

Una experiencia de participación y articulación intersectorial en el territorio de Chacarita Inundable

Conformación de la Mesa Técnica y lectura de necesidades de la comunidad a partir de asambleas participativas, en los meses de enero a diciembre de 2019



Una experiencia de participación y articulación intersectorial en el territorio de Chacarita Inundable

Conformación de la Mesa Técnica y lectura de necesidades
de la comunidad a partir de asambleas participativas,
en los meses de enero a diciembre de 2019

En memoria de Marta Viviana González Barreto, jefa del Centro Municipal N°5 Koeti 2016-2019
Ejemplo de humanidad y compromiso como servidora pública

Sistematización: Patricia Lima Pereira
Diseño gráfico: Belén González, Abril Lezcano
Revisión: Miriam Ritter, Iván Allende, Richard Ortigoza, Inés Perrotta.
Fotografías: Páginas de Facebook de Centro Comunitario Chacarita y Dirección General de Área Social de la Municipalidad de Asunción

Pastoral Social Arquidiocesana

Asunción, julio 2020

Listado de entrevistados:

Mons Edmundo Valenzuela	Arzobispado de Asunción
Lic Ricardo González	Coordinador de Pastoral Social Arquidiocesana
Ministro Hugo Cáceres	Gabinete Social de la Presidencia
Sr. Mario Ferreiro	Intendente Municipal 2015-2019
Dr. Iván Allende	Director General Área Social 2016-2019
Arq. Arturo Herreros	Director Franja Costera 2019
Arq. Carlos Meza	Director de Proyectos Estratégicos MUVH
Arq. Gonzalo Garay	Asesor Municipal Franja Costera 2015-2019
Sr. Gustavo Fleitas	Promotor social, Centro 5
Sr. Adrián Morínigo	Chacarita Jaipotava
Lic. Justa Mosqueira	Chacarita Jaipotava
Lic. Juan Carlos Pérez	COSIC
Sra. Marciana Santander	COSIC
Lic. Carlos Facetti	Radio Comunitaria
Sr. Benjamín Ortiz	Sectores Chacarita
Sra. Patricia López	Sectores Chacarita

Este material fue elaborado gracias al apoyo de la Obra episcopal de la Iglesia católica alemana para la cooperación al desarrollo MISEREOR y la Fundación María Verónica.

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
LA NECESIDAD	6
PROCESO DE CONFORMACIÓN DE LA MESA TÉCNICA	7
La pastoral social como articuladora	7
Las movilizaciones comunitarias	10
Experiencias de gestión participativa	11
Definición de la mesa técnica	13
Actores representados en la mesa técnica	13
Resultados de la mesa técnica	15
Factores Positivos	16
Debilidades y amenazas a abordar	17
ORGANIZACIÓN DE ASAMBLEAS PARTICIPATIVAS	18
Resultados de las asambleas	19
Factores protectores	24
Propuestas de soluciones	24
METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO PARTICIPATIVO	25
Programa desarrollado	26
Registro gráfico de los diferentes momentos	26
Evaluación de la metodología	28
PLAN DE ACCIÓN PARA INTERVENCIÓN SOCIAL EN CHACARITA INUNDABLE	29
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES	35
Guía para el facilitador	36
Bibliografía de referencia y fuentes consultada	38

PRESENTACIÓN

El presente documento es una sistematización del proceso de articulación intersectorial realizado en la zona inundable de Chacarita durante el año 2019, para elaborar de manera participativa un proyecto de barrio que resuelva el problema de falta de vivienda digna para algunos y el de los desplazamientos cíclicos frecuentes por la crecida del río, para todos.

El proceso fue coordinado por la Pastoral Social Arquidiocesana, con la participación de la Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia de la República (UTGS), los Ministerios de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH), Municipalidad de Asunción, y representantes de la comunidad articulados en la Coordinadora de Organizaciones Sociales, Comisiones Vecinales e Instituciones de la Chacarita (COSIC), Chacarita Jaipotáva y referentes de los sectores San Felipe, San Vicente y San Pedro, Sector Sub 1.

Este documento fue elaborado a solicitud de la Pastoral Social Arquidiocesana, usando como referencias las

actas de reuniones, acuerdos de trabajo e informes de asambleas realizadas, así como observación directa y entrevistas individuales realizadas a actores clave de las instituciones y de la comunidad, que formaron parte del proceso.

El objetivo general del informe es documentar la experiencia de articulación intersectorial realizada en el territorio de la Chacarita Inundable durante el año 2019 y recoger sugerencias para su sostenibilidad.

El documento presenta: a. los antecedentes y resultados de la Mesa Técnica Intersectorial desde la óptica de sus actores; b. las líneas de acción en el territorio que emergieron a partir del diagnóstico y lectura de necesidades realizadas durante siete asambleas comunitarias, en el marco de un proceso participativo impulsado en la comunidad; c. una evaluación de la metodología utilizada y su aplicabilidad para futuras acciones; d. un plan de acción en territorio en base a los resultados de los talleres participativos; y e. recomendaciones para futuros procesos participativos interinstitucionales.



El mejor resultado es la participación de los mismos habitantes de la zona que asumen, desde la reflexión de los complejos problemas, el apoyo y el control de los proyectos que les van a beneficiar como comunidad tradicional chacariteña
- **Monseñor Edmundo Valenzuela, Arzobispo de Asunción.**



LA NECESIDAD



La Chacarita es el nombre tradicional con que se conoce el barrio Ricardo Brugada y también una parte ribereña del barrio Las Mercedes, de la ciudad de Asunción. Abarca un área de 115 hectáreas en el casco histórico, frente a la bahía del Río Paraguay.

Está habitado por aproximadamente 9.000 personas. El barrio está poblado desde la época colonial, con familias arraigadas y también pobladores más recientes, provenientes del interior del país, que eligieron este barrio por su cercanía con el centro de la ciudad. Se caracteriza por viviendas multifamiliares, pasillos peatonales, barrancos, arroyos canalizados en forma precaria, y ocupación de cauces y el lecho del río.

El 80% del territorio está ubicado por debajo de la Cota 64, lo que jurídicamente corresponde al dominio municipal, y se ve afectado por inundaciones cíclicas obligando a sus residentes a desplazarse temporalmente, con un fuerte impacto económico y socioambiental. Las crecidas del Río Paraguay determinan para sus pobladores un círculo de empobrecimiento en detrimento del desarrollo colectivo, derecho inalienable de esta comunidad.

PROCESO DE CONFORMACIÓN DE LA MESA TÉCNICA

LA PASTORAL SOCIAL COMO ARTICULADORA

Desde hace décadas, la Iglesia se hace eco de la necesidad de los pobladores de los bañados de Asunción de una vivienda digna. “Hace más de 20 años que este problema (la inundación) se repite con una gravedad cada vez más lacerante y ya no hay excusas para tomar las medidas pertinentes”, expresaba Monseñor Felipe Santiago Benítez en su mensaje de Pascuas del año 1995. Desde entonces, volvieron a pasar otros 25 años, a la espera de una solución definitiva, articulada y respetuosa de los derechos humanos.



Nuestra intención fue siempre la participación comunitaria, que la gente se apropie del proyecto, para que esa participación llegue a construir no solamente la parte edilicia, sino la construcción de redes comunitarias. La experiencia de trabajo en la comunidad no era fácil, Veíamos mucho enfrentamiento entre dirigentes comunitarios, individualidades. La sorpresa fue grande cuando después de las primeras reuniones se vio que realmente había un punto de coincidencia, el relleno y la construcción de las viviendas.

- Lic. Ricardo González, Pastoral Social Arquidiocesana.



La Pastoral Social Arquidiocesana, desde que se asentó en el Centro Comunitario Chacarita en 2013, respondiendo al llamado del Papa Francisco de “... salir de los templos e ir a las periferias ...”, llevando como misión: “Reafirmar nuestra dignidad de ser hijos e hijas de Dios”, asumió el protagonismo como mediadora en la búsqueda de una respuesta a este problema urgente e impostergable. En el marco del proyecto “Desarrollo Comunitario Participativo e Inclusión Social en la Chacarita” y con respaldo técnico, fue realizando sus acciones de facilitadora y articuladora de procesos comunitarios, construyendo nexos de confianza con referentes comunitarios.



En este contexto recibimos la propuesta del Gabinete Social de la Presidencia de la República que ofrecía su intervención para detectar necesidades urgentes de la Chacarita, lo cual fue relevante porque el Estado Central asumía su responsabilidad

- Miriam Ritter, Coordinadora del Centro Comunitario Chacarita



El Gabinete Social de la Presidencia de la República, a través de la Unidad Técnica del Gabinete Social, apoyó la facilitación y articulación del proceso de construcción comunitaria, en búsqueda de soluciones integrales y con enfoque en las múltiples problemáticas que no sólo afectan a las familias de la zona, sino también a la ciudad.

- Hugo Cáceres, Ministro de la Unidad Técnica de Gestión.



La discusión sobre una solución definitiva a las inundaciones volvió a cobrar fuerza a partir de diciembre de 2015, cuando asumió una nueva administración municipal. El intendente electo, Mario Ferreiro, había incluido en su programa de gobierno el compromiso de buscar una salida técnica-social a las consecuencias de las inundaciones. La propuesta se denominó Franja Costera Inclusiva, con el mensaje de “que la gente que vive en los Bañados, se queda en los Bañados”. A criterio del entonces intendente, este mensaje contribuyó a ganar confianza en el proyecto y propiciar la participación.

No obstante, la gestión municipal en los primeros años se vio sobrepasada en la atención de emergencia por sucesivas inundaciones que desplazaron por varios meses a más de 20.000 familias. Justamente esta realidad fue la que volvió a poner en relieve la necesidad de una solución definitiva.

En 2016 el Arzobispo de Asunción, Monseñor Edmundo Valenzuela convocó a las autoridades del Gobierno Central y Municipal y se firmó una primera carta de intención de abordar el problema de las inundaciones. A principios de 2018 la municipalidad inicia conversaciones y diálogos con diferentes sectores para construir consensos.



