

# Diálogo para la construcción de una agenda ciudadana en Villa Hayes

## Sistematización



Villa Hayes, 3 de setiembre de 2021 – Centro Cultural Melodía.  
Juntos por la Educación

---

Este documento ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de Juntos por la Educación y no necesariamente refleja los puntos de vista u opiniones de la Unión Europea.

## **Introducción**

El diálogo ciudadano “Impacto Hayes - Ko´ága Ñande” se realizó en fecha 3 de setiembre de 2021, de manera presencial en el Centro Cultural Melodía ubicado en la ciudad de Villa Hayes. Tuvo como objetivo construir juntos una agenda ciudadana para Villa Hayes.

A través de una metodología participativa se realizaron trabajos grupales en torno a la realidad actual del municipio. Participaron representantes de organizaciones como CORORE Comité Rohayhu Remansito, Somos Villa Hayes, Equipo de Gestión Comunitaria de Remansito, Espacio Cultural Mburukuja, Global Infancia, Facultad de Derecho (UNA), Congregación San José de Cluny, Defensores del Chaco, Todos por Remansito, Centro Educativo Arandu Rory Rekávo, Marcando Pasos, Gobernación de Presidente Hayes, SENATUR, entre otras. Contó con la facilitación de Jorge Talavera y la sistematización de Andrea Ma. Wehrle Martinez.

Este diálogo se realiza en el marco del proyecto Tetäyguára Jesareko impulsado por Juntos por la Educación, con apoyo de la Unión Europea, que tiene como objetivo maximizar los esfuerzos de reforma educativa mediante la sensibilización, participación y veeduría de la sociedad civil en la agenda y las políticas educativas en el ámbito nacional y territorial, con énfasis en experiencias de auditoría social.

## **Palabras de bienvenida de Félix Fariña, Director del Centro Cultural Melodía**

Este es un día muy especial para la comunidad de Villa Hayes, para nosotros, porque después de un largo período de tiempo estamos volviendo a abrir medianamente el Centro Cultural Melodía, en este evento presencial que estamos haciendo después de casi dos años. Lastimosamente esta pandemia nos alejó bastante y no nos permitió estar juntos.

Vamos a seguir aprendiendo de todo esto y tratando de volver a esa normalidad y este es el primer evento presencial que estamos haciendo. Muchos se preguntarán ¿Por qué ahora? ¿Por qué vamos a hacer esto en este momento que la situación esta candente? Y ustedes saben porque, porque justo la situación esta candente es donde tenemos que empezar a movilizarnos, tenemos que empezar a trabajar.

Desde el Centro Cultural Melodía estamos preocupados por la situación que estamos viviendo y hay una sola cosa que sabemos muy bien: no queremos volver a pasar por lo que pasamos.

¿Y porque les digo esto? Nosotros como organización nos dimos cuenta que estamos muy debilitados, y no solo nosotros, sino las organizaciones de nuestra comunidad. Falta que trabajemos en equipo y nos sentemos a hablar de temas importantes y de todo esto es ahora el momento de empezar a trabajar y hoy le citamos a todos ustedes, referentes de nuestra comunidad para hacerlo.

Gracias a nuestros grandes amigos, Juntos por la Educación, organización que trabaja para incidir en políticas públicas de educación y trabajar con las comunidades y los sectores y hoy queremos presentar un proyecto de trabajo en conjunto y agradecer a todas las personas de Juntos por la Educación que están presentes el día de hoy y nos acompañan.



en una lista de prioridades para que podamos presentar a nuestros candidatos y el día de mañana sentarnos y decir a nuestras autoridades esto es lo que queremos y aquí está nuestro apoyo, porque esto se construye de a dos. Si queremos ver a un Villa Hayes prospera lo que tenemos que hacer es trabajar juntos. Somos capaces de hacer esa lista, SI, de ponernos de acuerdo en temas prioritarios, claro que podemos hacerlo.



Por una participación más allá de consultas y promesas.

En tiempos de elecciones de autoridades locales, la construcción de una agenda ciudadana de prioridades nos ayudará a hacer llegar las voces, necesidades y propuestas de la comunidad a las futuras autoridades locales y por este medio instalar un proceso de participación, de colaboración y ejercicio de monitoreo de la gestión de los oficiales electos.



