



# Estilos de Aprendizaje

# ...para AFS & amigos

¿**C**uando necesitas resolver un problema, ¿qué haces normalmente primero? ¿Preguntas a un amigo que puede tener la respuesta?, ¿Consultas a un experto? ¿Lees el manual o libro de instrucciones para planear tu próximo paso? ¿O inmediatamente pruebas las cosas por tu cuenta? Todos tenemos diferentes preferencias cuando se trata de aprendizaje, y tienden a variar en función de la tarea y el contexto.



David Kolb, un psicólogo estadounidense, utiliza su teoría del ciclo de aprendizaje experiencial para desarrollar un entendimiento de las preferencias individuales de aprendizaje. Basado en el ciclo de aprendizaje experiencial de cuatro etapas, Kolb identificó cuatro estilos de aprendizaje correspondientes. Los estilos de aprendizaje se definen como las preferencias que un estudiante tiene para los diferentes tipos de actividades de aprendizaje y enseñanza. Existen otros factores que son importantes a considerar en el proceso de aprendizaje, como el entorno físico preferido y el tipo de profesor o entrenador que guía la experiencia de aprendizaje.

Como facilitadores de aprendizaje, es útil para voluntarios y staff de AFS entender las características únicas de cada estilo de aprendizaje. Este entendimiento permite a los facilitadores poder anticipar las reacciones de los participantes y asegura un enfoque más integrado al diseño de talleres para apoyar sus preferencias.

## CICLO DE APRENDIZAJE

Puesto que los estilos de aprendizaje de Kolb se basan en el ciclo de cuatro fases de aprendizaje, es importante revisar el ciclo de aprendizaje experiencial.

Las cuatro fases son: **Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización Abstracta y Experimentación Activa.**

### Experiencia Concreta (CE)

*Aprender experimentando:*

Ocurre una nueva experiencia o una experiencia pasada es reinterpretada.

### Observación Reflexiva (RO)

*Aprender reflexionando:*

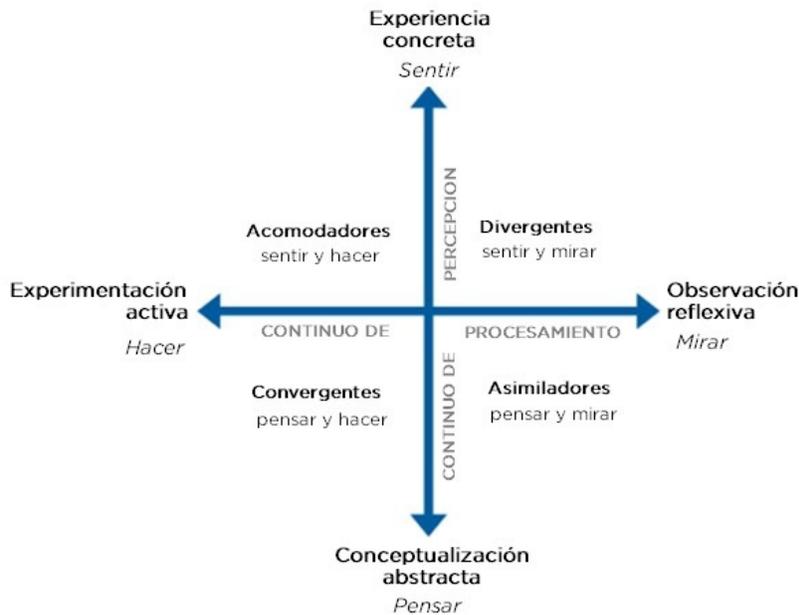
Usando la experiencia concreta como base, la persona que aprende reflexiona sobre la experiencia.

### Conceptualización Abstracta (AC)

*Aprender pensando:*

Basada en la reflexión sobre una experiencia, la





persona que aprende teoriza, clasifica o generaliza su experiencia para generar nuevo conocimiento.

**Experimentación Activa (AE)**

*Aprender haciendo:*

La persona que aprende aplica o prueba sus conocimientos recién adquiridos en el mundo real. La aplicación de aprendizaje es una nueva experiencia desde la cual el ciclo comienza nuevamente.

