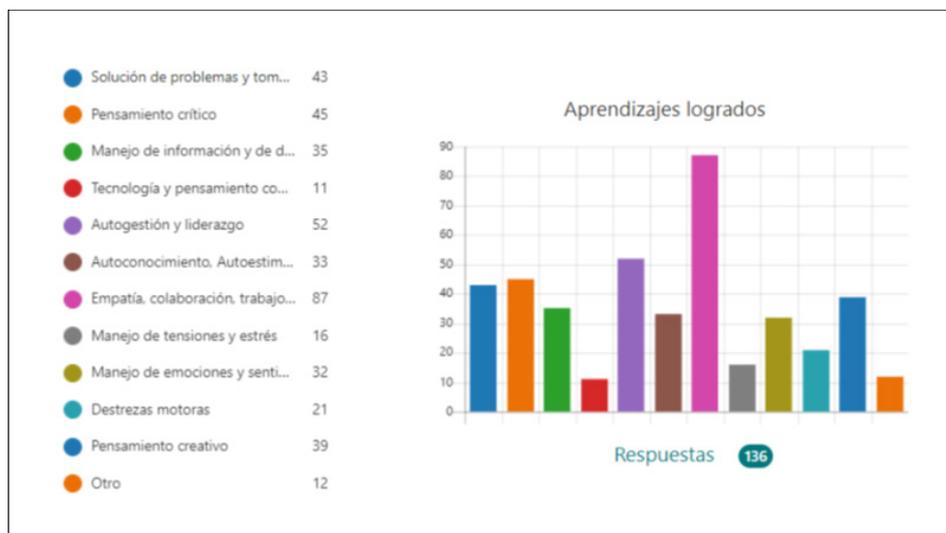


También a nivel territorial -acá hay algo muy interesante también- se ve que, donde se desarrolló en gran medida el modelo es aquí en el Departamento Central. Entonces, eso también demuestra que hay todavía gran oportunidad para potenciar el desarrollo de proyectos de esta envergadura o de este tipo a nivel territorial.





Tal como nos decía Nieves, los proyectos en general son trabajados por profesores de diversas áreas. Se aprecia aquí que los proyectos de Ciencias Sociales, los de Desarrollo Personal y Social, otras como Artes, Educación Física, incluso Matemáticas y Lenguas, son proyectos que se pueden adaptar a todas las disciplinas.

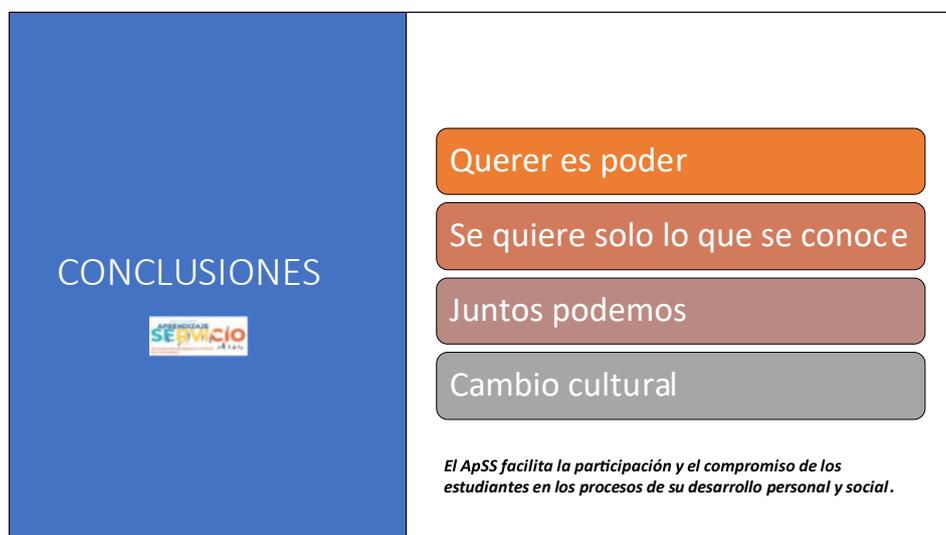


Y respecto a las habilidades que los estudiantes reportan haber logrado, ciertamente son todas aquellas que tienen que ver con el desarrollo de la autoestima, el autoconocimiento, el autorrespeto, la autovaloración, la empatía, el trabajo con otros, la responsabilidad ambiental, la responsabilidad con el entorno, el pensamiento crítico. Son demasiados los elementos que son reportados como beneficios de trabajar en los proyectos de aprendizaje-servicio, más allá de las destrezas motoras y de las competencias directamente vinculadas a las disciplinas. Entonces, estamos hablando de un aprendizaje profundo.

¿ Te gustaría participar de entrenamientos para desarrollar e implementar Proyectos Socio-comunitarios de aprendizaje en servicio o voluntariado?



También preguntamos: “¿Te gustaría participar de entrenamientos para desarrollar e implementar Proyectos Socio-comunitarios de aprendizaje en servicio o voluntariado? Y ciertamente hay un gran interés, como se puede notar en este caso.



Entre las conclusiones podemos decir que:

- Querer es poder: Hay diferencias significativas de calidad entre unos contextos educativos y otros, y entre los procesos que se desarrollan al interior de cada uno.
- Se quiere sólo lo que se conoce: Entonces, podemos decir también que la práctica educativa está condicionada y regida por las ideas y creencias que se tienen, que cada persona tiene respecto a su propia realidad, respecto a lo que se puede o no se puede. Por lo tanto, hay que dar a conocer un poco más en qué consisten los proyectos de aprendizaje-servicio, cuáles son los beneficios. Entonces, mientras más personas conozcan el modelo, más personas lo van a apreciar.
- Juntos podemos: en el sentido de que todos los agentes -ya sean los estudiantes, los docentes, los padres de familia, la comunidad en general-, solamente reportando estas buenas prácticas van a reemplazar un poco ese repertorio de creencias y de ideas por evidencia, por información que dé cuenta de aquello que se puede lograr con proyectos de aprendizaje-servicio.