Esta es la ruta que queremos seguir:

1. **Apoyar a las redes de organizaciones y actores sociales.** Es sumamente importante, como al iniciar les había mencionado, que una cosa que nos dimos cuenta es que somos débiles en organizarnos como equipo. Yo no puedo pensar como Centro Cultural Melodía en crecer si la organización que está a mi lado no crece y esa tiene que ser la filosofía de ahora en adelante. Consolidarnos como organizaciones.
2. **Construcción de una agenda ciudadana de prioridades.** Es lo que queremos iniciar con el trabajo hoy.
3. **Presentar la agenda a los candidatos a intendencia y junta municipal, suscribir compromisos.** Una vez que tengamos elaborada esa lista de prioridades lo que queremos después es presentar esta lista a todos los candidatos y buscar el compromiso de todos.
4. **Acordar un plan de trabajo con las nuevas autoridades.** Una vez que asuman, acercarnos a trabajar ya con ellos. Cuando la autoridad asuma su rol ahí va a saber cómo está la situación y ahí tenemos que sentarnos nosotros a trabajar con ellos, y con nuestra lista de prioridad nos sentamos a ver como vamos a trabajar.



## NUESTROS SIGUIENTES PASOS



Quiero hacerles la pregunta: ¿ustedes creen que se pueden hacer las cosas de manera diferentes? ¿Y que es el momento de hacerlo?

Ahora es el momento, lugar y día de iniciar este proceso, de cambiar las cosas y hacerlo de manera diferente. Ya varios años llevamos haciendo las cosas de la misma manera y es hora de cambiar. Así que les invito a trabajar todos juntos. Agradezco nuevamente el apoyo de Juntos por la Educación.

### **Presentación de la metodología de trabajo a cargo de Jorge Talavera**

Queremos hacer un trabajo participativo. Vamos a trabajar en mesas de trabajo con 4 personas y un anfitrión. Ustedes se ubican en cada mesa donde se van a trabajar 4 preguntas.

1. ¿Qué cosas existen hoy en Villa Hayes y que hacen que sea esta nuestra Villa Hayes?
2. ¿Cuál es la Villa Hayes que queremos tener?
3. ¿Que tenemos que hacer la OSC para llegar a tener la Villa Hayes que nosotros queremos?
4. ¿Que deben hacer las autoridades para llegar a conseguir esa Villa Hayes que todos queremos?

## Trabajo en grupos

### 1. ¿Qué cosas existen hoy en Villa Hayes y que hacen que sea esta nuestra Villa Hayes?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de voluntad de todos los sectores.</li> <li>• Falta de educación moral y cívica.</li> <li>• Alto porcentaje de adicción.</li> <li>• La gente no sabe lo que tiene.</li> <li>• Falta de educación vial.</li> <li>• Buena infraestructura (hospitales, polideportivos, plazas).</li> <li>• Medios de comunicación.</li> <li>• Mezquindad política.</li> <li>• Concienciación y participación ciudadana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial deportivo juvenil.</li> <li>• Polo de desarrollo industrial.</li> <li>• Alta solidaridad entre compueblanos y riqueza en recursos naturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de compromiso de las autoridades.</li> <li>• Diferencia social (Remansito).</li> <li>• Falta de conectividad en las instituciones educativas.</li> <li>• Apoyo a los emprendedores.</li> <li>• Familias disfuncionales.</li> <li>• Falta de empleos.</li> <li>• Falta infraestructura, insumos (educación).</li> <li>• Inseguridad.</li> <li>• Falta de cobertura en el ámbito de salud.</li> <li>• Amabilidad y solidaridad (Remansito).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Mirador.</li> <li>• Poca fuente de trabajo.</li> <li>• Capital Departamental.</li> <li>• Centros comunitarios, espacios culturales (el deporte, la valoración de la cultura)</li> <li>• Perfil y personalidad de su gente.</li> <li>• Ciudad Universitaria.</li> <li>• Falta de medio de transporte público.</li> <li>• Una ciudad muy católica y con mucha fe.</li> <li>• Un pueblo solidario.</li> <li>• Una densa población.</li> <li>• Una ciudad con mucho crecimiento industrial, el 500 kW genera mayor impacto industrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos hídricos.</li> <li>• Cercanía con la capital.</li> <li>• Lugares de referencia (mirador, rotonda).</li> <li>• Falta de seguridad.</li> <li>• Universidades.</li> <li>• Poca seguridad.</li> <li>• Ciudad en expansión.</li> <li>• Discriminación a la identidad.</li> <li>• Corrupción</li> <li>• Villa Hayes el portal del Chaco.</li> <li>• Ciudad en progreso de industrialización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mirador.</li> <li>• Fútbol.</li> <li>• Río.</li> <li>• Centro Cultural Melodía.</li> <li>• Trinchera de resistencia contra la mediocridad.</li> <li>• Deporte.</li> <li>• Turismo.</li> <li>• Acceso al río.</li> <li>• Ciudadanos solidarios.</li> <li>• Deporte.</li> <li>• Turismo.</li> <li>• Seudo activos.</li> </ul>
---	--	---	---	---	---