Nosotros teníamos claro que teníamos una gran demanda. Tuvimos cuatro inundaciones en cuatro años, y casi todo es territorio municipal, con lo cual más temprano que tarde la Municipalidad tiene que asumir un compromiso de solución de estos problemas.

- Mario Ferreiro, Intendente Municipal 2015-2019.



En setiembre y octubre de 2018 se desarrollaron cuatro reuniones, a iniciativa de la Pastoral Social, con representantes de los Ministerios de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH), Municipalidad de Asunción, y el Jefe de Gabinete de la Presidencia de la República.

El 1 noviembre 2018 se instaló la Mesa Impulsora para el Proyecto de Viviendas en Chacarita Zona Inundable, que hasta enero del 2019 mantuvo 12 reuniones periódicas con la participación de representantes del MOPC, MUVH, Municipalidad de Asunción con la dirección del Área Social y la Franja Costera, Unidad Técnica del Gabinete Social (UTGS) de la Presidencia de la República, y la Pastoral Social. Como producto se elaboró un Perfil de Proyecto para la Chacarita Inundable y la Municipalidad de Asunción propuso un mecanismo de elaboración participativa del futuro proyecto, con base en asambleas sectoriales y cinco mesas técnicas, a saber: Vivienda digna, Educación, Salud, Gestión de Riesgos y Desarrollo Económico, que aseguren la participación activa de los pobladores.

El 2 de noviembre del 2018, a iniciativa del Arzobispo de Asunción, se firmó un acuerdo entre el Poder Ejecutivo, el poder Legislativo, la Intendencia de Asunción, el Presidente de la Junta Municipal de Asunción, un representante de la Corte Suprema de Justicia y el mismo Arzobispo, para trabajar en soluciones habitacionales dignas para zonas ribereñas.

En noviembre y diciembre 2018, como primer resultado del acuerdo firmado, se realizaron dos talleres para trabajar propuestas de Mecanismos de Gestión de los proyectos en la franja costera de Asunción, con la participación de actores del gobierno municipal y nacional, siempre con la articulación de la Pastoral Social. Los mismos estuvieron coordinados por un experto del Banco Mundial.



Hay necesidad de hacer un mecanismo de gestión interinstitucional a fin de unificar procesos e integrar todos los subproyectos viales de las diferentes etapas de la Franja Costera en uno solo, que no obvie los componentes sociales, ambientales y urbanísticos, y evitar así la generación de proyectos desvinculados del proyecto general
- Arq. Gonzalo Garay, Asesor municipal 2015-2019.



El 13 de febrero de 2019 se oficializó la firma de un Memorándum de Entendimiento, firmado en el Palacio de López, entre el Presidente de la República Mario Abdo Benítez y el Intendente de Asunción Mario Ferreiro, teniendo como testigos al Arzobispo de Asunción y representantes de los poderes Judicial, Legislativo y Junta Municipal de Asunción.

Este Memorándum de Entendimiento contempló tres puntos estructurantes: **a.** La participación protagónica de la comunidad en todo el proceso de elaboración e implementación de un Proyecto de Desarrollo Urbano que vincula el barrio a la ciudad y que ya no se inunde; **b.** la instalación de una mesa de trabajo transectorial que articule al Gobierno Central con el Gobierno Local y la comunidad; y **c.** la búsqueda de un Mecanismo de Gestión que permita la continuidad y sostenibilidad de los procesos, incluso cuando se den cambios de gobierno.



LAS MOVILIZACIONES COMUNITARIAS

Los referentes comunitarios entrevistados coincidieron en que el proceso de articulación social inició por necesidad, en respuesta a una demanda de información y participación desatendida en este territorio ante su reclamo de una solución definitiva al problema de las inundaciones.



“Surgió por la necesidad que estábamos pasando. Necesitábamos tener reunión con la gente ‘de los altos’ - vamos a decir-, para poder llegar a un buen puerto en el tema de la vivienda que necesitábamos”.

Marciana Santander, COSIC.



Se estaban realizando trabajos dentro de la zona de la Chacarita, sin ninguna participación del barrio, no había una información necesaria, por eso se comenzaron a realizar movilizaciones por el interés de la comunidad.

- Juan Carlos Pérez, COSIC.



Inició a pedido de los pobladores porque había una necesidad de aclarar muchas cosas. Hay que tener en cuenta que la información tiene que ser siempre la herramienta más importante para llegar a los pobladores antes de cualquier proyecto. Los pobladores empezamos a exigir que nos hagan llegar a nosotros.

- Carlos Facetti, Radio Comunitaria



Ya casi dos décadas antes, en el año 2003 un grupo de pobladores había conformado la Asociación Chacarita Jaipotava, en el marco de un programa de la Conferencia Episcopal Paraguaya (CEP) denominado “Paraguay Jaipotava”. Esta asociación se creó para impulsar la inclusión de proyectos habitacionales en el Plan Maestro de la Franja Costera, diseñado en 1993. Finalmente, en el año 2010 se concretó la construcción de la primera etapa de la avenida Costanera, que fue inaugurada en diciembre del 2012, incluyendo un pequeño módulo de viviendas para 120 familias, menos del 5% de la necesidad real. Este proceso no continuó con el abrupto cambio de Gobierno en junio de 2012. La articulación se fue debilitado ante la falta de respuesta de las autoridades en los años siguientes. Los pobladores acumularon decepciones y descreimiento en las instituciones.

En 2017 y 2018 la comunidad de la Chacarita reactivó movilizaciones para exigir respuestas sostenibles y participativas. Se organizaron carpas de resistencia y se hicieron cortes viales. Los pobladores percibían que avanzaban obras viales, sin información ni proyectos de viviendas en la zona. A inicios de 2018, unas 800 familias se mudaron al nuevo Barrio San Francisco, en Zeballos Cue, una obra habitacional construida por el Gobierno en la presidencia de Horario Cartes. Muchas familias originalmente candidatas a la mudanza no aceptaron el traslado, porque perdían sus medios de vida vinculados

al territorio. Algunas familias que se mudaron, al cabo de algunos meses retornaron a las zonas inundables en condiciones de ocupación irregular, todavía más precarias. Esta situación generó tensiones y discusiones sobre la necesidad de un proyecto integral, que considerara los medios de producción y reproducción de la vida.

En agosto de 2018 la Coordinadora de Organizaciones Sociales, Comisiones Vecinales e Instituciones de la Chacarita (COSIC), integradas por más de 15 organizaciones de la Chacarita, realizaron la recolección de aproximadamente tres mil firmas para exigir soluciones habitacionales. Las mismas fueron presentadas en diciembre 2018 a la Municipalidad de Asunción solicitando un proyecto de viviendas para Chacarita zona inundable.

EXPERIENCIAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVA

Paralelamente, entre junio y diciembre de 2018, la Dirección General del Área Social de la Municipalidad de Asunción vino desarrollando una propuesta metodológica de Gestión Social Integral, e impulsó talleres de mapeo colectivo en los 11 centros municipales para caracterización de los territorios sociales de Asunción. Esta experiencia sirvió de base para el modelo de participación del proyecto.



Con base en la experiencia de cartografía social participativa, que aportó elementos sustanciales para el diseño de políticas públicas coordinadas en el nivel territorial, que respondan a necesidades insatisfechas de las comunidades en el marco del derecho al desarrollo colectivo, propusimos a la mesa impulsora promover un mecanismo similar para la elaboración participativa del proyecto de barrio para los pobladores de la Chacarita inundable.

- Dr. Iván Allende, Director General del Área Social 2016-2019



También ayudó el ejemplo de trabajo en el Bañado Tacumbú, liderado por el padre Pedro Velazco, en las parroquias 'San Felipe y Santiago', y 'San Miguel', así como CAMSAT (Centro de Ayuda Mutua y Salud para Todos) y la APUF (Asamblea Permanente Unidos por la Franja Costera Inclusiva) tenían un camino hecho en materia de consensos y exigencia de participación. Se convierten en experiencias de dignidad en los Bañados, inspiradoras, acompañadas protagónicamente por la Iglesia.



Veíamos por la prensa que había una mesa interinstitucional, donde participaban instituciones, la Pastral Social y CAMSAT, se reunían en el Seminario. Nosotros solicitamos que eso sea factible también en la Chacarita, a través de conversaciones con referentes de la Pastoral Social. Como pobladores queríamos participar.

Pero un punto importante: tenía que ser en el barrio.

- Adrián Morinigo, Chacaria Jaipotava



El 7 de marzo del 2019 se realizó la presentación del Perfil de Proyecto a los líderes de la comunidad en el Centro Comunitario Chacarita de Pastoral Social con la presencia de 45 referentes comunitarios y la propuesta del mecanismo de elaboración participativa del proyecto. Estuvieron presentes, además: el Arzobispo de Asunción, Monseñor Edmundo Valenzuela; el Intendente de Asunción, Mario Aníbal Ferreiro; el Ministro de Urbanismo, Vivienda y Hábitat, Danny Durán; y el Ministro del Gabinete Social de la Presidencia de la República, Hugo Cáceres.

A partir de este acuerdo se constituyó la llamada Mesa Técnica del Proyecto para la Chacarita Inundable, con el propósito de “articular acciones interinstitucionales y promover espacios de participación ciudadana de los pobladores de estos barrios para el diseño e implementación de un proyecto urbanístico de desarrollo integral”¹.



Se desarrolló el concepto de participación popular de la gente con el criterio de no solo formar parte de las comisiones sino también de las decisiones.
- Arturo Herrero, Director Técnico de Franja Costera, 2019



Se convocó a representantes del barrio y se redactó un acuerdo escrito, donde se definieron los principios y los objetivos, así como las pautas de representación y de participación de este espacio.