- Y cuando hablamos del cambio cultural también podemos decir que, en primer aspecto, al principio, sólo somos algunos actores que actuamos como agentes de cambio. Pero cuando ya generamos esa masa crítica, se da ese cambio cultural y se da la transformación que necesitamos.

También me gustaría leer algo de Eduardo Galeano que encontré y que me pareció tan oportuno y pertinente para este caso, para lo que representan los proyectos de aprendizaje-servicio. Él dice: “Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropián las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos. Y, al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable”. Quise compartir con ustedes porque me llenó hondamente respecto a lo que los proyectos de aprendizaje-servicio pueden dar.

De contexto

Desafíos	Oportunidades
Creciente pobreza y desigualdad social, post pandemia.	El ApSS puede ser un instrumento efectivo para contribuir en implementar proyectos de desarrollo comunitario; cambio climático y cultura de paz.
Índice de capital humano (ICH) de Paraguay está por debajo de lo esperado para un país equivalente.	Construir alianzas con la sociedad civil, el sector privado y otras instancias del gobierno en torno a una causa nacional orientada a mejorar el ICH.
Conducta histórica centrada en el individualismo	Generar condiciones para instalar modelos de base cooperativa – Instalar redes colaborativas
Visión convencional de la enseñanza limitada a transmitir conocimientos	Derribar barreras que impiden realizar actividades en vínculo con la comunidad
Pérdida de aprendizajes (post pandemia) repetencia y abandono	El ApSS garantiza un aprendizaje situado y pertinente dado que ofrece experiencias cercanas a los intereses de los estudiantes.

Ya respecto a lo que se nos pide en el sentido de esta presentación, tenemos desafíos y oportunidades. Entonces, el desafío es que ante una creciente pobreza y desigualdad social post pandemia, el aprendizaje-servicio puede ser un instrumento efectivo para contribuir en implementar proyectos de desarrollo comunitario, cambio climático y cultura de paz.

Por otra parte, también sabemos que nuestro país, en términos de Índice de Capital Humano está por debajo de lo esperado para un país con su misma renta equivalente. Por lo tanto, construir alianzas con la sociedad civil, el sector privado y otras instancias del gobierno en torno a una causa nacional orientada a mejorar el Índice de capital humano es fundamental.



También tenemos que tener en cuenta que hay una conducta histórica centrada en el individualismo. Venimos de dictaduras, por tanto, culturalmente hablando tenemos que generar condiciones para instalar modelos de base cooperativa, instalar redes colaborativas, transformar nuestra historia.

También, por supuesto, venimos de esa visión convencional de la enseñanza, limitada a transmitir conocimientos. Por tanto, también hay una gran oportunidad para derribar barreras que impiden realizar actividades en vínculo con la comunidad.

Sabemos todos que la realidad post pandemia es que se han perdido aprendizajes y han incrementado los números en términos de abandono escolar. Por tanto, el aprendizaje en servicio es una receta que garantiza un aprendizaje situado y pertinente, dado que ofrece experiencias significativas y cercanas a los intereses de los estudiantes.

Desafíos	Oportunidades
Desconocimiento del modelo y sus beneficios.	Informar y dar a conocer sobre el retorno social y personal del ApSS.
Barreras a la implementación de Pytos. de ApSS: falta de tiempo; permisos; costos asociados; ¿más trabajo para todos?	Brindar facilidades, espacios y reconocimientos a los ejecutores de Pytos. ApSS
De coordinación: educadores, padres, estudiantes	Generar condiciones para el trabajo colaborativo en multinivel.
Sostenibilidad: iniciativas esporádicas de determinados actores	Identificar buenas prácticas, realizar intercambios de experiencias.
Manejo de riesgos asociados.P	reparar y dar a conocer pautas de seguridad y de calidad propios del servicio a realizar

En las 136 Iniciativas relevadas

De las 136 iniciativas relevadas, podemos destacar que, en términos de desafíos, todavía prevalece el desconocimiento del modelo y sus beneficios. Muchas de las personas que respondieron a esta consulta dijeron que todavía tienen resistencia en su entorno cercano para conseguir permisos para salir de la institución, hacer estas actividades. Entonces, a la luz de este proceso que estamos iniciando, este proyecto de llegar a instituciones y compartir las bondades del modelo de aprendizaje en servicios, será necesario informar y dar a conocer sobre el retorno social y personal de los proyectos de aprendizaje en servicios solidarios.



También se identifican barreras en la implementación, ya sea porque algunas personas ven como más trabajo, otras se preguntan de dónde van a quitar el tiempo, cuál es el costo que eso representa. Por tanto, desde ahí también tenemos que generar un entorno favorable, brindar facilidades, espacio, tiempo y reconocimiento a los ejecutores del proyecto.

Tenemos desafíos también en términos de coordinación entre los diversos actores. Por tanto, este proceso de generar núcleos multidimensionales o de múltiples actores va a ser fundamental también. Otro gran desafío en todo proyecto siempre es la sostenibilidad, dado que las iniciativas esporádicas de determinados actores condicionan y son fundamentales para iniciar cualquier proceso de cambio, pero se requiere generar ese entorno, reconocer a esos actores, identificar sus buenas prácticas, compartir esas experiencias.