## 2. ¿Cuál es la Villa Hayes que queremos tener?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamismo.</li> <li>• Educación de calidad (becas a los bachilleres).</li> <li>• Honestidad.</li> <li>• Buenas prácticas.</li> <li>• Fomentar los trabajos de mandos medios.</li> <li>• Seguridad (menos robo).</li> <li>• Mayor insumo en salud.</li> <li>• Fuente de trabajo para los jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza.</li> <li>• Mejoramiento de alcantarillado sanitario.</li> <li>• Mejoramiento de calles, planificación urbana.</li> <li>• Honestidad, transparencia, coherencia.</li> <li>• Mayor oportunidad laboral, capacitación laboral.</li> <li>• Trabajar el área de concienciación ciudadana.</li> <li>• Fortalecer las organizaciones sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso y trabajo en equipo.</li> <li>• Más bibliotecas.</li> <li>• Una ciudad progresiva en cuanto a que las empresas existentes inviertan.</li> <li>• Un hospital con terapia intensiva.</li> <li>• Buenos políticos.</li> <li>• Conciencia ciudadana.</li> <li>• Honestidad.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Con mas oportunidad para niños y jóvenes.</li> <li>• Próspera productiva (huertas comunitarias).</li> <li>• Fuentes de trabajo.</li> <li>• Centro de formación de mandos medios.</li> <li>• Emprendedores con oportunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión ciudadana.</li> <li>• Sentido de pertenencia de parte de las autoridades y la ciudadanía.</li> <li>• Accesibilidad.</li> <li>• Cooperación interinstitucional.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Aprovechar la capacidad de las personas profesionales.</li> <li>• Profesionales de salud y provisión de insumos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unificar ideas, teniendo una educación cívica, medio ambiente y cultura.</li> <li>• Compromiso social.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Trabajo.</li> <li>• Infraestructura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a educación igualitaria.</li> <li>• Fuente de trabajo para jóvenes.</li> <li>• Justicia sin distinción.</li> <li>• Fomento de la lectura.</li> <li>• Una ciudad unida sin discriminación.</li> <li>• Una ciudad con mas puestos laborales para la población.</li> <li>• Mas inversión en caminos, educación y salud.</li> <li>• Autoridades honestas y comprometidas con el bien común.</li> <li>• Calidad inclusiva.</li> <li>• Acceso a educación técnica gratuita.</li> <li>• Oportunidad laboral.</li> <li>• Explotación turística.</li> </ul>
--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Calles con alcantarillados.</li><li>• Que todos los barrios estén iluminados.</li><li>• Centros recreativos.</li><li>• Escuelas de primera calidad con conectividad, con buena infraestructura.</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>• Buen manejo de fondos.</li><li>• Transparencia.</li><li>• Sistema de transporte eficiente.</li><li>• Espacios recreativos.</li><li>• Respeto entre los ciudadanos.</li><li>• Organizada, donde se escuche la opinión de todos.</li><li>• Apoyo a las comisiones vecinales y entidades sin fines de lucro.</li><li>• Que sepamos escucharnos entre nosotros.</li><li>• Ciudad limpia.</li><li>• Seguridad.</li><li>• Espacios públicos recreativos dignos para niños y adultos.</li><li>• Mas seguridad y menos corrupción.</li><li>• Mas recursos médicos y mejores atenciones en</li></ul>
--	--	---	--	--	---