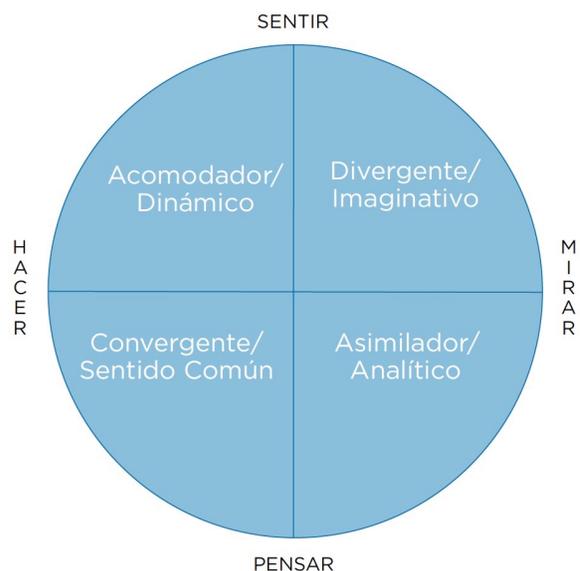
Las personas que aprenden están constantemente moviéndose a través del ciclo de aprendizaje experiencial, es por eso que puede también ser conocido como una "rueda de aprendizaje". Aunque el modelo comienza con una experiencia concreta, los

individuos tienen diferentes preferencias de cuándo y cómo empiezan el proceso de aprendizaje. Es posible que un individuo tenga más de una preferencia de estilo de aprendizaje o una combinación de preferencias dependiendo de la actividad o el contexto. Por ejemplo, cómo te enfocas en una tarea en la oficina puede ser diferente de cómo manejas un problema en casa. Varios factores pueden influir el estilo de aprendizaje de un individuo, como su cultura, entorno social y formación.

Los estilos de aprendizaje de Kolb se presentan típicamente en los ejes, con el eje "x", siendo el continuo de procesamiento (cómo abordamos una tarea) y el eje "y" el continuo de percepción (cómo respondemos, pensamos o sentimos sobre una tarea). Según Kolb, es imposible realizar ambas variables en un solo eje simultáneamente (por ejemplo sentir y pensar); por lo tanto, cada estilo de aprendizaje representa una combinación de dos variables de ejes opuestos. El gráfico a la derecha muestra cómo se combinan las fases de aprendizaje para construir los cuatro estilos de aprendizaje de Kolb:

1. Experiencia Concreta (CE) + Observación Reflexiva (RO) = **Estilo de Aprendizaje Divergente**
2. Observación Reflexiva (RO) + Conceptualización Abstracta (AC) = **Estilo de Aprendizaje Asimilador**
3. Conceptualización Abstracta (AC) + Experimentación Activa (AE) = **Estilo de Aprendizaje Convergente**
4. Experimentación Activa (AE) + Experiencia Concreta (CE) = **Estilo de Aprendizaje Acomodador**

Los cuatro estilos de aprendizaje



Con el fin de descubrir la preferencia única de estilo de aprendizaje de un individuo, Kolb creó una herramienta de evaluación, el Inventario de Estilo de Aprendizaje (LSI, por sus siglas en inglés). Basado en una serie de preguntas, el LSI evalúa las preferencias de un individuo hacia el

aprendizaje e identifica cuál de los cuatro estilos de aprendizaje dominantes coincide con más precisión con las tendencias de su aprendizaje. Mientras se aprende más sobre las características de los cuatro estilos de aprendizaje, puede que sea más fácil identificar tu propio estilo de aprendizaje personal.

Otros investigadores han construido sobre la labor de Kolb, como Bernice McCarthy, una psicopedagoga, que también ha contribuido a nuestra comprensión de estilos y preferencias de aprendizaje. McCarthy desarrolló un ciclo de instrucción, el sistema 4MAT, que ofrece a los profesores una manera de acomodar y desafiar a la gente que aprende, basado en sus estilos de aprendizaje únicos.

Como Kolb, la base del trabajo de McCarthy sobre estilos de aprendizaje se basa en los continuos de la percepción y procesamiento. La intersección de los continuos forma un modelo de cuatro cuadrantes y este modelo, se identifican cuatro estilos o tipos de aprendizaje principales de las personas que aprenden: imaginativos, analíticos, sentido común y dinámicos. Hay muchos paralelismos entre estos dos modelos de estilos de aprendizaje y por esta razón muchas veces la terminología asociada a ciertos cuadrantes se utiliza indistintamente entre modelos.

## CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

En su investigación, Kolb y McCarthy proporcionan explicaciones detalladas de los cuatro estilos de aprendizaje principales; cada estilo de aprendizaje tiene un conjunto de características únicas.

**Divergentes** prefieren la experiencia concreta y observación reflexiva; por lo tanto, su enfoque de aprendizaje es observar en lugar de tomar una acción inmediata. Son imaginativos en su pensamiento y usan la lluvia de ideas como una herramienta para pensar a través de ideas. Divergentes valoran la interacción social y generalmente están más en sintonía con los sentimientos de la gente.

**Asimiladores** se orientan hacia la conceptualización abstracta y observación reflexiva, lo que significa que aprenden mejor pensando a través de ideas, reflexionando sobre hechos, y desarrollando modelos o teorías. Ellos tienden a valorar la opinión de expertos, estadísticas e información, en su aprendizaje.

**Convergentes** aprenden con una tendencia a la conceptualización abstracta y experimentación activa. Esta combinación permite llevar la teoría a la práctica como medio para resolver problemas. Convergentes son prácticos y lógicos en su enfoque de aprendizaje y a menudo prefieren las tareas técnicas a las interacciones sociales. Valoran el aprendizaje que consideren útil y práctico para sus vidas.

**Acomodadores** son la combinación de experimentación activa y experiencia concreta y esto crea un estudiante práctico que es adaptable y listo para la acción. Este tipo de persona que aprende está interesada en las implicaciones reales de su aprendizaje y a menudo se basa en las reacciones de la gente y los instintos para tomar decisiones, en lugar de análisis técnico.

Basado en las características de cada estilo de aprendizaje, puedes empezar a ver cómo ciertas técnicas de entrenamiento y métodos de aprendizaje corresponden a los cuatro estilos de aprendizaje. Es importante recordar que los cuatro estilos de aprendizaje se basan en el ciclo de cuatro fases de aprendizaje.

En un taller de orientación o sesión de entrenamiento, es importante utilizar una variedad de actividades, métodos y técnicas para asegurar que todas las personas que aprenden sean capaces de comprometerse con el material. Las investigaciones indican que las personas aprenden mejor y más rápidamente si los métodos utilizados en un entrenamiento o taller coinciden con su estilo de aprendizaje preferido. Sin embargo, puesto que cada estilo de aprendizaje es único y nunca habrá un taller con solamente un estilo de aprendizaje único, se puede utilizar el ciclo de aprendizaje experiencial como un marco para diseñar el entrenamiento, para asegurarse de que se acomode a todos los estilos de aprendizaje.

ACOMODADORES/DINÁMICO		DIVERGENTES/IMAGINATIVO	
APRENDICES	TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO	APRENDICES	TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfoque basado en la acción</li> <li>✓ Aplicación al mundo real</li> <li>✓ Descubrimiento de sí mismos</li> <li>✓ Experiencia directa</li> <li>✓ Juego no estructurado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Práctica de habilidades</li> <li>✓ Practicar haciendo</li> <li>✓ Establecimiento de metas</li> <li>✓ Excursiones</li> <li>✓ Juegos de rol creativos usando material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfoque en las relaciones humanas</li> <li>✓ Escuchar a los otros</li> <li>✓ Ser dejado solo para "absorber" información</li> <li>✓ Imaginar o soñar despierto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Icebreakers</li> <li>✓ Discusiones en pares o pequeños grupos</li> <li>✓ Demostraciones</li> <li>✓ Lluvia de ideas</li> <li>✓ Juegos</li> <li>✓ Relato de historias</li> <li>✓ Discutir sobre videos, imágenes o música</li> </ul>
CONVERGENTES/SENTIDO COMÚN		ASIMILADORES/ANALÍTICO	
APRENDICES	TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO	APRENDICES	TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfoque experimental</li> <li>✓ Aplicar conceptos a situaciones particulares</li> <li>✓ Diseñar proyectos</li> <li>✓ Llevar los conceptos al mundo real</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Practicar juegos de rol</li> <li>✓ Estudio de casos, escenarios</li> <li>✓ Tarjetas con contenidos, líneas de tiempo</li> <li>✓ Debates</li> <li>✓ Escritura creativa</li> <li>✓ Experimentos, hojas de trabajo</li> <li>✓ Simulaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfoque racional y lógico</li> <li>✓ Reflexión sobre datos organizados en hechos</li> <li>✓ Rutinas y estructuras externas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lecturas</li> <li>✓ Evaluaciones,</li> <li>✓ Cuestionarios</li> <li>✓ Reportes de incidentes</li> <li>✓ Discusiones de patrones y conceptos</li> <li>✓ Folletos, diapositivas de PowerPoint</li> <li>✓ Videos instructivos</li> </ul>