También otros desafíos que se han identificado tienen que ver con el manejo de los riesgos asociados a salir de la institución, a realizar esta actividad, a generar este tipo de bien o de servicio. Por tanto, tenemos que aprovechar también ese desafío, convertir ese riesgo en una oportunidad, dar a conocer pautas de seguridad y de calidad propios de los servicios a realizar.

Esas fueron las conclusiones que identificamos como aspectos fundamentales para tener en cuenta al momento de ejecutar los proyectos de aprendizajes en servicios.

Experiencias

- [LA PEDAGOGÍA DE LA SOLIDARIDAD. “Experiencias educativas de los alumnos del 3er curso de la Educación Media del colegio Inmaculada Concepción de la ciudad de Encarnación -Paraguay que participaron de proyectos de Aprendizaje -Servicio durante el año 2016” | Revista da UI IPSantarém \(rcaap.pt\)](#)

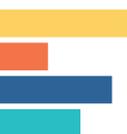




También identificamos parte de esta información a partir de una investigación realizada por la Revista de Santarém sobre el caso específico del colegio Inmaculada Concepción de la ciudad de Encarnación, Paraguay. La misma pone el foco en unas experiencias realizadas por estudiantes del 3er curso de la educación media.

Además, hemos colectado también una experiencia concreta que se realizó en el 2017 con 20 instituciones educativas del Depto. Central y de Capital, en las que se desarrollaron varias actividades vinculadas al proceso de aprendizaje en servicios. También en estas experiencias tuvimos la oportunidad de documentar la percepción de los estudiantes, los directores y los padres respecto a seguir recibiendo entrenamiento en aprendizaje en servicio solidario. Ciertamente, todas las conclusiones son favorables: tenemos a muchos actores interesados en seguir aprendiendo y avanzando en este modelo.

Estoy cerrando entonces la presentación. Les agradezco muchísimo y espero que les haya sido útil este recuento que pudimos hacer en este tiempo. Muchísimas gracias. Buenas tardes.



DIALOGO SOBRE APRENDIZAJE SERVICIO
Una propuesta pedagógica al servicio de la comunidad

BUENAS PRACTICAS AP-SS
CARACTERÍSTICAS

- INNOVADOR
- MEZCLABLE Y VERIFICABLE
- BASE SÓLIDA
- VALOR AÑADIDO
- PROCESOS CONOCIDOS
- IMPACTO SOCIAL
- COLECTIVO

4 NIVELES

QUERER ES PODER

SE QUIERE SÓLO LO QUE SE CONOCE

JUNTOS PODEMOS

Cambio Cultural

PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO

HERRAMIENTA EFECTIVA PARA PROYECTOS DE RECUPERACIÓN

ALIANZAS

aprendizaje SITUADO Y PERTINENTE

RETORNO SOCIAL

CON CALIDAD DE

NO PARTIMOS DE CERO

Norma López MEC

Con el apoyo de:



DEBATE

Oscar Charotti (01:05:27 - 01:08:04)

Gracias Norma. Norma López es directora general de Educación Escolar Básica y Educación Media, ella nos hacía una presentación sobre las experiencias de aprendizajes en servicio del Ministerio de Educación y Ciencias.

Se me quedó mucho esta frase que dijo María Nieves: “esta metodología, esta pedagogía, permite suavizar los muros entre el aula y la comunidad, lo que pasaba fuera de los muros, y desafiar las suposiciones de los estudiantes, como un movimiento educativo clave para la participación y el desarrollo de competencias y capacidades ciudadanas”.

A partir de ahora abrimos un espacio de preguntas y de participación para la gente que está acompañando el espacio. Lo pueden hacer a través del chat, a través de “preguntas-respuestas” o a través de los comentarios del Facebook Live. Por el momento, leo algunos comentarios de quienes nos están acompañando.

Estas preguntas son para Nieves.

- ¿Cómo se dio la experiencia de trabajo interinstitucional con el Ministerio de Educación de Argentina?
- ¿La metodología de ApSS es una política pública? ¿Tiene sostenibilidad? ¿Y un presupuesto destinado para la implementación?
- Romina Noemí Carrillo: ¿Cómo hacen o se puede hacer para financiar estos proyectos solidarios?
- Mariano Ramón Bareiro: ¿Cómo puede hacerse eficiente este proceso entre la escuela y la comunidad? ¿Existe algún mecanismo o alguna política que pueda referir alguna estrategia para ese efecto?



María Nieves (01:08:05 – 01:21:37)

Bueno, son buenísimas preguntas. Voy a tratar de ser sintética porque daría para mucho.

El primer punto, de las políticas. La verdad es que hay muchos países en el mundo que tienen políticas educativas sobre aprendizajes-servicios. Los que hemos estado en política sabemos que la política a veces es como una calesita y a veces como un sube-y-baja. Entonces, por ejemplo, Estados Unidos tuvo durante más de 20 años una política educativa acordada entre demócratas y republicanos. Una ley sancionada en 1990 financió durante muchísimos años el aprendizaje-servicio, hasta que llegó el Tea Party y los partidarios de Trump y desapareció la política de aprendizaje-servicio. Ahora, en el gobierno de Biden, están tratando de recuperarla. Entonces, las políticas van y vienen.

En el caso de América Latina, en este momento Argentina está cumpliendo 25 años de políticas de aprendizaje-servicio casi ininterrumpidas, lo cual es casi un milagro, salvo en el año de la crisis de 2002 y el año pasado, que por la pandemia se tuvo que interrumpir muchos de los programas que tenían que ver con la comunidad. En Argentina hay un programa nacional de educación solidaria, que no tiene un enorme presupuesto, pero sí tiene participación activa en las políticas, sobre todo en la “educación secundaria”, como le decimos nosotros a la franja que va de 13 a 18 años. Hay aprendizaje-servicio en las políticas universitarias: todas las universidades nacionales tienen, con un nombre u otro, programas institucionales de aprendizaje-servicio. La Universidad de Buenos Aires (UBA) es una de las que tiene prácticas obligatorias de aprendizaje-servicio: desde hace 3 años, todas las nuevas camadas que entran en la UBA, nadie se recibe si no pasa por un proyecto de aprendizaje-servicio.