					sectores públicos.
--	--	--	--	--	--------------------

### 3. ¿Que tenemos que hacer la OSC para llegar a tener la Villa Hayes que nosotros queremos?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser protagonistas del perfil ideal buscado</li> <li>• Ser controlar de los recursos</li> <li>• Ser promotores y difusores en el área que nos toca</li> <li>• Exigir mayor inversión de las autoridades en educación, salud y áreas recreativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partir de un compromiso.</li> <li>• Mejoramiento de espacios públicos.</li> <li>• Articular organizaciones .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos en acción, proactivos, empoderamiento o ciudadano.</li> <li>• Campañas de educación ciudadana.</li> <li>• Coordinación interinstitucional.</li> <li>• Hacer cumplir las leyes y disposiciones institucionales.</li> <li>• Una ciudadanía mas comprometida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar el uso de los recursos públicos.</li> <li>• Asumir nuestros compromisos con responsabilidad .</li> <li>• Conformar diferentes comisiones vecinales que sean funcionales.</li> <li>• Voluntad y solidaridad.</li> <li>• Aplicar el sentido de pertenencia.</li> <li>• Ser conscientes.</li> <li>• Brindar seguridad a espacios públicos e instituciones educativas contra vandalismo.</li> <li>• Aprovechar oportunidades de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar un consejo municipal donde participen todos los entes de nuestra comunidad.</li> <li>• Analizar el modelo educativo para formar verdaderos seres conscientes y agentes productivos.</li> <li>• Comprometer y presionar a los gobernantes de turno.</li> <li>• Empezar a trabajar con los niños desde el preescolar para una formación del protagonismo de los ciudadanos.</li> <li>• Dejar de ser individualistas y unirnos por el bien común de nuestra ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asumir como ciudadanos.</li> <li>• Participación ciudadana.</li> <li>• Exigir los derechos de cada ciudadano.</li> <li>• Asumir responsabilidad ciudadana.</li> <li>• Elegir correctamente las autoridades.</li> <li>• Cambiar la idea de “pedir” por “hacer”.</li> <li>• Cambiar el sistema de gobierno.</li> <li>• Que los administradores comunales o departamentales se integren a la sociedad.</li> </ul>
--	--	---	---	---	---

			que provee la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los ciudadanos estamos muy comprometidos para mejorar en todos los aspectos.</li> <li>• Comprometernos y cumplir nuestra función.</li> <li>• Organizarnos.</li> <li>• Trabajar en grupo.</li> </ul>	
--	--	--	--------------------------	--	--

#### 4. ¿Que deben hacer las autoridades para llegar a conseguir esa Villa Hayes que todos queremos?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con sus funciones.</li> <li>• Crear un espacio de participación ciudadana.</li> <li>• Facilitar de herramientas para jóvenes para desarrollar sus capacidades para su primer empleo.</li> <li>• Interiorizarse de las necesidades de los barrios.</li> <li>• Las instituciones "Gobernación y la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honestidad.</li> <li>• Transparencia .</li> <li>• Tener sentido de pertenencia.</li> <li>• Apertura.</li> <li>• Política participativa.</li> <li>• Continuar los procesos inconclusos de gestiones anteriores.</li> <li>• Priorizar bien común.</li> <li>• Capacidad de gestión.</li> <li>• Trabajo cooperativo entre autoridades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asumir sus roles con responsabilidad .</li> <li>• Hacer cumplir las leyes contributivas.</li> <li>• Que sean transparentes.</li> <li>• Conocer y hacerse partícipes de las necesidades de los barrios.</li> <li>• Que los puestos sean ocupados por personas que ingresaron por concurso público.</li> <li>• Erradicar el nepotismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar y tener en cuenta las necesidades de la ciudadanía.</li> <li>• Aumentar la transparencia y honestidad.</li> <li>• Consenso independiente de partidos e ideologías.</li> <li>• Equilibrio entre el sector privado y la ciudadanía en cuanto a inversiones en la comunidad.</li> <li>• Velar por la preservación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar recursos en lo que se necesite realmente.</li> <li>• Trabajar participativamente con la comunidad.</li> <li>• Articulación entre instituciones públicas y privadas.</li> <li>• Audiencia pública.</li> <li>• Responder a las necesidades de la comunidad.</li> <li>• Rendición de cuentas claras.</li> <li>• Propiciar espacios para fomentar el deporte.</li> <li>• Funcionalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar mas en conjunto con las organizaciones, movimientos y comisiones.</li> <li>• Trabajo interinstitucional .</li> <li>• Acuerdos con instituciones educativas.</li> <li>• Hacer cumplir las leyes y disposiciones.</li> <li>• Conectarse mas con el dialogo y las acciones.</li> <li>• Generar espacios de oportunidad para la sociedad.</li> <li>• Acuerdos estratégicos de</li> </ul>
--	--	--	---	--	--