Adaptado del Modelo Completo del Sistema 4MAT de Bernice McCarty Excel Inc.  
Emparejamiento de estilos de aprendizaje con técnicas de entrenamiento

## LA INFLUENCIA DE LA CULTURA

Todos tenemos el potencial en nosotros para usar los cuatro estilos de aprendizaje y para iniciar el ciclo de aprendizaje experiencial en cualquier etapa. Sin embargo, como con la mayoría de las clases de actividad física y mental – sólo somos buenos en los estilos de aprendizaje con los que nos involucramos más frecuentemente. Si nuestro entorno profesional o personal valora un estilo específico de aprendizaje y no practicamos los otros tres, podemos empezar a preferir el estilo de aprendizaje que utilizamos con más frecuencia. En diferentes contextos encontrarás diferentes preferencias de enseñanza y aprendizaje, junto con conceptos diferentes de lo que es ser buen maestro y de lo que significa ser un buen estudiante.

## CONSECUENCIAS PARA LOS FACILITADORES Y ENTRENADORES

Es importante ser consciente de los estilos locales de aprendizaje preferidos y trabajar con ellos de forma que se reconozcan las necesidades locales, hábitos y expectativas. Cuando sabemos que una forma específica de aprendizaje ha sido apoyada y fomentada por el medio local en el pasado, tenemos una mejor oportunidad para ofrecer un entrenamiento o lección que se corresponda positivamente con las expectativas locales.

Sin embargo, debemos siempre recordar que independientemente de la cultura, todos tenemos la capacidad de utilizar los cuatro estilos de aprendizaje. Un grupo de personas con diferentes preferencias puede ser entrenado o enseñado de mejor forma cuando el entrenador o profesor emplea una combinación equilibrada de actividades que se ocupen de los cuatro estilos de aprendizaje.

Idealmente, un entrenador va "alrededor de la rueda" cuando entrena. De esta manera, el entrenador puede dar a los estudiantes la oportunidad de experimentar el contenido, y reflexionar sobre esta experiencia, para construir sus conocimientos teóricos de ello y para ayudarlos a aprender mediante la aplicación de lo que ya saben. Este enfoque inclusivo asegura que las necesidades de todos los participantes sean satisfechas y que los entrenados tengan la oportunidad de explorar estilos de aprendizaje, mientras que su propio estilo de aprendizaje preferido es aún tomado en cuenta.



### Estilos de aprendizaje...

- ✓ Elaborados sobre las cuatro formas mediante las cuales la gente aprende: por experimentación (experimentación activa); por experiencia (experiencia concreta); por reflexión (observación reflexiva); y mediante el análisis (conceptualización abstracta).
- ✓ Se dividen en cuatro grandes tipos de estilos de aprendizaje: divergentes, asimiladores, convergentes y acomodadores.
- ✓ Varían en base al contexto y tareas, así como en antecedentes culturales.
- ✓ Proporcionan un marco para la comprensión de la variedad de formas de aprendizaje y capacitación/enseñanza alrededor del mundo.

### Para más información teórica:

- Kolb, D. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Barbazette, J. (2006). *The Art of Great Training Delivery: Strategies, Tools, and Tactics*. San Francisco, CA: Pfeiffer.
- Joy, S. & Kolb, D. (2008). Are there cultural differences in learning style? *International Journal of Intercultural Relations*, 33 (1), 69-85.
- McCarthy, B. (1981, 1987). *The 4MAT System: Teaching to Learning Styles with Right/Left Mode Techniques*. Barrington, IL: Exel, Inc.