Así que esto es en cuanto a las políticas nacionales. En Argentina está muy establecido. Pero también hay políticas en Uruguay, la ciudad de São Paulo tuvo en su momento políticas de aprendizaje-servicio. Chile tuvo durante mucho tiempo, también se interrumpieron y ahora las están retomando (también en la escuela secundaria, un programa muy fuerte de aprendizaje-servicio tuvo Chile). En Perú ha habido también varios intentos, y en Costa Rica tienen desde hace muchísimos años, quizás el país que tiene como un requisito obligatorio desde hace más años, tanto para la universidad como para la escuela secundaria. En Costa Rica se llama trabajo comunal e implica la articulación de aprendizaje y servicio. Esto en cuanto a las políticas.

La gran pregunta del financiamiento. Es una pregunta que siempre surge y yo quiero empezar por decir que hay muchos excelentes proyectos de aprendizaje-servicio que no requieren de recursos económicos. Porque a veces tenemos recursos en la escuela que no los pensamos como recursos. Yo recuerdo una escuela secundaria estatal de la ciudad de Buenos Aires en un barrio extremadamente pobre del sur de la ciudad, donde se quemaba la basura (la quema) y donde vivían los que habían vivido siempre en la basura. Se sacó ese basural, se lotearon esos terrenos y los compraron los grandes clubes de fútbol para generar sus parques deportivos. Sólo que la gente pobre de ese barrio ve pasar los parques deportivos detrás de las murallas, porque ellos no tienen parques ni zonas verdes. En ese primer momento, todos los parques estaban cercados en ese barrio.

Entonces, en la escuela secundaria de ese barrio se dieron cuenta de que ellos tenían un patio cubierto y entonces los profesores de educación física organizaron un proyecto de aprendizaje-servicio en el cual los sábados, los estudiantes, desde la secundaria, organizaban actividades deportivas para los niños de barrio en el patio cubierto de la escuela. Los im-



plementos deportivos los tenían, el patio cubierto también lo tenían. No se necesitaba dinero para ese proyecto.

Y como ese, podría contarles de muchísimos otros proyectos, donde lo que se invierte es el uso de las instalaciones de la escuela. Por ejemplo, las capacitaciones de informática para los adultos las hicieron con las notebooks de la escuela, y cruzaban al asilo de ancianos que estaba enfrente de la escuela. Entonces, hay proyectos que se pueden hacer sin plata.

Pero también es cierto que, en un buen proyecto de aprendizaje-servicio, nuestros estudiantes pueden aprender que no se cambia al mundo gratis, y que hay que saber hacer presupuestos, hay que saber cuánto nos va a costar hacer lo que queremos, y a quién debemos ir a pedir para conseguir los recursos. O, como se dice más formalmente, hay que saber hacer “desarrollo de fondos”, una competencia fundamental para la vida adulta (risas).

Entonces, a veces no se necesitan muchos recursos. A veces, una rifa o una venta de empanadas las podemos hacer todos. Pero también, la propia comunidad es en general la que sostiene los proyectos de aprendizaje-servicio. Nosotros hicimos una investigación hace unos años y la mayoría de los proyectos habían obtenido los recursos de sus propios barrios, de su propia comunidad. Por ejemplo, los que habían pintado un mural para mejorar el espacio público, la pinturería del barrio les había donado la pintura y los pinceles. Los que hacen las sillas de ruedas, una fábrica cercana les había donado los materiales. O muchas veces son los mismos organismos públicos, como la experiencia que les mostré, en donde parques nacionales ofrecieron a la escuela las semillas y los implementos para que la escuela contribuyera a la reforestación del parque nacional.



Así, esta pregunta está muy relacionada con la siguiente pregunta, la que hacía Mariano Bareiro, porque nuestro vínculo con la comunidad es fundamental durante todo el proyecto. No podemos salir a la comunidad sólo a pedirles recursos y, por eso, si ustedes miran la bibliografía sobre el itinerario de un proyecto van a ver que, en el momento del diagnóstico, una de las cosas que tenemos que aprender sobre la comunidad es cuáles son las organizaciones que ya trabajan en la comunidad: ¿Dónde está la ONG? ¿Dónde está la parroquia? ¿Dónde está el hospital? ¿Dónde están los voluntarios? ¿Y el centro comunitario? ¿Quiénes son los líderes naturales de la comunidad? ¿Quiénes son los que pueden hacer de informantes claves para entender cómo funciona? Y empezar el diálogo con ellos. Porque para planear el proyecto necesitamos encontrar al menos un aliado, al menos una organización, alguien que nos acompañe, nos ayude y que nos enseñe lo que nosotros capaz no sabemos sobre la comunidad.

Respecto a los mecanismos para lograr mayor eficiencia, que preguntaba también Mariano Bareiro, a mí me parece que, en general, los acuerdos institucionales son una vía importante, y por eso es importante que los directivos estén involucrados, para que podamos hacer una alianza o acuerdo formal. Pero, sobre todo, me parece que se necesita planificar con tiempo el diálogo con los referentes comunitarios, para saber bien con quién nos conviene hablar y también darse el tiempo de explicar qué es lo que queremos hacer. Porque como nosotros queremos hacer proyectos de aprendizaje en servicio solidario, la organización tiene que entender que no puede esperar que la escuela le resuelva todos los problemas, o que los adolescentes actúen como si fueran profesionales y que van a tener una consultoría técnica. Tienen que saber que son adolescentes, que se pueden equivocar, que pueden meter la pata y que, de alguna manera, la organización comunitaria es también un espacio de aprendizaje para nuestros estudiantes. Y la organización tiene que estar dispuesta a este acuerdo:



a ser no sólo receptora de ayuda, sino también a convertirse en un espacio educativo.