LÍNEA DE TIEMPO

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

- **1993** Plan Maestro de la Franja Costera
- **2003** Chacarita Jaipotava
- **Agosto 2008** Asume presidente Fernando Lugo
- **2010 - 2012** Construcción de Costanera fase I
- **Julio 2012** Asume presidente Federico Franco
- **Junio 2013** Pastoral Social se instala en Centro Comunitario Chacarita
- **Agosto 2013** Asume presidente Horacio Cartes

CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO

- **Diciembre 2015** Asume Intendente Mario Ferreiro
- **2014 - 2018** Sucesivas inundaciones
- **2017 - 2018** Carpas de la resistencia impulsada por pobladores
- **Enero 2018** Habilitación de Barrio San Francisco
- **Junio - diciembre 2018** Talleres de gestión social integral DGAS
- **Agosto 2018** Asume presidente Mario Abdo
- **Agosto - diciembre 2018** COSIC recolecta firmas pidiendo proyecto
- **Diciembre 2019** Asume intendente Oscar Rodríguez

PROCESO DE LA MESA TÉCNICA

- **Junio de 2016** Firma de carta de intención impulsada por el Arzobispado
- **Setiembre - octubre 2018** Reuniones interinstitucionales convocadas por Arzobispo
- **Noviembre - diciembre 2018** Talleres para Mecanismo de Gestión
- **Noviembre 2018** Se instala la Mesa Impulsora
- **Febrero 2019** Memorandum de Entendimiento
- **Marzo a diciembre 2019** Funcionamiento de la Mesa técnica
- **Abril a noviembre 2019** Asambleas participativas

¹ Acuerdo de trabajo, organización y funcionamiento de la Mesa Técnica Chacarita Inundable. Asunción, 2019

DEFINICIÓN DE LA MESA TÉCNICA

La Mesa Técnica para el Proyecto de Chacarita Inundable fue definida como un espacio de articulación transectorial integrado por representantes de instituciones del Gobierno Nacional, la Municipalidad de Asunción, la Pastoral Social, y representantes de organizaciones comunitarias y de sectores afectados, para el diseño e implementación participativa de un proyecto urbanístico de desarrollo integral del barrio.

Quedó expresado que la Mesa Técnica no pretendía reemplazar la organización espontánea y legítima de la comunidad, sino por el contrario, promoverla y respetarla, sirviendo como espacio transectorial donde pueden discutirse cuestiones relacionadas a proyectos de desarrollo²

Se dejó explícito que, si se tuvieran indicios de que algún representante estuviera buscando partidismo político, beneficios personales, lucrando con el proyecto o discriminando a sus representados, debería ser denunciado ante la instancia. Fueron establecidas como funciones de la Mesa Técnica:

- Dar seguimiento a los acuerdos establecidos por la Mesa Impulsora;
- Organizar asambleas informativas, consultivas, deliberativas, talleres, según necesidad, para garantizar el involucramiento protagónico de los habitantes con arraigo en el barrio, evitar cualquier mal entendido y brindar transparencia;
- Mantener un registro sistemático de todas las actividades y facilitar a toda persona interesada el acceso a los documentos para consulta;
- Apoyar espacios y mecanismos de información sobre el proceso del proyecto a la comunidad; y
- Proponer, impulsar y acompañar otros espacios de organización y seguimiento que se vayan estableciendo a partir del proceso de desarrollo comunitario.

Los miembros designados se comprometieron a participar activamente de las acciones que impulse la mesa, y servir como nexo con la institución, organización o sector al que represente.



Realmente me pareció muy interesante porque nos reuníamos de diferentes organizaciones y estábamos enterados de todo lo que pasaba en el barrio y después yo desde mi trabajo, empezaba a comunicarle a mis compañeros, a la gente que se iba al puesto y me consultaba, y comenzaba a comunicar todo lo que pasaba en la reunión para que la gente se entere de todo lo que está pasando, lo que se va a hacer dentro del barrio.

- Lic. Justa Mosqueira, Chacarita Jaipotáva



ACTORES REPRESENTADOS EN LA MESA TÉCNICA

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - MOPC

Como miembro del Ejecutivo del Gobierno Central, encargado de obras públicas y comunicaciones, asumió el compromiso de incorporar en el Proyecto todos los requerimientos de un Barrio Social con acceso a los servicios públicos de la ciudad de Asunción, bajo los principios de equidad e integralidad, así como la búsqueda de financiamiento de estos requerimientos con fondos pro-

pios o externos en el marco de un mecanismo de gestión del proyecto.

Unidad Técnica de Gabinete Social de la Presidencia de la República- UTGS

Cómo ente designado por la Presidencia de la República para servir de nexo entre las partes del presente acuerdo, asumió el compromiso de participar de la Mesa Técnica, para dar continuidad al proceso de elaboración del proyecto hasta su implementación, ejecución y finiquito.

² Acuerdo de trabajo, organización y funcionamiento de la Mesa Técnica Chacarita Inundable. Asunción, 2019

Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat - MUVH

Como miembro del Ejecutivo del Gobierno Central, con pericia en el área de Urbanismo, Vivienda y Hábitat, asumió el compromiso de incorporar al Proyecto todos los requerimientos de su competencia, de acuerdo a las necesidades de los pobladores vinculados al Proyecto de Barrio Social de la Chacarita Inundable, así como de buscar el financiamiento con fondos propios o externos, en el marco de un mecanismo de gestión del proyecto.

Municipalidad de la Ciudad de Asunción - MCA

Como autoridad territorial, asumió el compromiso de coordinar acciones como contraparte del Gobierno Central y la misma Comunidad, dentro de los parámetros establecidos por el Plan Maestro de la Franja Costera, incluyendo los mecanismos previstos para la regularización de la tenencia de las tierras por parte de los pobladores y los mecanismos de participación ciudadana.



Pastoral Social Arquidiocesana - PSA

La Pastoral Social, impulsora de la constitución de la Mesa Técnica para el citado proyecto, asumió el compromiso de resguardar el cumplimiento de la cláusula de Participación Protagónica de los diferentes sectores de la Chacarita Inundable, actuando como nexo entre todas las organizaciones de base comunitaria y servir de respaldo de todo el historial documental.

Comunidad

En la Mesa Técnica estuvieron representantes de los diferentes sectores de la Chacarita Inundable, organizados en los siguientes grupos.



Coordinadora General de Comisiones Vecinales Organizaciones e Instituciones de la Chacarita (CO-SIC):

Coordinadora de Comisiones Vecinales Koetí, Comisión Vecinal Pelopincho, Comisión Vecinal Costanera, Comisión Vecinal Tacuary Sector Huracán, Comisión Vecinal Nuevo Arroyense, Comisión Vecinal La Esperanza, Comisión Vecinal Pocito, Chacarita Resiste, Sindicato de Trabajadoras del Servicio Doméstico del Paraguay (SINTRADESPY), Iglesia Fuente de Agua Viva de las Asambleas de Dios del Evangelio Pleno, Iglesia Pentecostal la Voz, Escuela Elisa Alicia Lynch, Asociación Porvenir y Referentes Comunitarios)

Asociación Chacarita Jaipotava y organizaciones afines

Asociación de Pescadores de la Bahía de Asunción, Comisiones Vecinales Divino Niño Jesús y Ka'í Kyguá, USF 3 de Febrero

Referentes de Barrios

San Felipe, San Vicente y San Pedro, Sector Sub 1 (Nuestra Señora de la Asunción)



RESULTADO DE LA MESA TÉCNICA

Desde su conformación, hasta diciembre de 2019, la Mesa Técnica realizó más de 30 reuniones semanales y organizó 7 asambleas comunitarias. Las reuniones sirvieron para asignar tareas, evaluar y dar seguimiento a los acuerdos. Cada representante comunitario asumió, a su vez, la responsabilidad de informar a sus respectivas bases (comisión vecinal, asamblea de vecinos, institución, sindicato, organización, entre otras) sobre los avances y acuerdos, de tal modo a transparentar las acciones.



Se permitió un diagnóstico de vulnerabilidad y riesgo con directa participación de la población como actor principal y se desarrolló una noción de pertenencia y el deseo explícito de participación cívica activa y directa de los pobladores.

- Arturo Herrero, Director de la Franja Costera 2019



La mesa técnica instaló la idea en la gente de que era posible esa construcción. Había descreimiento, especialmente de las otras organizaciones que nunca habían participado y que se le tenga otra vez como un objetivo a la Chacarita

- Adrián Morinigo, Chacarita Jaipotava.



Se levantaron datos muy importantes sobre la necesidad de los lugareños. Ese es un resultado muy positivo porque ya sabemos cuál es la necesidad aquí.

- Marciana Santander, COSIC



Estábamos logrando resultados porque se visualizaba el cronograma de acciones que iba a realizarse en el barrio. De la mesa técnica hacíamos reuniones para volver a informar, y a la vez solicitábamos sus ideas, opiniones, que después llevábamos a la mesa técnica

- Juan Carlos Pérez, COSIC





Fue la primera vez que participé de una mesa técnica. Para mí fue super bueno. Se nos abrió como organización la puerta de todas las entidades que estaban involucradas en los proyectos de Chacarita Inundable: de la Municipalidad, de Urbanismo, de Gabinete, de la Presidencia. Eso fue genial, porque yo como ciudadana nunca voy a llegar a eso. Como organización, con la colaboración de la Pastoral Social, fue mucho más fácil y muy productivo.

- Justa Mosqueira, Chacarita Jaipotáva



Conseguimos que las instituciones nos den más informaciones veraces, reales, no solamente lo que aparecía en la prensa. Nos faltaba ese espacio de información y también de participación por parte de los pobladores. Porque está representada por varias organizaciones que son representativos de los pobladores del barrio, y con eso se tuvo más en cuenta nuestras sugerencias.

- Carlos Facetti, Radio Comunitaria



FACTORES POSITIVOS

Los actores de la Mesa Técnica destacaron que la forma en que se encaró el proceso, siendo sistemáticos y respetuosos de los acuerdos, permitió ir construyendo la confianza necesaria.



Ahora sí, porque están hablando con todos los representantes de cada sector y nosotros podemos decir qué está bien y qué está mal. Y si quieren imponer vamos a decirle que no es así y vamos a solucionar. Es más participativo. La municipalidad hizo para que seamos todos partícipes y no algunos nomás.

- Benjamín Ortiz, Representate del Sector Sub 1



Se resaltó la importancia de que estuvieran representados tanto actores institucionales como comunitarios y que las reuniones se hayan realizado en la misma comunidad.