<p>Municipalidad” trabajen juntos para lograr la Villa Hayes que queremos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invertir los recursos para infraestructura.</li> <li>• Mayor seguridad y seguimiento a los distintos requerimientos ciudadanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendición de cuentas.</li> <li>• Acceso a la información.</li> </ul>		<p>del medio ambiente y la demostración de la cultura autóctona villa hayense.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir el elitismo de la clase política.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niñez y adolescencia afectada.</li> <li>• Que cumplan sus compromisos.</li> <li>• Conectividad.</li> <li>• Ofrecer proyectos comunitarios para concientizar a la ciudadanía participativa.</li> </ul>	<p>desarrollo mediante la alianza público privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar conciencia a través de campañas educativas a la sociedad.</li> <li>• Conectarse más con la realidad social.</li> </ul>
--	---	--	--	--	--

**Plenaria (cada mesa respondía a una pregunta)**

**1. ¿Qué cosas existen hoy en Villa Hayes y que hacen que sea esta nuestra Villa Hayes?**

Falta de voluntad de parte de todos los sectores

Falta de educación moral y cívica

Alto porcentaje de adicción

La gente no sabe lo que tiene

Buena Infraestructura

Concienciación y participación ciudadana

**2. ¿Cuál es la Villa Hayes que queremos tener?**

Tengamos más inclusión ciudadana, no solo las personas con discapacidad, sino para todos

Tener un mayor sentido de pertenencia con la comunidad

Accesibilidad

Cooperación interinstitucional

Aprovechar la capacidad de las personas

Profesionales de salud

Provisión de medicamentos

### 3. ¿Qué tenemos que hacer la OSC para llegar a tener la Villa Hayes que nosotros queremos?



### 4. ¿Qué deben hacer las autoridades para llegar a conseguir esa Villa Hayes que todos queremos?



De todo lo que escuchaste, ¿qué te llamo la atención o algo que no sabias y acá aprendiste?

- Surgió en la mesa primero lo que se creía una división entre Remansito y Villa Hayes y que después se dieron cuenta que no era tan distinto y que vivían con las mismas realidades, lo que parecía que enfrentaban realidades distintas era una problemática de toda Villa Hayes.

Antes de que cerremos, me gustaría una palabra, máximo dos con lo que se van después de participar acá.



## **Palabras de cierre de Félix Fariña, Director del Centro Cultural Melodía**

Gracias Jorge y gracias al equipo de Juntos por la Educación. En realidad les digo hasta muy pronto, porque acá hoy comenzó el trabajo, hoy fue impresionante ver desde lejos el nivel de participación, escuchar las ideas de cada uno de ustedes. Esto inicia un día como hoy con este día fresquito y una lluvia que nos abriga, hoy comenzamos el proceso. Y de la mano de la juventud que es mucho más importante, porque creo que ahí esta puesta nuestra esperanza, porque son jóvenes que tienen el dinamismo, experiencia, conocimiento y de la mano de ustedes se completa esta fuerza de la juventud más la experiencia y conocimiento que esta hace mucho con nosotros y ahí esta puesta nuestra ficha.

La Villa Hayes que queremos si se puede y sé que podemos trabajar en equipo y sacar una lista de cosas donde nos ponemos de acuerdo y va a salir gracias a poyo de ustedes y el granito de arena en las mesas, se plantó la semilla hoy y eso va a seguir creciendo.

Este grupo de jóvenes está abierto para que otros jóvenes se sumen y agrandemos así este equipo, todos están invitados a confirmar este equipo, todos tenemos que entrar a la cancha a jugar este gran partido. Gracias a todos, desear un excelente fin de semana y agradecerles de nuevo.