Nosotros coordinamos durante muchos años un proyecto que era con estudiantes universitarios que venían de intercambio, eran jóvenes norteamericanos que venían a trabajar en proyectos de aprendizaje-servicio con las Madres de Plaza de Mayo. Nosotros teníamos que hablar con las madres porque queríamos que ellas nos ayudaran a evaluar el trabajo de los estudiantes, y las madres eran tan buenas que a todos les ponían 10, que era la nota máxima. Entonces, tuvimos que hablar con ellas sobre cuáles eran los criterios para evaluar: que no todos eran puntuales, que no todos eran igual de proactivos, que no todos habían aportado tanto al proyecto, y por tanto no todos se merecían la misma nota. Estas son las conversaciones que necesitamos tener con las organizaciones comunitarias.

En el chat y algunos de los comentarios hablaban de dos cosas que yo quisiera decir una palabrita sobre ellas. Por un lado, sobre los beneficios del aprendizaje-servicio. Hay muchísima investigación desarrollada en Estados Unidos, en Europa, en América Latina, en Asia, sobre los impactos positivos del aprendizaje-servicio en la calidad académica, en la motivación para el aprendizaje, en el clima institucional, en el desarrollo de las llamadas competencias blandas. Así que, si observan la bibliografía, van a ver que hay muchísimos impactos positivos de los proyectos de aprendizaje-servicio siempre que estén bien planificados. No cualquier proyecto, no cualquier iniciativa espontánea y con buena voluntad consigue los resultados esperados. Tenemos que hacer un buen proyecto, bien planificado, entonces conseguimos buenos resultados.

Y lo último que quería decir es que está siempre la pregunta sobre si esto es mucho más trabajo. Les hablo desde una experiencia de 25 años y de haber sido docente de aula duran-



te muchísimos años. Y de haber tenido que dar historia en la última hora del viernes, al final de la tarde, a alumnos de una escuela técnica que venían de jugar al fútbol en el recreo largo antes de la hora de historia (risas). Nada es más difícil que eso. Ser un buen docente siempre da mucho trabajo. Siempre da más trabajo enganchar a los estudiantes, motivarlos, entusiasmarlos para aprender. Eso siempre da mucho más trabajo que estar a los gritos 40 minutos.

Como cualquier otro buen proyecto docente, sí, implica trabajo, pero también desde la experiencia y desde el relato de miles de docentes en todo el mundo, genera satisfacciones que no generan otros tipos de proyectos. Genera un vínculo con los estudiantes, genera una motivación para el aprendizaje, genera una comunidad de aprendizaje que es muy difícil de generar en la escuela tradicional. Y eso, a nosotros como docentes, ver a nuestros alumnos entusiasmados y haciendo grandes cosas y que nunca se hubieran imaginado que eran capaces de hacer, creo que eso nos llena de alegría y orgullo, y hacen que valga la pena todo el trabajo.

Oscar Charotti (01:21:38 – 01:23:19)

Gracias Nieves. Paso a leer algunos comentarios.

Nos escribe Liz Rosana Recalde, que dice: “Buenas tardes, soy encargada de llevar proyectos de aprendizaje-servicio en el Colegio Sembrador, de Ciudad del Este, Paraguay. Desde hace años venimos trabajando con esta metodología. Actualmente estamos llevando adelante 4 proyectos, entre los cuales se está desarrollando “Sembra-aprende”, que consiste en que un grupo de 9 jóvenes trabaje en clases de refuerzo de lectura con niños de una escuela pública”.



Ana María Duarte aborda un tema que también está en nuestras consideraciones, y esto creo que va más bien para Norma. Dice: “En el sistema educativo paraguayo se tiene una asignatura de proyectos en el 3er curso para la promoción de los estudiantes. ¿Hay posibilidades de que en el 3er curso de la educación media se vuelva a adoptar esta metodología de aprendizaje en servicio solidario?”.

Richard Vega también pregunta si el MEC cuenta con programas de aprendizaje en servicio, y si estos cuentan con presupuesto. También pregunta: ¿Cuál es la posición de las ACES en relación a esto? Las ACES son las asociaciones cooperadoras de padres.

María Isabel de los Santos pregunta a Norma: Este programa, de implementarse, ¿reemplazaría al proyecto de 3er curso?
Norma López, te escuchamos.

Norma López (01:23:20 – 01:29:54)

Muchísimas gracias por la participación. De paso aprovecho para saludar, vi que están referentes de diversos puntos del país participando: del Chaco, de Encarnación, de Ciudad del Este. Empiezo un poco desordenado, pero voy a tratar de responder todos los puntos.

La mejor manera de iniciar un proyecto de aprendizaje en servicio es justamente cuando no hay presupuesto. ¿Por qué? Porque lo que hacemos ahí con los proyectos de aprendizaje en servicio es resolver situaciones de la vida real, y eso implica justamente encontrar la manera de hacer posible aquello que no es posible. En pandemia, cuando se declaró en marzo que todas las escuelas debían permanecer cerradas, sólo un par de días después se creó un programa de voluntariado de docentes denominado “Transición a la educación digital”.