El factor positivo es el compromiso de las autoridades municipales y nacionales que son capaces de dialogar y escuchar a la población interesada para quienes va dirigido el proyecto de mejorar las condiciones de vida. Otro factor positivo es la capacidad de promover el encuentro y el diálogo, hasta llegar a un consenso sobre los temas más fundamentales del proyecto. Debo decir también que es gracia a la credibilidad de la Iglesia Católica, en este caso, en uno de sus pastorales, como es la Pastoral Social, que ha permitido avances en el diálogo, el encuentro y el consenso.

- Monseñor Edmundo Valenzuela, Arzobispo de Asunción.





Yo destacaría la presencia de las instituciones y de pobladores, dentro de la mesa. Para mí que es lo más positivo. También que todas las discusiones se llevaron a cabo dentro del barrio.

- Adrián Morínigo, Chacarita Jaipotava.



Se logró consensuar un proyecto de censo participativo. La propuesta censal estuvo a cargo de la Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos (DGEEC), con la activa participación de todas las instituciones componentes de la mesa técnica. Esta propuesta fue presentada a las organizaciones comunitarias miembros de la mesa, que a su vez procedieron a validar la propuesta sugiriendo modificaciones pertinentes hasta llegar a una boleta censal consensuada.

DEBILIDADES Y AMENAZAS A ABORDAR

La discusión sobre la representatividad en la Mesa Técnica no está cerrada, ya que se notan aún criterios dispares entre sus participantes, y pudiera generar fracturas en el futuro si no se aborda convenientemente.

Para algunos actores comunitarios deben respetarse los acuerdos actuales y limitar la participación a las organizaciones y sectores definidos hasta el momento, para garantizar la continuidad del proceso. Otros opinaron que debe ampliarse las opciones de representación para reflejar mejor la organización y dinámica del barrio. Además, se resaltó la importancia de que se monitoreen y se cumplan los compromisos de transferir la comunicación sobre los temas tratados a los demás vecinos.

La regularización jurídica de los derechos de los habitantes antiguos de este territorio se viene posponiendo desde los años 90 y ya pasó por numerosas administraciones municipales. El estado de dominio de la tierra no estaba claro al inicio del proceso de participación y sigue

sin estarlo. Hay casos singulares de cesión y usufructo de tierras por debajo de la cota 64, pero la mayoría de los pobladores no tienen estos documentos. Los procesos de mensura administrativa y judicial, el catastro, la asignación de cuentas catastrales y la inscripción en el registro de propiedad son procesos burocráticos, que han venido pasando inconclusos de una administración a otra. Y esto sigue así, hasta la fecha.

El proyecto de censo de población del barrio, que tenía previsto realizarse en el primer semestre de 2020 con financiación externa, tuvo que ser postergado debido a la contingencia a la pandemia por coronavirus, dejando en incertidumbre la continuidad del proceso.

La volatilidad de los acuerdos de política partidaria y la presencia de organizaciones extraterritoriales que disputan la representatividad de los pobladores del barrio son otros factores que los entrevistados apuntaron como problemáticas a considerar en el futuro.



La Mesa Técnica está muy bien planteada. Es importante que se mantenga y se traiga la información. La gente ve la información en las redes sociales. Sería bueno también implementar boletines o volantes, por ejemplo, con el resumen de las asambleas, para divulgar más la información”.

Sra. Patricia López, Sector San Felipe



ORGANIZACIÓN DE ASAMBLEAS PARTICIPATIVAS

Entre marzo y noviembre de 2019 la Mesa Técnica organizó siete asambleas en los sectores de Chacarita Inundable, de las que participaron entre 45 y 178 personas, según el registro que se presenta en el Cuadro 1, donde se precisa la fecha, el lugar, número de participantes y sectores representados.

El objetivo de las asambleas fue relevar necesidades más sentidas de la comunidad y comunicar los avances del proceso de organización, en función a la elaboración de un proyecto de viviendas dignas para la zona de Chacarita Inundable con participación comunitaria.

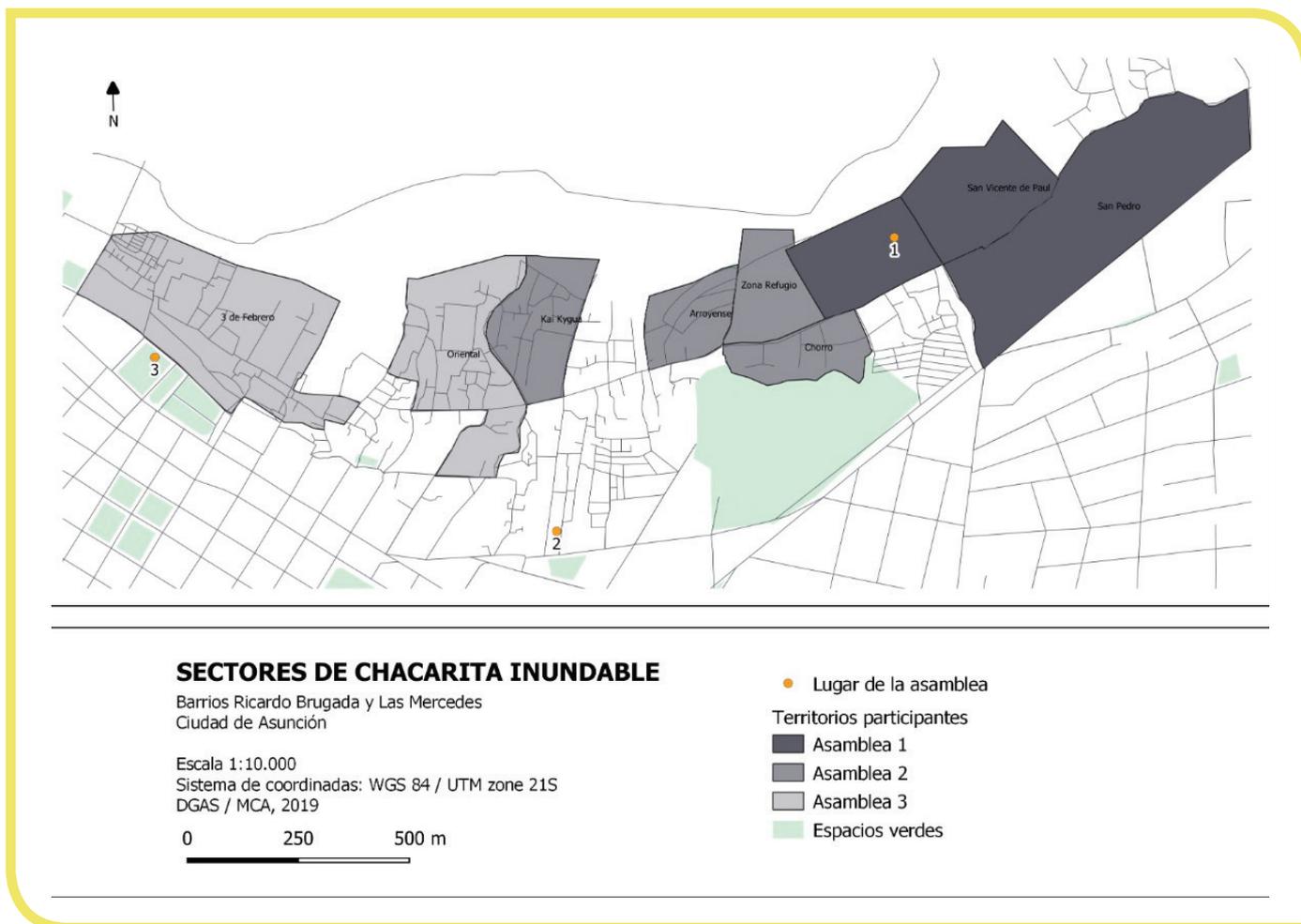
El número total de participantes es difícil de precisar dado que algunas personas participaron de más de una asamblea, pero se puede estimar que fueron más de 500 personas.

Los técnicos responsables de las instituciones realizaron la sistematización de estos encuentros, y la documentación se encontró disponible en la secretaría del Centro Comunitario Chacarita, donde tuvieron sede las reuniones semanales.

Cuadro 1. Asambleas comunitarias convocadas por la Mesa Técnica de Chacarita Inundable, 2019

ASAMBLEA	FECHA	LUGAR DE REALIZACIÓN	SECTORES MAYORITARIAMENTE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
1	31/03/2019	Capilla San Felipe	San Felipe San Vicente San Pedro	162
2	20/07/2019	Centro Comunitario Chacarita	Arroyense Ka'i Kygua Chorro	122
3	24/08/2019	Plaza de Armas	3 de Febrero Oriental	178
4	9/11/2019	Pista Sub 1	Sub 1	45
5	16/11/2019	Escuela Elisa A. Lynch	3 de Febrero	87
6	23/11/2019	Pista Oriental	Oriental	124
7	30/11/2019	Resistencia	Resistencia	55

Gráfico 1: Asambleas realizadas y sectores participantes.



Fuente: Dirección General del Área Social, 2019

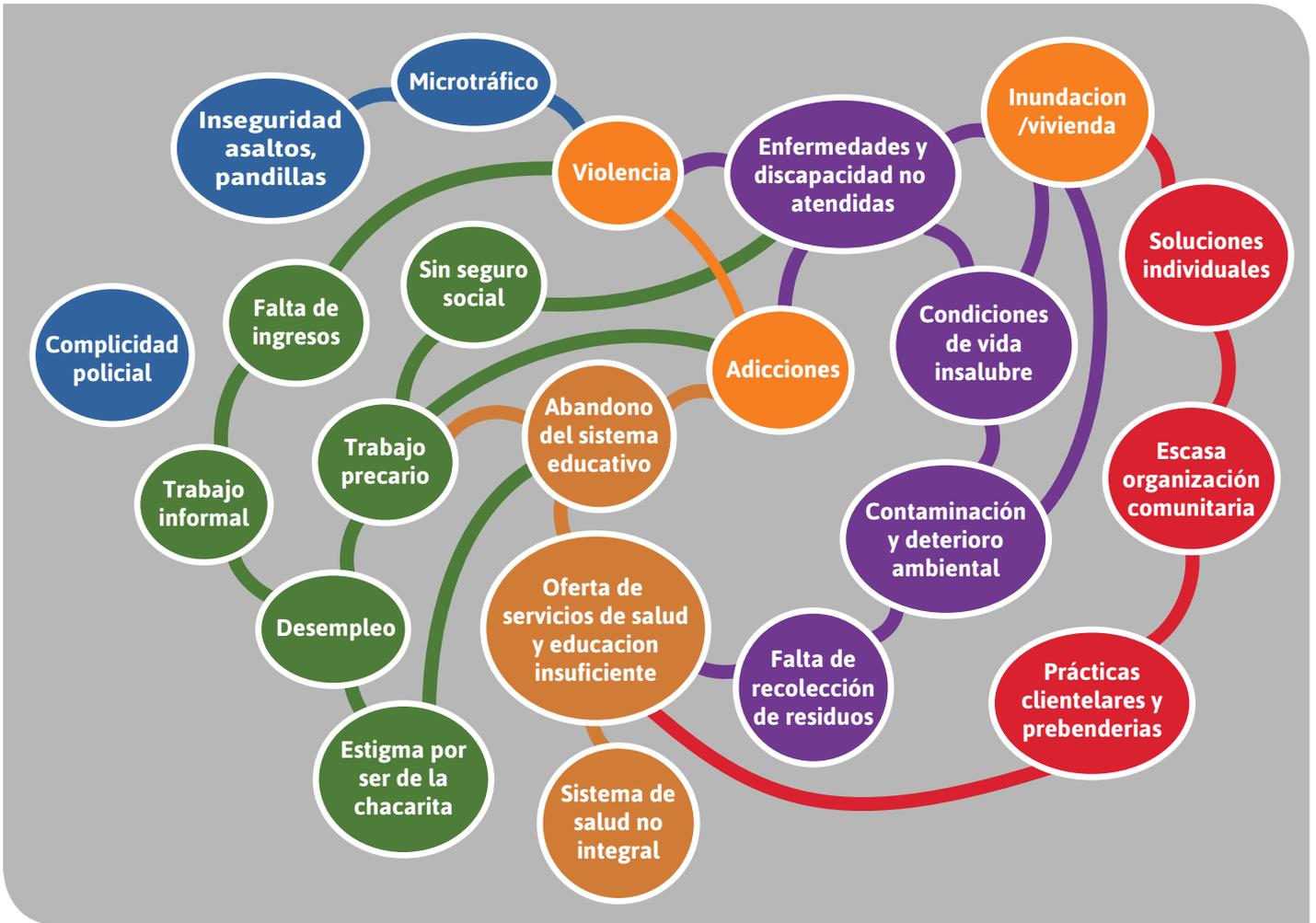
RESULTADOS DE LAS ASAMBLEAS

La metodología de las asambleas que se detalla más abajo en este documento permitió realizar un relevamiento de las principales preocupaciones y necesidades de la población. El problema de la inundación y la precariedad de la vivienda resultó, en todos los casos, el principal incentivo para participar de la convocatoria, y el grupo temático con más participantes. No obstante, todos los temas propuestos para la reflexión, fueron desarrollados y sus resultados sistematizados.

En la reflexión emergieron las principales preocupaciones y necesidades de la población, que fueron reiteradas independientemente del tema que disparó el debate. También se recogieron propuestas de solución, que en muchos casos son transversales y abordan varios problemas en conjunto.

Una síntesis de estos resultados, se presentan en el **Gráfico 2**. Se reportaron cinco grupos de preocupaciones: 1. Las relacionadas con el microtráfico, la inseguridad y la complicidad policial; 2. Las relacionadas con la falta de ingresos económicos y medios de vida; 3. Las relacionadas con la precariedad de los servicios públicos; 4. Las relacionadas con la contaminación ambiental; y 5. Las relacionadas con la escasa participación comunitaria. Tres preocupaciones fueron transversales, por tener múltiples causas y/o múltiples consecuencias: a. la inundación; b. las adicciones; y c. las violencias.

Gráfico 2: Principales problemáticas referidas por la comunidad.



Sobre las problemáticas, en las asambleas se identificaron las necesidades y las propuestas de acción que podrían desarrollarse desde la óptica de los pobladores, así como el modelo de intervención que se considera apropiado adoptar.

La síntesis de la discusión y las propuestas que surgieron en los talleres participativos se resumen en el Cuadro 2 y en el **Gráfico 3**.



Cuadro 2: Necesidades, problemáticas y propuestas de solución planteadas por la comunidad.

Problemática 1:
Relacionadas con el microtráfico, la inseguridad y la complicidad policial

Necesidades	Hoja de ruta para las respuestas	Modelos y enfoques de la propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Políticas coordinadas entre sectores 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio público comunitario de rápida atención a consumidores de drogas 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de seguridad • Modelo abordaje sobre adicciones

Problemática 2:
Relacionadas con la falta de ingresos económicos y medios de vida

Necesidades	Hoja de ruta para las respuestas	Modelos y enfoques de la propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades para trabajar • Seguro Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el turismo como actividad productiva y recreación • Capacitación para el trabajo • Educación técnica, vocacional y superior, que tenga vínculo con el territorio, acorde a las oportunidades • Capacitación de acuerdo a las necesidades del mercado laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir en el barrio un polo productivo (talleres, pequeñas industrias)

Problemática 3:

Relacionadas con la precariedad de los servicios públicos

Necesidades	Hoja de ruta para las respuestas	Modelos y enfoques de la propuesta
<ul style="list-style-type: none">• Oportunidades de desarrollo personal y profesional en todas las etapas de la vida• Centro de salud con atención las 24 horas• Cuidado para niños, personas con discapacidad y adultos mayores	<ul style="list-style-type: none">• Dos USF para toda la zona y funciones complementarias• Centro de Atención de Especialidades (CAE)• Atención institucional a los adultos mayores y las personas con discapacidad• Alfabetización de adultos• Centro de primera infancia con enfoque comunitario	<ul style="list-style-type: none">• Educación como política integradora• Espacios seguros para la infancia y la adolescencia• Modelo comunitario de atención a la primera infancia que marque una diferencia• Acceso a derechos humanos y del ambiente básicos• Una comunidad segura, amigable y saludable

Problemática 4:

Relacionadas con la contaminación ambiental

Necesidades	Hoja de ruta para las respuestas	Modelos y enfoques de la propuesta
<ul style="list-style-type: none">• Gestión de los residuos sólidos• Empoderamiento comunitario para solucionar los problemas de basura• Sistema de limpieza y organización de la propia comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Recolección y gestión integral de los residuos sólidos.• Campaña: La Chacarita no es el basurero de la ciudad• Obras de infraestructura• Saneamiento ambiental y desagüe cloacal• Educación ambiental y ciudadana (formación cívica, cooperativismo)• Concienciación sobre el cuidado ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Recuperación y rehabilitación de los ecosistemas• Educación inclusiva• Barrio integrado a la ciudad• Conectividad e integración del barrio a la ciudad

Problemática 5: Relacionadas con la escasa participación comunitaria

Necesidades	Hoja de ruta para las respuestas	Modelos y enfoques de la propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de la identidad y valorización del barrio (ámbito de la cultura y los valores). • Organización comunitaria: Instancias de participación, fortalecer las organizaciones y promover su conformación • Espacios seguros para actividades comunitarias, de recreación y cultura 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios comunitarios recreativos, deportivos y culturales, para todas las etapas del ciclo vital (ocupar los espacios públicos con actividades) • Espacio público de calidad y accesible • El proyecto debe ser participativo para que la comunidad tenga control o se mantenga informada (asambleas temáticas). • Fortalecer la mesa técnica como instancia de participación y representación para posterior conformación de mesas temáticas • Instalar mesas técnicas integrales de abordaje para la salud y ambiente • Mayor información sobre los procesos, políticas y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Modos de organización comunitaria diversos • Incidencia en los espacios, vínculos, relaciones • Debate sobre qué tipo de ciudad queremos • Organización comunitaria

Problemática 6.

Solución definitiva para la inundación

Para la problemática de la solución definitiva de la inundación, y el desarrollo de un proyecto de desarrollo urbanístico y de viviendas, los principios básicos acordados fueron los siguientes:

- El proyecto debe ser en la zona
- Se debe instalar la visión de un barrio integral (sin barreras para el acceso para personas con discapacidad)
- Definir criterios de inclusión y exclusión del proyecto
- Gestionar certificado de ocupación, definir concepto de arraigo
- Definir medidas compensatorias
- Se quiere refulado y relleno
- Atender poblaciones más frágiles (discapacidad, violencia, otros) en albergues y proyecto definitivo
- Definir cantidad de habitaciones según necesidad de cada familia para evitar hacinamiento
- El costo para la vivienda debe ser accesible
- El barrio debe ser para la gente no para los autos
- El barrio debe tener servicios básicos cerca
- El barrio debe tener centros y/o espacios comunitarios de cuidado

- El barrio debe estar conectado, integrado, seguro y saludable.
- Tratamiento y traslado de basura en albergues y proyecto definitivo

Modelo de desarrollo del proyecto

- Instalar mesa transectorial y mesas temáticas para profundizar la discusión de problemas y proponer soluciones

Refugios provisorios

- Tener un refugio integral permanente mientras se ejecute el proyecto
- El proyecto debe contemplar la gestión de riesgo de inundación mientras se ejecute.
- Gestionar recursos para tener albergues integrales en la zona.
- Baños integrales en albergues

Censo de población residente

- La construcción de la boleta censal debe ser con la participación de la comunidad
- Definir criterios censales
- Censo acompañado de organizaciones y líderes.