Y se llamó un programa de voluntariado, pero en realidad su trasfondo fue un proyecto de aprendizaje en servicio, porque todos sabemos que los docentes necesitábamos aprender cómo producir recursos para la virtualidad, necesitábamos conocer cómo utilizar Classroom, Teams, etc. Todo al mismo tiempo. Entonces, en ese mismo acto y con ese proceso de voluntariados, cerca de 800 docentes produjeron 11.000 recursos para todo el año, y esos 11.000 recursos representaron un ahorro de cerca de 3 millones de dólares para el Estado paraguayo. Con nacionales produjeron recursos de gran valor y esos recursos están disponibles en la plataforma.

Entonces, cuando invertimos en formar a docentes en la metodología de aprendizaje en servicio, ese retorno vuelve. No vuelve una vez, vuelve cien veces. Así, cuando hablamos de asignar unos recursos para formar en aprendizaje en servicio, ese recurso va a volver en términos de riqueza para el país. Respondiendo un poco a la pregunta de Richard respecto a eso, nosotros contamos con recursos del FEEI (Fondo para la Excelencia de la Educación y la Investigación) para estimular lo que es la política de participación. En el marco del desarrollo de esa política de participación, está directamente relacionada la formación en esta metodología. También podemos decir que, como parte de esta política pública que está declarada en la Ley Orgánica del Ministerio de Educación, nosotros desde nuestro nivel tenemos que promover las vocaciones científicas en una edad temprana y qué mejor manera de promover las vocaciones científicas y tecnológicas que a través de los proyectos.

Ahí conecta un poco con la pregunta respecto a reemplazar los proyectos de 3er curso, o si puede reconocerse como parte de este proceso formativo. No hablamos de reemplazar, estamos hablando de aplicar el modelo en todas las experiencias en las que pueda aplicarse. Entonces, voy a plantear en la línea de los ejemplos. Por ley, nosotros tenemos también que



desarrollar programas de pasantías: socio-comunitarias, laborales. Por ejemplo, tenemos también un programa de pasantías con el Tribunal Superior de Justicia Electoral (TSJE). Los estudiantes del 3er ciclo tienen una aproximación al mundo de los proyectos desde Trabajo y Tecnología, o desde Proyecto Comunitario y, por supuesto, cuando ya están terminando la educación media, como parte de su proceso formativo al cerrar el ciclo también tienen que entregar un proyecto. Todas estas iniciativas pueden ser desarrolladas bajo el modelo o bajo el abordaje del aprendizaje en servicio. Entonces, desde ese punto de vista, nosotros podemos aplicar el modelo en todas estas iniciativas.

También podemos decir que, cuando desarrollamos hakatones, concursos, laboratorios de innovación, todas estas medidas o mecanismos que vayamos aplicando van a ayudar para contribuir con el logro de aquellos objetivos académicos. Pero, sobre todo, van a ayudar a que nuestros estudiantes logren aprendizajes significativos. Desde ese punto de vista, el rol de las ACES también es fundamental, dado que las ACES contribuyen en el sostenimiento de la vida institucional, fortalecen la acción del director y de la comunidad educativa. Un proyecto de aprendizaje en servicio liderado también desde las ACES es perfectamente posible, creo que se puede aplicar.

En ese sentido, tratar un poco de redondear explicando este proceso de que la construcción de una política pública es factible en este momento cuando estamos desarrollando justamente el programa nacional de transformación educativa y donde justamente se hace un fuerte hincapié en la conformación de redes de estudiantes, de docentes, de directivos, en diversos espectros que vengan a contribuir a esto que se da a conocer como comunidades de aprendizaje. Y una comunidad de aprendizaje es factible a través del modelo de aprendizaje en servicio.



Oscar Charotti (01:29:54 – 01:30:25)

Gracias Norma. Vemos que hay muchísima participación de la gente que nos está acompañando a través de las redes sociales.

Clara Guedes Paz Craveiro nos pregunta -dirigida a Nieves- si es posible que los educadores de primera infancia usen esta metodología de aprendizaje en servicio con niños de 3 a 5 años.

María Nieves (01:30:26 – 01:33:06)

En Argentina, teníamos desde el año 2000 un premio presidencial de escuelas solidarias, y había años que se presentaban 1200, otros años, 5000, otros años, 1000. Hicimos una investigación sobre los primeros años y casi el 15% de las experiencias que se habían presentado venían del nivel inicial, que en Argentina sería entre 4 y 5 años. Hay proyectos preciosos que se pueden hacer con los niños, por supuesto, adaptados a la edad: tienen que ser proyectos cortos, concretos, en lo posible con mucha participación de las familias.

Pero en este nivel, el aprendizaje servicio suma la posibilidad de la interacción con los padres y madres, y que se involucren en el proyecto al lado de sus niñas y niños. Cosa que para los adolescentes sería impensable y contraproducente (risas) pero, en cambio, para las niñas y niños de Jardín de Infantes es muy positivo.

Y la verdad que hemos visto proyectos preciosos de diseñar y pintar murales, de contribuir a la reforestación del parque incendiado -ese proyecto empezó en el jardín de infantes y ahora lo hace toda la escuela-. Y son actividades sencillas, pero en donde las niñas y niños ya tienen muy claro. Me acuerdo el



primer año que dimos el premio presidencial: una niñita de 5 años vino en representación de su jardín, que habían sembrado truchas en un río para ayudar a mejorar el ecosistema y habían estado trabajando con parques nacionales. El presidente de la nación en ese momento le entrega el premio a la maestra, y la niñita le agarra el micrófono al locutor presidencial y le dice: “señor presidente, dígale a la gente grande que cuide el agua porque se nos van a morir los pececitos”.