FACTORES PROTECTORES

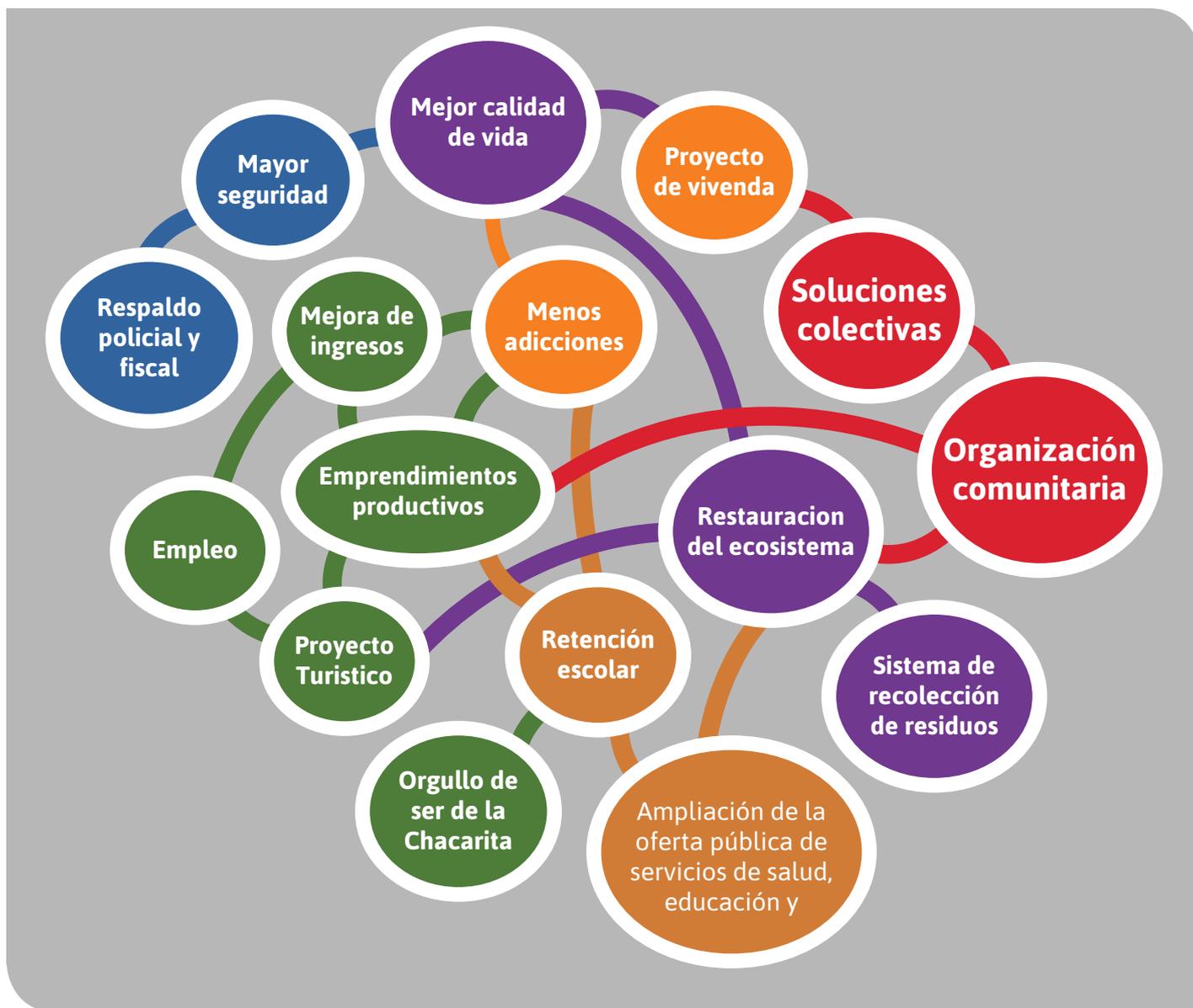
Como fortalezas de la zona de Chacarita Inundable, los pobladores señalaron las siguientes ideas

- Apoyo entre vecinos
- Niños escolarizados
- Interés de trabajar por el barrio
- Arraigo y diversidad cultural

PROPUESTAS DE SOLUCIONES

En el marco de los talleres se establecieron líneas de solución e intervenciones, que se presentan agrupadas por temas y relaciones, en el Gráfico 3.

Gráfico 3. Propuestas de principales intervenciones recogidas en los talleres



METODOLOGÍA EN EL PROCESO PARTICIPATIVO

Los principios se enmarcan en el respeto a los derechos humanos y las garantías de vida digna que ofrece la Constitución Nacional. El marco de trabajo reconoce que los derechos humanos son universales, positivos y exigibles: universales en tanto debe abarcar a todos por igual, positivos porque deben ser proclamados y protegidos, y exigibles, porque la ciudadanía puede exigir su garantía al Estado.

El marco de trabajo toma como herramienta del mode-

lo de Gestión Social Integral³, una estrategia que permite gestionar políticas públicas para que los individuos y las poblaciones se realicen en lo social, desde y para la integralidad, que destaca la interrelación de componentes esenciales para intervenciones sociales:

Para cada componente, se desarrollaron herramientas de gestión sobre las que se fueron trabajando en diversas instancias de gestión y en los barrios, a través del liderazgo de los centros municipales.

COMPONENTE GSI	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN
Territorio Trabajo transectorial Participación Desarrollo de capacidades Presupuestación Información	Mapeos colectivos para descripción de territorios Mesa Transectorial Asambleas comunitarias Educación permanente a referentes Presupuesto participativo Sistema de información social de base comunitaria

Como principal herramienta de promoción de participación ciudadana, articulación y recogida de información se diseñaron asambleas comunitarias, organizadas y realizadas en forma conjunta entre los representantes de las instituciones participantes del proceso y de la comunidad. La dinámica de la respuesta transectorial se presenta en el gráfico 1.

El trabajo planteó tres momentos y las siguientes actividades, desarrolladas en fora compartida por los miembros de la mesa técnica:

1. Preparación de las asambleas: Definición de fecha, lugar, convocatoria, organización logística, materiales de difusión y comunicación.

2. Realización de las asambleas: Registro de asistencia, programa, desarrollo de los grupos, registro de temas desarrollados, prensa y comunicación.

3. Seguimiento de los acuerdos: Sistematización, análisis y retroalimentación de la información, preparación de informes, socialización.



“El concepto en sí estuvo bien planteado. Se hizo con una seria intención de cooperación interinstitucional. El resultado más valioso fue la conformación de la mesa técnica, la experiencia adquirida, trabajar en conjunto y llevar la información a través de las asambleas comunitarias”.

Arq. Carlos Meza, Director de Proyectos Estratégicos MUVH



³ Guía para la Implementación de la Gestión Social Integral. Dirección General del Área Social. Municipalidad de Asunción, 2019.

PROGRAMA DESARROLLADO

Para cada asamblea se desarrolló un programa similar, que fue siendo ajustado durante el desarrollo de las mismas, y que cumplía los siguientes momentos:

Primer momento: Cada actividad comenzaba a la hora fijada en el material de difusión, con el registro de los participantes. Al iniciar la asamblea, un representante de la mesa técnica realizaba la presentación de los antecedentes de la actividad y objetivos en guaraní, para facilitar la comprensión por parte de los participantes. Se explicaba que al momento de desarrollo del proyecto no existía aún un proyecto ni fondos disponibles, pero que existía acuerdo institucional de movilizar y buscar financiación y construir el proyecto de vivienda en forma

participativa con la comunidad residente. Se explicaban los avances con relación a la realización del censo.

En un segundo momento, un representante técnico presentaba a todos los participantes los delineamientos del perfil del proyecto para Chacarita Inundable, centrándose en el objetivo de construir un proceso de desarrollo comunitario. Se ubicaban carteles impresos en zonas visibles con información adicional.

Seguidamente, se conformaban cinco grupos de trabajo para la discusión de ejes temáticos. Los grupos eran facilitados por técnicos de las instituciones, en base a una guía especialmente desarrollada.

Grupos temáticos

- Salud y calidad de vida
- Vivienda digna
- Educación
- Ingreso y actividad productiva
- Seguridad y Gestión de Riesgo

Cada mesa de trabajo era coordinada por una persona con el rol de facilitadora y contaba con otra persona encargada de la relatoría, que registraba las conclusiones y detalles más relevantes, para la elaboración del presente informe. En los grupos se presentaban a los participantes las conclusiones de las asambleas

anteriores, y se registraron comentarios adicionales.

Posteriormente a la realización de varios encuentros, se realizaron talleres para análisis y síntesis de la información recolectada. Se amplió la explicación de las necesidades incluyendo las causas que originan esas necesidades y los efectos que tienen esas necesidades no atendidas en la población y/o la comunidad o sociedad y esta síntesis y conclusiones fueron presentadas a la comunidad en las siguientes asambleas.

REGISTRO GRÁFICO DE LOS DIFERENTES MOMENTOS

Momento 1: Presentación



Momento 2: Información



Momento 3: Mesas temáticas



EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Los facilitadores y técnicos de las instituciones responsables del desarrollo de las asambleas realizaron una evaluación de la metodología y la dinámica de los talleres, donde concluyeron que el proceso social de diseño urbano fue innovador, tanto para las instituciones como para la población, y que fue efectiva para ampliar el conocimiento e involucramiento de la comunidad sobre el tema.

La forma de trabajo asamblearia, tomó principios y modos de trabajo de la educación popular. Se consideró que tanto técnicos, como los representantes de la comunidad fueron entendiendo y aprendiendo con la práctica misma, la mejor forma de desarrollar las asambleas, e incluso pudieron vencer prejuicios, sobre que no iba a funcionar o que no se podrían hacer espacios de discusión comunitaria de este tipo en las plazas.

En percepción de los técnicos y facilitadores, el esquema de trabajo y convocatoria podría ser tomado para

profundizar en el abordaje de las demás problemáticas emergentes, y el monitoreo de sus avances.

Se consideró que fue un proceso en construcción, en permanente ajuste y evaluación. Por ejemplo, la incorporación del guaraní después de la primera evaluación, fue positivo. Después de cada asamblea se hacían evaluaciones colectivas entre los organizadores, lo que permitía ir perfeccionando.

Se observó mucho descreimiento hacia las instituciones del Estado. La comunidad estaba muy acostumbrada a muchas reuniones sin resultados, por lo que se planteó que sería responsabilidad dejar una plataforma institucional combinada con dirigentes comunitarios.

Se mencionó en forma reiterada el temor de que todo quede a medias, “en el opareí”. Ante esta posibilidad, los técnicos insistieron en la responsabilidad de continuar en forma sistemática y metódica, y dejar una hoja de ruta.

Con respecto a los resultados de las asambleas

Se destacaron los siguientes puntos positivos:

Alineados a principios y objetivos

- El proceso de asambleas comunitarias tuvo dos objetivos: a. Informar; b. Construir experiencia de participación
- Se clarificó un objetivo común entre las diferentes instituciones, implementar políticas públicas para mejorar la calidad de vida, con ello, facilitar el acceso a derechos.

Recoger insumos para el proyecto

- Ayuda a conocer las necesidades y los elementos a tener en cuenta al momento de diseñar el proyecto: casa, terreno, titulación, realidad de género: trabajo femenino.
- No obstante, vale aclarar que lo recogido en los talleres, son ideas, expectativas, esperanzas expresadas en forma espontánea, hay que analizarlo y elaborarlo, para convertirlo en información
- Sueñan con una ciudad que se integre
- Preocupaciones: ingresos alternativos, arraigo, cómo pagar, familias extendidas

Proveer información a la comunidad

- Llega la información a las comunidades de forma directa

Facilitar la organización y la participación protagónica

- Se generan nuevas expectativas y se renuevan las esperanzas.
- El proceso reconoce y respeta las formas en que la gente se organiza: con mayor o menor grado de formalidad
- Se resalta la importancia de la participación. La metodología apoya e impulsa la participación
- El número de asistentes, demuestra interés de la comunidad en participar (especialmente jóvenes y mujeres).
- Con esta metodología surgen nuevos liderazgos: las personas se abren más.

PLAN DE ACCIÓN PARA INTERVENCIÓN SOCIAL EN CHACARITA INUNDABLE

A continuación, se presenta la propuesta de un plan de acción intersectorial para el territorio de Chacarita Inundable, que considere los resultados prioritarios recogidos de las asambleas comunitarias.

Se presenta en formato de marco lógico, para facilitar su lectura y revisión. El objetivo de la propuesta es que sea revisada y ajustada por los actores partes, de manera a identificar líneas de intervención inmediata y a mediano plazo, y establecer compromisos con la comunidad. Se plantea que este plan de acción se puede implementar, a medida que se desarrolla a futuro el proyecto urbanístico que se proyecta.

Se presenta un plan de acción a diez años. En el caso que se registren inundaciones durante el periodo que obliguen a desplazamientos temporales de las familias, se presupone que las actividades de articulación y oferta de servicios comunitarios deberían mantenerse vigentes, en espacios alternativos.

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin			
Contribuir a mejorar la calidad de vida de los pobladores de Chacarita Inundable en forma sostenible	En diez años, el porcentaje de familias con necesidades básicas insatisfechas se reduce en más del 50%	Censo de población de línea de base y de seguimiento	Se llevan a cabo los proyectos interinstitucionales, incluyendo el de viviendas
Propósito			
Mejorar las condiciones materiales, sociales y del ambiente en que se desarrolla la vida en Chacarita Inundable.	Mejoran indicadores de escolaridad, empleo, ingresos, seguridad y ambiente en la zona del proyecto.	Censo de población de línea de base y de seguimiento	Se llevan a cabo los proyectos interinstitucionales, incluyendo el de viviendas Respaldo policial y fiscal
Componentes			
1. Ampliación de la oferta pública de servicios de salud, educación y cuidados	Al cabo de tres años, se instalan y mantienen al menos tres espacios de cuidados: para primera infancia, para personas en adicción, y para adultos mayores	Informe sobre espacios en funcionamiento. Infraestructura disponible, recursos, usuarios	Acuerdo intersectorial entre actores estatales y comunitarias; Apoyo técnico y financiero externo
2. Espacio público de calidad y accesible para todas las etapas del ciclo vital	Al menos cuatro espacios públicos (plazoleta, paseo, cancha, capilla) mejorados y con calendario de actividades activas	Fotografías Reporte de actividades desarrolladas	Acuerdo intersectorial Apoyo comunitario No se registran inundaciones importantes en el periodo.
3. Instalación de espacios de participación comunitaria	Se mantiene al menos una reunión mensual de la mesa técnica y se realizan al menos cuatro asambleas temáticas en el año.	Minutas de reuniones e informes de las asambleas realizadas	Se mantiene el Acuerdo intersectorial entre actores
4. Desarrollo del turismo como actividad productiva y de recreación	Plan de desarrollo turístico, con indicadores, en implementación	Plan elaborado en forma participativa	Apoyo técnico y financiero externo Participación comunitaria
5. Recolección y gestión integral de los residuos sólidos.	Total de kilos de residuos recolectados en la zona, en forma regular y en actividades especiales	Informe de proyecto interinstitucional de recolección y gestión diferenciada, en implementación	Apoyo técnico y financiero externo Acuerdo intersectorial

Componente 1. Ampliación de la oferta pública de servicios de salud, educación y cuidados

Actividad	Principales tareas	Actores	Recursos necesarios
1.a. Servicio público comunitario de rápida atención a consumidores de drogas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relevamiento de servicios existentes. 2. Relevamiento comunitario de necesidades específicas. 3. Vínculo con red de servicio, para obtener opciones de tratamiento. 4. Capacitación a referentes comunitarios. 5. Acciones para reducir la oferta. 	<ul style="list-style-type: none"> - USF locales - Municipalidad - Centro Nacional de Adicciones - Hospital B. Obrero - MIDES - Pastoral Social - ONG locales - SENAD - Ministerio Público - Min. Interior Comunidad 	<p>Coordinación; Secretaría para sistematización y convocatoria; Plan de acción; Talleres de capacitación; RRHH; Cupo para tratamiento e internación; Alimentación</p>
1.b. Desarrollar un modelo comunitario de atención integral a la primera infancia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relevamiento de servicios públicos y estrategias comunitarias existentes 2. Relevamiento comunitario de necesidades específicas 3. Capacitación a referentes comunitarios 4. Mesa sectorial para conformación de Plan de acción 5. Inversión en infraestructura para espacios de cuidados 6. Impulsar experiencia de redes de cuidado comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> - USF locales - Municipalidad - Hospital B. Obrero - Primera Infancia: MSPBS - MIDES - MEC - Pastoral Social - ONG locales - UNICEF - Padrinos - Comunidad - Medios de comunicación 	<p>Coordinación; Secretaría para sistematización y convocatoria; Plan de acción; Talleres de capacitación; Infraestructura e insumos; RRHH; Alimentación</p>
1. c. Mejorar el desempeño de las dos USF de la zona y sus funciones complementarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relevamiento de red de servicios de salud y estrategias comunitarias de salud existentes 2. Relevamiento comunitario de necesidades específicas 3. Mesa sectorial para conformación de plan 4. Inversión en infraestructura para espacios de cuidados 	<ul style="list-style-type: none"> - USF locales - XVII RS MSPBS - Municipalidad - CLS - Pastoral Social - OPS/OMS - Comunidad 	<p>Coordinación; Secretaría para sistematización y convocatoria; Plan de acción; Monitoreo comunitario; Insumos básicos; RRHH</p>

1.d. Atención institucional a los adultos mayores y las personas con discapacidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relevamiento de red de servicios de salud y estrategias comunitarias de cuidados existentes 2. Relevamiento comunitario de necesidades específicas 3. Mesa sectorial para conformación de plan de acción 4. Adecuación de entorno para accesibilidad 5. Talleres de capacitación y sensibilización 6. Impulsar experiencia de redes de cuidado comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> - USF locales - XVII RS MSPBS - Municipalidad: Dirección de Discapacidad y Adultos Mayores - CLS - Pastoral Social - SENADIS - Bienestar Social MSPBS - SAS - ONG locales - Comunidad - Medios de comunicación 	Coordinación; Secretaría para sistematización y convocatoria; Plan de acción; Talleres de capacitación; Infraestructura e insumos; RRHH; Alimentación
1.e. Alfabetización de adultos	1. Impulsar programa de alfabetización: Yo sí puedo	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - MEC - ONG locales - Comunidad 	Coordinación; Voluntarios; Materiales

Componente 2. Espacio público de calidad y accesible para todas las etapas del ciclo vital (ocupar los espacios públicos con actividades)

Actividad	Principales tareas	Responsables	Recursos
Espacios comunitarios recreativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar espacios que pueden ser reacondicionados 2. Acuerdos con actores / experiencias exitosas en el marco de la Bienal / Trabajos con FADA y otros 3. Establecer procesos comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - Universidad - Gremios y asociaciones - Empresas - ONG locales - Cooperación internacional - Pastoral Social - Comunidad - Medios de comunicación 	Talleres; Proyectos; Fondos para infraestructura
Actividades deportivas y culturales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acuerdos con actores 2. Calendario de actividades 3. Promoción y comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - SNC - MEC - Federaciones deportivas - ONG - Clubes - Universidad - Pastoral Social - Comunidad - Medios de comunicación 	Profesores; Equipamiento; Espacios seguros; Promoción

Componente 3. Desarrollar el turismo como actividad productiva y recreación

Actividad	Principales tareas	Responsables	Recursos
Desarrollo de proyectos productivo con vínculo con el territorio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapeo y convocatoria a actores que puedan contribuir a diseñar un proyecto con énfasis en turismo 2. Capacitación comunitaria en modelo de laboratorio de innovación 3. Prototipos de proyectos 4. Comunicación y difusión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - ONG locales - Universidad - SENATUR - SNC - MTIC - Medios de comunicación - Comunidad - Embajadas - Min de la Mujer 	Plan maestro y proyectos; Coordinación y secretaria; Fondos semilla; Mentoría; Difusión
Ofertas de Educación técnica, vocacional y superior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientación de formación para empleos y emprendedurismo que aprovechen el potencial del territorio 2. Articulación con actores 3. Activar ofertas formativas 4. Bolsa de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - ONG locales - Universidad - MEC - Ministerio del Trabajo - Empresas 	Plan maestro y proyectos; RRHH; Coordinación, Espacios y materiales didácticos; Pasantías e intercambio de experiencias
Educación y concienciación ambiental y ciudadana		<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - MEC - MADES - ONG locales - Cooperación externa - Comunidad 	Plan de educación popular; RRHH; Materiales e insumos para actividades

Componente 4. Gestión integral de los residuos sólidos

Actividad	Principales tareas	Responsables	Recursos
Organizar la recolección de residuos sistemática	<ol style="list-style-type: none"> 1. Articulación de actores 2. Plan de acción institucional y comunitario 3. Movilización de recursos para equipamiento 4. Difusión comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - MOCP - Comunidad 	Comunicación Equipamiento RRHH Mantenimiento