Esa niña tenía clarísimo su rol de ciudadana, y me parece que en la medida que empecemos a edades tempranas a formar en la solidaridad, tendremos también democracias más sanas. Porque, como decía Adela Cortina, “no se construyen grandes democracias con ciudadanos mediocres”, y el aprendizaje servicio nos ayuda a tener buenos ciudadanos y ciudadanas.



SÍNTESIS

Oscar Charotti (01:33:07 – 01:33:35)

Gracias María Nieves. María Emilia, no sé cómo estamos para ir haciendo un cierre de lo que venimos conversando a modo de síntesis antes de unas palabras finales. María Emilia, te paso la palabra.

María Emilia Cañiza (01:33:39 – 01:37:55)

Gracias Oscar. Gracias Nieves y Norma por las brillantes presentaciones, realmente las disfruté muchísimo, sobre esta metodología que es tan apasionante y, sobre todo, creo que nos deja muchos desafíos todavía por delante. Como decía Nieves, yo creo que ser un buen docente y tratar de hacer siempre bien las cosas da mucho trabajo, pero, así como da mucho trabajo, también da muchas satisfacciones. Y en el marco de esas satisfacciones que nos da, por sobre todo rescatar lo que compartían: lo más importante es que la APS nos ayuda por sobre todo a construir más ciudadanía, buenos ciudadanos. Tiene esa doble cara que mencionaba Nieves de, por un lado, innovar educativamente y, por otro lado, ayudar a mejorar el mundo. Cómo desde los conocimientos podemos irnos también a la comunidad, construir realmente nuevos y mejores espacios, involucrar a las y los jóvenes, y -como decían- usar la ciencia también para vivir mejor.

O sea, que todo lo que sabemos nos sirva para hacer comunidad, para trabajar con otros, para participar, para involucrarnos en la mejora, para ir hasta la comunidad y detectar esas necesidades concretas y trabajar juntos. Porque, como decíamos también, es importante el aporte de todas y todos. El APS es una actividad inclusiva, nos decía Nieves. Nos involucra a



todas y todos, todas y todos tenemos algo que aportar, y en esa construcción no solamente llevamos nosotros el conocimiento a la comunidad, sino que también aprendemos de la comunidad.

Entonces, el APS creo que queda como un desafío muy importante en el ámbito educativo, seguir formándonos para poder llevar esta metodología y practicarla en la mayor cantidad posible de instituciones como una manera de no solamente aprender a ser solidarios, sino también de ejercer ciudadanía. El ejercicio de la ciudadanía es tan importante y permite mejorar y reconocer la dignidad del otro, para aportar al desarrollo social y a esa cultura de la paz de la que también hablamos. Entonces, también reconocer que el APS es una metodología que involucra no solamente al docente, sino que involucra a toda la comunidad educativa, a los directivos, a los estudiantes. Y, como decía también Norma López, una oportunidad muy interesante para sumar a los padres a esta iniciativa, que se involucren de otras maneras también en la vida escolar: haciendo cosas, aportando ideas, mejorando el espacio.

Considero además que el APS es un desafío súper importante para nuestra educación, en la línea de, por un lado, garantizar el aprendizaje y, por otro, motivar el aprendizaje, que creo que es vital en este momento no solamente para evitar la deserción y el abandono escolar, sino para lograr que los estudiantes realmente aprendan en el aula y fuera de ella. Creo que es un desafío grande que nos dejó también la pandemia, y el compromiso que tenemos con la educación de los chicos y chicas.

Bueno, con eso voy cerrando y, sobre todo, soñar con esa idea de que nada es imposible y que sigamos construyendo juntos. Gracias.



PALABRAS FINALES

Oscar Charotti (01:41:05 – 01:41:40)

Para ir terminando, quisiera pedirles unas palabras finales a María Nieves para aportar a esta tarde tan nutrida y estimulante, en la que hemos tenido la oportunidad de compartir con ustedes sobre esto que es aprendizaje-servicio, más que un recurso pedagógico, un movimiento realmente, de cómo gestionar y acercar la escuela a la comunidad y la comunidad a la escuela. María Nieves, unas últimas palabras para despedirnos de esta tarde.

María Nieves Tapia (01:41:41 – 01:43:08)

Bueno, primero que nada, reitero mi agradecimiento y les tengo que decir que estoy emocionada, porque se me cruzó esta idea viendo cuánta gente participó y cuánto participó, y viendo los ecos, digo: tal vez, en algunos años, el día de hoy y este encuentro quedará como un hito, y así como ahora celebramos que estamos por cumplir 25 años de ese primer seminario sobre aprendizaje-servicio que hicimos con el Ministerio de Educación de Argentina, en donde éramos menos de los que somos ahora en este Zoom. Éramos un puñadito de docentes y funcionarios, y hoy lo recordamos como una fecha histórica porque fue el surgimiento del movimiento del aprendizaje servicio en Argentina. Ojalá que cada uno de ustedes hoy salga entusiasmado, que el fruto de este encuentro no sea “escuché una linda charla”, sino que “me dio ganas, me inspiró para hacer alguna cosa con mis estudiantes”. Y ojalá que en Paraguay florezcan muchísimos ricos e interesantes proyectos de aprendizaje-servicio para el bien de la educación en Paraguay. Muchísimas gracias por todo.



Oscar Charotti (01:43:10 – 01:43:26)

Muchísimas gracias por estas palabras, María Nieves. Norma López, unas últimas palabras para cerrar este espacio e irnos con un mensaje final.

Norma López (01:43:27 – 01:44:43)

Solamente agradecer. Agradecer a Nieves por estar con nosotros, a Juntos por la Educación por esta excelente iniciativa, a todo el Observatorio. Y, sin dudas, este momento va a marcar un hito en el aprendizaje en servicio como modelo incorporado a nuestras estrategias. Unas estrategias que definitivamente contribuyen a desarrollar valores, a dialogar, a desarrollar actitudes psicosociales, hábitos de convivencia, una cultura de la paz, el principio del mutuo cuidado. Valores tan necesarios en este tiempo.