Impulsar una Campaña: "La Chacarita no es el basurero de la ciudad"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Articulación comunitaria para la campaña. Pensar acciones creativas con artistas 2. Movilizar recursos 3. Implementar y difundir los mensajes 4. Evaluar resultados 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - MOCP - Pastoral Social - Comunidad 	Diseño de la campaña Comunicación y difusión
Obras de infraestructura: Saneamiento ambiental y desagüe cloacal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer mesa de trabajo con participación comunitaria 2. Evaluar opciones técnicas y alternativas, con actores clave 3. Establecer plan de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad - MOCP - Comunidad 	Obras de infraestructura Difusión Mantenimiento

Componente 5. Instalación de espacios de participación comunitaria

Actividad	Principales tareas	Responsables	Recursos
Instalar mesas técnicas integrales de abordaje para la salud y ambiente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar y validar el presente plan de acción, y definir la conformación de mesas temáticas para cada componente 2. Convocar a los actores 3. Establecer plan de trabajo y seguimiento 4. Desarrollar asambleas comunitarias temáticas 5. Movilizar recursos institucionales 	Mesa Técnica, con sus representantes institucionales y de la comunidad	Espacios e insumos para reuniones
Fortalecer la mesa técnica como instancia de participación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener reuniones, seguimiento y plan de trabajo 2. Monitoreo de los acuerdos y el desarrollo de las mesas temáticas 	Mesa técnica	Espacios e insumos para reuniones
Mayor información sobre los procesos, políticas y servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar mecanismos de comunicación popular 2. Organizar asambleas informativas 3. Sistematizar y difundir acuerdos 	Mesa técnica	Espacios e insumos para reuniones

CONCLUSIONES



- El actual documento forma parte del tercer momento de la metodología de articulación y participación comunitaria, que tiene que ver con la sistematización, análisis y retroalimentación de la información, preparación de informes y socialización. Se ha establecido que es responsabilidad de la Mesa Técnica mantener vigente estas acciones.
- Es un modelo que compagina factores complejos para proyectar la mejoría de vida. La conducción se basa en la confianza que se ha creado entre los grupos interesados y desde ahí, la comprensión de los otros elementos que hacen al proyecto, como la parte técnica, social, cultural y también económica y financiera.
- La experiencia de articulación intersectorial a través de la instalación de la Mesa Técnica y la metodología de asambleas comunitarias implementadas en el marco de una Gestión Social Integral, permitió sostener un proceso de participación comunitaria con buena aceptación de la población, considerando el número de participantes en las asambleas y la continuidad de las reuniones de la mesa técnica.
- La metodología utilizada permitió identificar de forma participativa las principales necesidades sentidas de la población y proponer líneas de acción transectorial, a ser implementadas en el marco de acuerdos de trabajo.
- Existe coincidencia entre los actores entrevistados, tanto institucionales como comunitarios, en que la experiencia de articulación fue positiva, dejó resultados concretos y puede ser retomada cuando la contingencia de la pandemia haya pasado.

RECOMENDACIONES

- Mantener la dinámica de las asambleas comunitarias y las reuniones de la mesa técnica, para dar seguimiento a los acuerdos y establecer líneas de acción para dar respuesta a las necesidades más sentidas de la población, que se vayan plasmando en un proyecto de desarrollo integral del futuro nuevo barrio y que incida en las políticas (y sus presupuestos) de los diferentes entes públicos involucrados.
- Tales mesas de participación podrían replicarse en otros contextos con características similares, considerando la importancia de la participación comunitaria y la coordinación necesaria entre la comunidad y los actores institucionales para la definición de las políticas públicas. Esta metodología participativa y articulada entre la comunidad y los actores intervinientes, tanto del sector público como privado, podría colaborar con el crecimiento sustentable de las comunidades, con equidad e integración social. En este sentido, es de importancia impulsar los procesos necesarios de evaluación, propiciar evidencias y avanzar conforme a lecciones aprendidas.
- Conformar las mesas temáticas por componentes, convocar a actores identificados para cada área y establecer plan de trabajo, incluyendo asambleas comunitarias temáticas
- Sistematizar y comunicar la experiencia, para dejar constancia de lo logrado y contribuir a su sostenibilidad.
- Buscar espacios comunitarios para discutir y afianzar consensos con relación a la representatividad del espacio.
- Afianzar las estrategias de comunicación comunitaria, para mantener informados a los pobladores. Utilizar medios de comunicación locales: radio comunitaria, periódico barrial, murales informativos y redes sociales.



GUÍA PARA EL FACILITADOR

PROYECTO CHACARITA INUNDABLE

Asamblea convocada por la Mesa Técnica

Fecha:

Lugar:

MOMENTO 1: PRESENTACIÓN DEL ESPACIO

Iniciar el conversatorio en grupo con una breve presentación, recordar el contexto y el propósito de la reunión. Seleccionar los roles de facilitador, moderador, relatores. Definir acuerdos básicos de cómo se desarrollará la discusión y de qué forma se dará la palabra.

Contexto

- Acuerdo político de alto nivel firmado en noviembre 2018 entre el Intendente de la Ciudad de Asunción, Mario Ferreira; el Presidente de la República, Mario Abdo, y el Arzobispado de Asunción, para trabajar en soluciones habitacionales dignas para zonas ribereñas.

- Memorándum de entendimiento firmado en febrero

Acuerdo de trabajo con los líderes de diferentes sectores. Se realizarán en total cuatro asambleas en diferentes sectores de la Chacarita.

- Propósito de que el proyecto a desarrollar contemple todos los componentes necesarios para una vida digna.

Recordar el propósito de la asamblea:

Relevar necesidades más sentidas de la comunidad, en función a un futuro proyecto para la zona de Chacarita Inundable. Con los insumos, se elaborará un proyecto que contemple las necesidades para una vivienda digna.

Designar roles

Designar moderador (para dar la palabra) y relator (tomar apuntes)

Acordar pautas del conversatorio

Recordar que todos los participantes deben tener la misma oportunidad de participar, motivar la palabra de aquellos que permanecen más callados y buscar regular los tiempos de los que ocupan demasiado. Encausar el debate hacia los objetivos de la asamblea.

MOMENTO 2. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRUPO

Presentación de los participantes: edad, sector donde vive, actividad, otra información relevante. Revisar los resultados de asambleas pasadas y pedir a los participantes discutir en base a las siguientes preguntas disparadoras:

- ¿Qué afecta nuestra calidad de vida en el lugar donde vivimos?
- ¿Cuáles son nuestras necesidades más sentidas de... (, según el eje temático)?
- ¿Cómo resolvemos nuestros problemas de... (salud, educación, vivienda...)? ¿Cómo se organiza la comunidad para ese tema? ¿Qué respuesta existe del Estado?
- ¿Cómo soñamos vivir dentro de cinco/diez/veinte años?

MOMENTO 3. CONCLUSIONES Y CIERRE

Registro de información relevante: Acordar con los participantes las conclusiones más importantes de la discusión. Escribirlas en el papelógrafo

Conclusión y cierre: Preguntar a la gente cómo le pareció la actividad, opiniones, sugerencias. Informar sobre los próximos pasos

Fuentes consultadas:

- Acuerdo de trabajo, organización y funcionamiento de la Mesa Técnica Chacarita Inundable.
- Informe de asambleas realizadas. Asambleas comunitarias convocadas por la Mesa impulsora. Enero - Setiembre 2019. Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Informe de asambleas realizadas. Asambleas comunitarias convocadas por la Mesa impulsora Octubre a Noviembre 2019. Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Informe del Taller de síntesis de 4/09/2019. Mesa Técnica Chacarita Inundable Asambleas Barriales Centro Comunitario Chacarita, Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Guía de implementación de la Gestión Social Integral. Dirección General del Área Social, Municipalidad de Asunción. 2019.

Bibliografía de referencia y fuentes consultada

- Acuerdo de trabajo, organización y funcionamiento de la Mesa Técnica Chacarita Inundable.
- De Mattos, C. "Paradigmas, modelos y estrategias en la práctica latinoamericana de planificación regional". Pensamiento iberoamericano n° 10. 1986.
- Flores, Ana Raquel; Ibarra, Guzmán; Prieto, Violeta; Estigarribia, Silvana; Vuyk, Cecilia. 2018. "Lineamientos para una eficiente Gestión Urbana participativa en la ciudad de Asunción. Asunción -Paraguay
- Gallego Plazas, Gloria Stella; Perdomo Cuéllar, Deyanira; Prado Hernández, Martha Ligia; Suárez Sebastián María del Pilar. 2011. Gestión Social Integral. Antecedentes y transformaciones: Un recorrido por su historia. Bogotá: Secretaría de Integración Social.
- Guía de implementación de la Gestión Social Integral. Dirección General del Área Social, Municipalidad de Asunción. 2019.
- Informe de asambleas realizadas. Asambleas comunitarias convocadas por la Mesa impulsora. Enero - Setiembre 2019. Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Informe de asambleas realizadas. Asambleas comunitarias convocadas por la Mesa impulsora Octubre a Noviembre 2019. Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Informe del Taller de síntesis de 4/09/2019. Mesa Técnica Chacarita Inundable Asambleas Barriales Centro Comunitario Chacarita, Proyecto Chacarita Inundable. Asunción, 2019.
- Lima Morra, Roberto. Plan de Manejo de Residuos Sólidos para el Barrio Ricardo Brugada de Asunción, Universidad Católica. Asunción, Paraguay. 2018.
- Líneas de intervención social en Chacarita Inundable 2020. Lectura de necesidades de la comunidad a partir de asambleas participativas. Pastoral Social Arquidiocesana. Febrero 2020
- Pomeroy, Melissa; Jurado, Alejandro; Martí, Marc; Caputto, Luis; Palau, Marielle. 2012. Base. Mapa de participación de Paraguay. Asunción- Paraguay
- Rogerio Haesbaert. 2019. Dilemas de la región y de la regionalización en la geografía contemporánea. Universidad Pedagógica Nacional. Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras – UBA. Buenos Aires. Bogotá.