Así, creemos que cada cosa llega en su momento y este es el momento del aprendizaje en servicio, de construir juntos un nuevo Paraguay, una nueva educación. Porque finalmente es lo que necesita cada uno de los jóvenes. Necesitan tener una esperanza y una oportunidad para desarrollar sus potencialidades. Entonces, creo que el aprendizaje en servicio es fundamental en este proceso. Gracias de nuevo.

Oscar Charotti (01:44:44 – 01:47:15)

Muchas gracias, Norma. Para ir cerrando, quiero dar muchísimas gracias a toda la gente que nos está acompañando a través del Zoom, tuvimos hoy un acompañamiento multitudinario. Pedir disculpas a aquellas personas que tal vez ya tuvieron dificultades para ingresar, dado que se fueron llenando los cupos. Gracias a toda la gente que nos está siguiendo tam-



bién a través de las redes sociales y por toda la gran participación que hemos tenido a lo largo de estas casi 2 horas.

Queremos reiterar nuevamente para todos los que nos están siguiendo y quieren solicitar un certificado de participación, que pueden ingresar a la página del Observatorio Educativo Ciudadano (www.observatorio.org.py), llenar un pequeño formulario con algunos datos básicos y les estaremos enviando los certificados.

También para aquellas personas que preguntan sobre el acceso al video, la grabación de este espacio, está disponible en nuestras redes sociales del Observatorio Educativo Ciudadano y también de Juntos por la Educación. Las presentaciones de la profesora María Nieves Tapia y la directora Norma López van a estar disponibles en la plataforma del Observatorio.

También agradecer a Natalia Hernández, a Gloria, que nos han acompañado con el lenguaje de señas a lo largo de estas 2 horas. A Laura Báez por esa síntesis fantástica, a la cual estamos bastante acostumbrados. A María Emilia Cañiza, nuestra jefa de formación, ella es doctora en educación formada en España e hizo una especialización en aprendizaje servicio, por lo que estamos hablando de un tema que le apasiona bastante. También agradecer al profesor Melquiades Alonso, que nos estuvo acompañando a lo largo de estas 2 horas y siempre es un gusto contar con su presencia. Profesor, unas palabras si hay algunas reflexiones que le gustaría compartir, por favor.

Melquiades Alonso (01:47:16 – 01:50:20)

Yo creo que el hecho de que se haya tenido este evento hoy y con este tema es demasiado importante. Y creo que estamos viendo en realidad, por un lado, la flexibilidad, porque aprendizaje en servicio solidario puede tener distintos niveles: pue-



de empezar con simplemente participar en una campaña, ya es un nivel. No es el punto de llegada, tendremos distintos. Porque si pretendemos siempre a nivel institucional nomás, podemos equivocarnos.

Pero creo que hay una cosa que es importante y es el sentido que tiene todo esto y la reflexión que podemos hacer sobre lo que hacemos, aunque sea simplemente recoger aportes de la gente, colocar rifas, o algo mucho más serio, como trabajar en la comunidad. La propia institución educativa puede ser un ámbito muy importante, porque tras la pandemia, en nuestras instituciones educativas, no importa cuál sea, siempre hay niños que necesitan apoyo. Y para dar apoyo, aquel que está en mejores condiciones, con un poquitito de ayuda del docente que le puede enseñar acerca de cómo hacer que se aprenda, puede producir transformaciones increíbles.

Quiero decir: esto lleva a la toma de conciencia. No es el conocer nomás, sino conocer vivencialmente la realidad: eso que nos duele, eso que queremos transformar, y lo lindo también que hay, porque en la comunidad puede haber pobreza, pero también puede haber mucha solidaridad y mucho conocimiento y compromiso. Es decir, también para aquel que se forma, creo que es muy importante el que quiere competencias, capacidades, saber hacerlo, porque la necesidad le obliga a tener que aprender cómo hacer. Hay gente que dice “nadie da lo que no sabe, lo que no tiene”, y no es cierto. El que quiere dar, aprende para poder compartir y eso tenemos que tener presente.

La otra cosa que me parece que es interesante es que esto tiene un sentido de búsqueda de justicia. No de caridad simplemente, no de paternalismo, sino de la búsqueda de una sociedad que tenga condiciones distintas. Transformar. Y también me parece que es importante que de aquí sale compromiso. Conciencia y compromiso. Porque al estar uno involucrado,



al hacer esfuerzo con los demás, uno se compromete, y creo que eso es muy importante. Aunque sea en este momento, en nuestra sociedad, remar contra la corriente. Pero vale la pena hacerlo.

Oscar Charotti (01:50:21 - 01:51:24)

Gracias, profesor, por este aporte tan rico. Agradecer también a todos los que nos están acompañando en este espacio, en esta iniciativa del Observatorio Educativo Ciudadano, que también es un espacio de aprendizaje servicio por parte de 23 organizaciones de la sociedad civil por la mejora de la calidad educativa en nuestro país. Así que simplemente agradecerles de nuevo a todas y todos: María Nieves, Norma, profesor Melquiades, a todos quienes nos están siguiendo. Realmente ha sido una tarde fantástica. Hasta la próxima, nos vemos. Pueden acceder a todos los datos, al video, a la sistematización de todo lo conversado y las reflexiones en la página del Observatorio Educativo Ciudadano: www.observatorio.org.py. Un abrazo a todas y todos.



Observatorio

Educativo Ciudadano

www.observatorio.org.py

